2021年第32周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 和来宾市局周科沟通项目方案，并修改方案。 2. 珠海高栏港巡检项目合同盖章、寄发票。 3. 玖龙纸业合同评审、寄发票。  * 浙闽赣：  1. 企业端续约与催款工作。 2. 区域下半年业务工作、服务实施的归纳与计划。 3. 下半年培训计划制定。  * 辽吉黑蒙：  1. 未提交周报；  * 晋豫陕：  1. 晋城市合同签订。 2. 山西省厅2020年运维合同签订，2021年运维合同沟通。 3. 山西省厅数据处理服务回款流程。 4. 咸阳用电第二笔款催款。  * 云贵川渝：  1. 四川省信息中心运维项目和邛崃运维项目投标 2. 贵阳市国控运维项目招标事宜沟通，目前正在招标方案确定（招标公司在做）预计下周可以进行 3. 攀钢集团方案已经提交，正在和客户沟通的进行修改，预计下周可以修改完成。 4. 砚山海创和泸西海创的值守合同已经确定，再走咱们公司的流程；昆明海创和腾冲海创在走公司内部合同 5. 华西昭通能源培训合同确定，风控后期在考虑 6. 兴蓉万兴二厂风控合同客户已经走完流程，合同已经邮寄给咱们。  * 京津冀鲁：  1. 中交未名合同评审。（李红燕） 2. 东营三峰、德州绿能365服务（王志文）。  * 宁青甘新藏  1. 青海迁移项目跟进。 2. 平凉驻地运维跟进。  * 苏皖沪：  1. 未提交周报。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服187人（管理20人、新人22人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地134人，外派40人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 孝感1人金仙硕入职时间：9月13日 * **入职情况：**  1. 2人 本部储备  * **转正：**   2人，孙异超、罗健   * **离职：**   离职1人：天津惠德德。   1. 培训情况： 2. 完成新排查工作说明的小视频文稿初稿。 3. 初步学习关于用电及工况监控技术指南内容。 4. 垃圾焚烧培训课件第一阶段更新完善材料汇总。 5. 环保部服务： 6. 重点排污单位自动监控现场督察系统与4.2系统集成        进行中 7. 4.2自动监控系统部级所需资源测算        已完成 8. 国控重点污染源自动监控与基础数据库系统运维项目验收资料整理及文件编制        进行中 9. 垃圾焚烧厂环境监管和预警防控系统开发项目合同签订        进行中 10. 三个行业公众号内容梳理        进行中 11. 核实每日简报中信息公开企业数据        完成 12. 京津冀通讯服务器升级情况说明        完成 13. 数据分析遗留问题跟踪        完成 14. 用电、工况监控指南征求意见稿的修改工作        进行中 15. 编写影响造纸行业比对监测结果的研究报告        进行中 16. 江苏省异常线索统计        完成 17. "2021年夏季臭氧污染防治攻坚行动效果评估"        完成 18. "自动监控排放情况与环境监测数据情况分析"        完成 19. "8.10自动监控异常现象统计"        完成 20. "关于完善保障自动监控数据方案及建议"        完成 21. 协助排查4.2部管理端大面积缺失山西数据        完成 22. 全国非现场执法服务平台服务器磁盘空间不足处理        完成 23. 交换流处理及分析\kafka-streams-jdex-plain        完成 24. 4.2mongodb数据库因内存使用率问题经常告警问题排查        完成 25. 自动化工具消息发送讨论与程序脚本配合协商        完成 26. zabbix告警值不准确问题排查        完成 27. 45服务器与63服务器建立连接数过多问题处理        完成 28. 合同评审：   **本周评审17份，其中服务运营部2G合同1份（75w），2B合同16份（45.745w）；本周服务运营部新增合同额48.98万元,截止本周服务运营共签订合同3924.7万，任务完成率87.22%：**  徐欣2B一份 ①陕西宇穆环境工程有限公司-汉中锌业3台数采仪安装服务0.375w 袁国欣2B一份 ①陕西卓越云开智能科技有限公司-数采仪3.65w 黄于明2B一份 ①瀚蓝（南平）固废处理有限公司-风控13.26w 刘希鑫2B两份 ①玖龙纸业有限公司-污染源自动监控设施专项检查辅助服务项目0.76w ②广东泰和清环保科技有限公司-数采仪1.65w 曾广咏2B一份 ①赣州恩菲环保能源有限公司-值守续签1.96w 刘祥辉2B四份 ①光大环保能源（三亚）有限公司-数采仪2个4w ②广东万为控制技术有限公司-数采仪1.73w ③兴宁康恒环保能源有限公司-值守新签1.96w ④潮州市湘桥深能环保有限公司-数采仪4.4w 李方2B一份 ①光大江东环保能源（马鞍山）有限公司-值守续签1.96w 郭攀2B一份 ①银川中科环保电力有限公司-值守续签3.92w 俞文彬2B一份 ①鄱阳县绿色东方再生能源有限公司-数采仪2.2w 王超2B一份 ①台州高能生物能源有限公司-值守续签0.98w（预审） 王志文2B一份 ①德州绿能电力有限公司-值守续签1.96w 茹彬2G一份 ①生态环境部华南环境科学研究所-垃圾焚烧厂环境监管和预警防控系统开发项目75w 何帮业2B两份 ①砚山海创环境工程有限责任公司-值守新签0.98w ②泸西海创环保科技有限责任公司-值守新签0.98   1. 售前支持： 2. 成都市邛崃一拖二 3. 非重点污染源自动监控系统的方案的修改 4. 四川信息中心运维的招投标事宜 5. 企业级365服务投标文件的审核 6. 长沙运维招投标相关事宜宜。 7. 其他： 8. 本部、泰州、孝感、西安、环保部等招聘沟通 9. 宿州人员回驻地相关事宜安排 10. 新人会议 11. 年中总结与会议组织协调 12. 天津、乌鲁木齐人员事宜沟通 13. 陕西省厅产假事宜安排 14. 7月合同事项表 15. 排查相关事宜协调 16. 余学斌转入职地相关事宜沟通 17. 六省工作推进： 18. 六省目前进展情况：  * 河北、山东、浙江、广西、四川已部署联调完成。 * 江苏：南京正在重新部署中；扬州连云港，盐城因4.2与3.2数据库之间不互通，仅迁移部分数据，其他地市同步完成。 * 安徽：计划升级4.2.2，对比企业基本信息。 * 湖南：本周无进展。 * 内蒙：省厅+10地市服务器到位，2地市未到位，计划未开始。  1. 试点企业接入情况：  * 河北：常规因子接入304(304)家；工况接入190(203)家；监测标记220家；标记（人工）166家。 * 江苏：常规因子接入239(239)家；工况接入213(214)家；监测标记239家；标记（人工）116家。 * 浙江：常规因子接入262(264)家；工况接入162(163)家；监测标记262家；标记（人工）253家。 * 山东：常规因子接入457(457)家；工况接入409(409)家；监测标记456家；标记（人工）336家。 * 广西：常规因子接入102(102)家；工况接入78(78)家；监测标记86家；标记（人工）96家。 * 四川：常规因子接入183(183)家；工况接入121(121)家；监测标记183家；标记（人工）180家。  1. 各省督办进度：  * 山东、四川、广西、江苏、浙江、河北：短信均已开启。 * 广西开通微信。 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止8月12日企业云服务关注人数65239; 8月6日至8月12日新增关注用户161人。 2. 本周处理环保云服务咨询101人次,回复消息总数563。 3. 共值守561企业,1372个监控点 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 六省&平台事业部省份工作推进-重点：各省督办保障、内蒙部署保障； 2. 年中总结会议 3. 4.2.2版本升级 4. 排查系统培训 5. 广元投标一拖二 6. 企业级365服务投标文件的审核 7. 贵阳的招投标一拖二 8. 长沙运维投标一拖二 |

王 芳

2021年8月14日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成情况 | 下周工作计划 |
| 培训 | 新人培训 | 马根于、张宽学习处理邮件 | 已经完成 | 派往驻地 |
| 刘衍新、曹涛涛汇报现场端 | 已经完成 |  |
| 沈贺贺汇报学习成绩 | 已经完成 |  |
| 高盛部署4.2平台 | 正在进行 | 通讯交换 |
| 新人培训的课表整理 | 正在进行 | 完善 |
| 业务培训 | 8月业务提升考试阅卷、出成绩、安排补考 | 正在进行 | 补考阅卷 |
| 细化、完善考评方案，并与领导、各经理和主管沟通，了解接受度和收集建议 | 已经完成 |  |
| 学习型组织建设 | 沟通脚本撰写 | 已经完成 |  |
|  |  |  |
| 推广协助 | 推广协助 | 绿电项目公司报告审核 | 已经完成 | 绿电报告审核 |
| 清徐环保局项目信息沟通 | 已经完成 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 总部 | 马根宇 | 男 | 7月6日 | 7月31日 | 处理邮件 | 学习认真、细致 | 善于沟通，主动交流，思路清晰，认真踏实 | 自动监控 |
| 总部 | 张宽 | 男 | 7月12日 |  | 处理邮件 | 学习认真 | 比较积极，表达思路清晰，学习的深入性待提升 | 自动监控 |
| 西安市 | 曹涛涛 | 男 | 7月26日 |  | 汇报现场端 | 学习认真但不够细致 | 有经验，但学习总结能力一般 | 在线巡检 |
| 安徽宿州 | 沈贺贺 | 男 | 7月27日 |  | 汇报4.2 | 学习认真、目标清晰 | 认真踏实，能主动交流，学习细致性还需要加强 | 自动监控 |
| 总部 | 刘衍新 | 男 | 8月2日 | 8月31日 | 现场端政策 | 认真学习、目标清晰 | 沟通能力较强、经验较丰富、水方面掌握一般 | 在线巡检 |
| 总部 | 高盛 | 男 | 8月2日 | 8月31日 | 4.2部署 | 理解能力一般、学习较踏实 | 理解能力一般，学习能力尚可 | 自动监控 |