2021年第18周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 珠海运维续签沟通。 2. 江门开平巡检项目沟通。 3. 江门鹤山巡检项目沟通。 4. 广州巡检项目投标准备。 5. 光大一体化服务沟通。  * 浙闽赣：  1. 瀚蓝培训产品沟通。 2. 锦江集团沟通宣传内容起草。 3. 福建省排污水费信息公开申请数据调度。 4. 厦门市审计2017年排污费数据调度。  * 辽吉黑蒙：  1. 企业端后续使用保障工作； 2. 长春市视频会议系统升级保障工作； 3. 内蒙古4.2升级协调沟通工作； 4. 赤峰市数据接口商务工作 5. 区域内365值守续签工作与数采定销售工作； 6. 节后系统排查工作； 7. 哈尔滨、鞍山、通化软件迁移工作按排及商务。  * 晋豫陕：  1. 未提交周报。  * 云贵川渝：  1. 成都三峰风控项目沟通，目前客户在走流程，已经提供报价，预计下周应该可以签订合同 2. 巴中威澳值守续签，目前客户已经把合同邮寄给咱们， 3. 成都威斯特再生能源有限公司值守事宜沟通，客户要求现场沟通。  * 京津冀鲁：  1. 北京2家垃圾焚烧厂续签（李红燕） 2. 三河康恒再生能源有限公司 值守（秦喜红） 3. 天津1家垃圾焚烧厂365服务报价（李红燕）。  * 宁青甘新藏  1. 未提交周报。  * 苏皖沪：  1. 垃圾焚烧值守服务续签 2. 部分垃圾焚烧企业数采仪二次服务沟通 3. 江苏省4.2升级情况沟通 4. 代理商数采仪推广、365服务沟通 5. 南京自动监控运维服务续签情况沟通 6. 安徽淮北服务沟通 7. 江苏省厅人员招聘和工作安排。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服186人（管理20人、新人20人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地130人，外派39人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 鄂州1人李磊回绝。   2. 珠海2人：罗健，进一步客户现场面试，郑隆权回绝   3. 鄂州2人，耿伟浩推送至人力，曾亮技术面试中   4. 西安1人，等待吴明双确认 * **入职情况：**  1. 无  * **转正：**   无   * **离职：**   离职3人：、淮北（罗晨）、江苏省厅（黄茹伟）、珠海（蒋晨）  待离职3人：北京（贾梓琦）、吉安（高宇）、鄂州（宋青松）。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. HJ212-2017版本修订编写及修订说明 完成 3. 整理数据传输政策与文档编辑 完成 4. 监控中心全部业务上云 30% 5. 4.2mongodb集群磁盘满负荷运行问题排查处理 完成 6. 完善交换运维脚本 80% 7. 与专家组确定关于污染物连续排放监测参与环境管理的判定 完成 8. 协调辽宁省鞍山市系统数据不入库问题 完成 9. 部级4.2需求开发进展跟踪 80% 10. 对垃圾焚烧标记规则花脸稿进行建议 完成 11. 对瀚蓝工业服务（赣州）有限公司所检查的问题进行汇总及报告编写 完成 12. 编写浦湘公司数据分析的报告大纲 完成 13. 4月份涉水企业数据导出 完成 14. 自动监控检查异常线索 完成 15. 合同评审：   **本周评审12份，其中服务运营部2G合同0份（0w），2B合同11份（32.52w）；本周服务运营部新增合同额36.08万元,截止本周服务运营共签订合同1891.28万，任务完成率42%：**  ◆服务运营部-云贵川渝  何帮业2B两份  ①大理三峰再生能源发电有限公司-企业自动监控业务培训1.5w  ②三台中科再生能源有限公司-企业自动监控业务培训1.5w  ◆服务运营部-京津冀鲁  李红燕2B一份  ①天津绿色动力再生能源有限公司-企业环保365服务+增值服务3.6w  秦喜红2B两份  ①中节能（盐山）环保能源有限公司-值守新签0.98w  ②金乡盛运环保电力有限公司-值守续签1.96w  王志文2B一份  ①中节能（即墨）环保能源有限公司-值守续签2.94w  ◆服务运营部-苏皖沪  焦晓东2B一份  ①阜南绿色东方环保能源有限公司-值守续签0.98w  黄啸2B一份  ①六安三峰环保发电有限公司-数采仪销售2.2w  ◆服务运营部-粤桂湘琼鄂  毛活文2B一份  ①襄阳恩菲环保能源有限公司-值守续签2.94w  刘祥辉协议一份  ①光大环保（中国）有限公司-重点污染源自动监控远程值守服务（365值守服务） 框架协议  刘坤2B一份  ①瀚蓝（佛山）工业环境服务有限公司-自动监控管理风险防控技术服务10w  ◆服务运营部-辽吉黑蒙  王国帅2B一份  ①吉林省鑫祥有限责任公司-值守续签3.92w   1. 售前支持： 2. 山西污染源自动监控动态综合管理平台建设方案V3.0 3. 北京运维的评分标准 4. 乐山运维投标文件一拖二 5. 太原国控运维方案的完善 6. 运维及巡检评分标准的汇总情况。 7. 其他： 8. 鄂州、南京、晋城、北京、珠海等招聘沟通 9. 湖南省服务改进计划跟踪 10. 鄂州离职人员相关事宜处理 11. 山东、湖南、安徽三省服务情况与钟总沟通 12. 淮北矿业回款跟踪 13. 淮北市局续签跟踪 14. 江苏省4.2事宜协调 15. 环保部张伟亮离职事宜跟踪 16. 六省工作推进： 17. 六省目前进展情况：  * 河北：部署联调完成。 * 山东：部署联调完成。 * 浙江：部署联调完成。 * 江苏：盐城、淮安正在部署，其余地市已部署完成。 * 广西：部署联调完成。 * 四川：部署联调完成。  1. 试点企业接入情况：  * 河北：典型行业污染物接入322家；工况数据接入87家。 * 山东：典型行业污染物接入460家；工况数据接入403家。 * 浙江：典型行业污染物接入264家；工况数据接入162家。 * 江苏：典型行业污染物接入241家；工况数据接入20家。 * 广西：典型行业污染物接入103家；工况数据接入75家。 * 四川：典型行业污染物接入183家；工况数据接入120家。  1. 各省督办进度：  * 河北：督办已部署，尚未开通； * 山东：督办已部署，督办规则开启（事前工况、联网异常；事中数据缺失、数据异常中联网异常），短信未开启； * 浙江：督办已部署，督办规则开启（事前工况、联网异常；事中数据缺失、数据异常中联网异常），短信未开启； * 江苏：督办已部署，尚未开通； * 广西：督办已部署，督办规则全面开启，短信未开启； * 四川：督办已部署，督办规则开启（事前工况、联网异常；数据异常中联网异常），短信未开启。 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止5月6日企业云服务关注人数61691; 4月30日至5月6日新增关注用户152人。 2. 本周处理环保云服务咨询66人次,回复消息总数269。 3. 共值守499企业,1260个监控点。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 六省典型行业试点工作推进-重点：各省督办保障 2. 内蒙省4.2升级相关事宜支持 3. 湖南、安徽、内蒙相关人员培训 4. 4月人员招聘及空缺表 5. 4月合同事项表 6. 人员与合同对应追踪 7. 鄂州离职人员相关事宜处理 8. 乐山运维投标文件一拖二 9. 企业级365服务投标文件的审核 10. 山西污染源自动监控动态综合管理平台建设方案修改 11. 运维及巡检评分标准的汇总情况完善。 |

王 芳

2021年5月9日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 培训工作 | 新员工培训 | 郭昌巩、齐东琦讲课 |  | 学习4.2平台软件平台 |
| 刘昭学习废气标准 |  | 去广州出差 |
| 文化建设：学习型组织建设 | 沟通第二期视频制作与案例更新 | 正在进行 | 下周一发送 |
| 质量后期内容的规划与沟通 | 已经完成 | 吸纳刘鑫加入分享 |
| 主管培训 | 各驻地重点工作的收集 | 正在进行 |  |
| 管培生培养方案 | 启动PPT的制作与完善 | 正在进行 | 下周完成启动PPT |
| 产品 | 产品实施 | 赣州项目风控报告撰写 | 已经完成 |  |
| 风控软文撰写 | 已经完成 | 发布软文 |
| 推广 | 产品推广 | 光的产品与项目内容梳理 | 已经完成 | 出方案 |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 西安 | 郭昌 | 男 | 4月15日 | 5月10日 | 学习4.2平台讲解 | 良好 | 技术水平较好、学习踏实、 | 自动监控 |
| 西安 | 刘昭 | 男 | 4月19日 | 5月31日 | 学习风控实施流程 | 良好 | 沟通良好、总结能力较好、善于思考 | 风控 |
| 四川 | 齐东奇 | 男 | 4月21日 | 5月15日 | 学习4.2平台 | 良好 | 学习踏实、好问、沟通尚可、有自己想法 | 自动监控 |