|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《宁青甘新大区5月工作总结及下月工作计划》** | | | |
|  | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | 宁夏：  1、检查传输有效率情况向科长汇报，发现率低企业联系生态环境局核实，处理传输有效率低、不正确的问题 2、每周五统计重点排污单位在线监控周报、周传输有效率情况、周工作，发予客户  3、统计重点排污单位在线监控废气月报，发予客户  4、汇总各地重点污染源自动监控监督检查表，发予客户  5、4.1交换经常堵塞，与总部同事联系处理交换堵塞问题 7、整理2021年重点排污单位名录，更新在线设备安装联网情况表 8、参加客户2021“护网行动”，配合运维单位调整网络安全策略，发现并处理网络问题  9、因部服务器网络策略调整导致企业端无法访问，协调总部同事、客户运维单位等人员处理网络互通问题  青海：  1、六五环境日给领导准备相关资料  2、配合督查组完成督查工作，提供2018年至今自动监控数据  3、提交任务单，国发平台新增统计报表功能  4、日常运维工作  甘肃：  1、运维合同到期，后续跟进  2、给兰州市指导添加平台和督办系统区县账号，帮客户把督办工作分到区县  3、张掖市重新部署交换  4、协调信息中心和环保部同事处理企业端看不了数据，无法登陆等问题  5、华亭视频系统相关事宜处理  6、处理金川系统企业无数据问题，协助企业联网  7、垃圾焚烧企业问题处理  8、企业群问题处理  9、日常处理环保局群的各类问题  10、日常巡检服务器、备份数据库并进行异地备份  11、整理处罚数据，生成表格推送涉税平台，排污费数据推送，数采仪推广  12、日常运维工作及领导安排的其他工作  新疆：  1、完成自治区3.2系统、3.1系统增加接收关键参数模块的功能升级  2、处理昌吉与部里的ip不通导致国发数据无法交换  3、日报、周报、月报、客户临时报表统计  4、环境状况公报统计  5、系统日常问题处理 |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 |  |
| 重要事项安排或计划 | 宁夏：  1、检查传输有效率情况向科长汇报，发现率低企业联系生态环境局核实，处理传输有效率低、不正确的问题 2、每周五统计重点排污单位在线监控周报、周传输有效率情况、周工作，发予客户  3、统计重点排污单位在线监控废气月报，发予客户  4、汇总各地重点污染源自动监控监督检查表，发予客户  5、4.1交换经常堵塞，与总部同事联系处理交换堵塞问题  6、接入医疗废水的污水处理厂的每日数据统计 7、在线监控月报、通报等报表统计  8、日常运维工作  青海：  1、配合督查组完成督查工作  2、续签合同回访，发票追回跟进  3、日常运维工作  甘肃：  1、项目跟进  2、日常工作（处理客户提出的问题、巡检服务器等）  3、月报、季报统计，给领导统计他们月度通报所需要的数据  4、推广工作推进  5、企业群问题处理  6、日常运维工作  新疆：  1、预警系统推广推进  2、客户临时安排的工作  3、协助企业传输数采仪关键参数  4、日常运维工作 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |