|  |
| --- |
| **《宁青甘新大区5月工作总结及下月工作计划》** |
|  |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | 宁夏：1、检查传输有效率情况向科长汇报，发现率低企业联系生态环境局核实，处理传输有效率低、不正确的问题2、每周五统计重点排污单位在线监控周报、周传输有效率情况、周工作，发予客户3、统计重点排污单位在线监控废气月报，发予客户4、汇总各地重点污染源自动监控监督检查表，发予客户5、4.1交换经常堵塞，与总部同事联系处理交换堵塞问题7、整理2021年重点排污单位名录，更新在线设备安装联网情况表8、参加客户2021“护网行动”，配合运维单位调整网络安全策略，发现并处理网络问题9、因部服务器网络策略调整导致企业端无法访问，协调总部同事、客户运维单位等人员处理网络互通问题青海：1、六五环境日给领导准备相关资料2、配合督查组完成督查工作，提供2018年至今自动监控数据3、提交任务单，国发平台新增统计报表功能4、日常运维工作甘肃：1、运维合同到期，后续跟进2、给兰州市指导添加平台和督办系统区县账号，帮客户把督办工作分到区县3、张掖市重新部署交换4、协调信息中心和环保部同事处理企业端看不了数据，无法登陆等问题5、华亭视频系统相关事宜处理6、处理金川系统企业无数据问题，协助企业联网7、垃圾焚烧企业问题处理8、企业群问题处理9、日常处理环保局群的各类问题10、日常巡检服务器、备份数据库并进行异地备份11、整理处罚数据，生成表格推送涉税平台，排污费数据推送，数采仪推广12、日常运维工作及领导安排的其他工作新疆：1、完成自治区3.2系统、3.1系统增加接收关键参数模块的功能升级2、处理昌吉与部里的ip不通导致国发数据无法交换3、日报、周报、月报、客户临时报表统计4、环境状况公报统计5、系统日常问题处理 |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 |  |
| 重要事项安排或计划 | 宁夏：1、检查传输有效率情况向科长汇报，发现率低企业联系生态环境局核实，处理传输有效率低、不正确的问题2、每周五统计重点排污单位在线监控周报、周传输有效率情况、周工作，发予客户3、统计重点排污单位在线监控废气月报，发予客户4、汇总各地重点污染源自动监控监督检查表，发予客户5、4.1交换经常堵塞，与总部同事联系处理交换堵塞问题6、接入医疗废水的污水处理厂的每日数据统计7、在线监控月报、通报等报表统计8、日常运维工作青海：1、配合督查组完成督查工作2、续签合同回访，发票追回跟进3、日常运维工作甘肃：1、项目跟进2、日常工作（处理客户提出的问题、巡检服务器等）3、月报、季报统计，给领导统计他们月度通报所需要的数据4、推广工作推进5、企业群问题处理6、日常运维工作新疆：1、预警系统推广推进2、客户临时安排的工作3、协助企业传输数采仪关键参数4、日常运维工作 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |