|  |
| --- |
| **《京津冀鲁大区2021年4月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点总结 | 1. 天津4.0系统每周开项目例会确定BUG与需求进展。
2. 山东、河北省4.2系统部署完成，山东省开展培训。
3. 北京上报4.2系统升级服务器方案。
 |
| 不足总结 | **北京传输率低。** |
| 大区内技术分享 | 下月开展天津4.0系统宣讲 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 滨海新区环境局开展各功能区系统培训，传输率提升。

2、5月10日河北省开展线上培训。 |
| 共性难题 | 1. 人员分散且固定在环保局、无法灵活开展拜访工作。
2. 河北省客户关系不紧密。
3. 没有新抓手，新产品。
 |
| 应对策略 | 1. 抓住3大行业企业需求。
2. 维护市局通讯服务稳定。
 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 北京传输率提升，北京新人工作交接。
2. 河北省试点企业试用。
 |
| 重要事项安排或计划 | 1、河北省保定典型行业培训。2、天津升级功能培训。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 以培训+值守服务推广为主；垃圾焚烧风控检查培训。 |
| 月度目标跟进计划 | 1. 以企业问题为切入点，与企业加强联系
2. 企业级相关业务学习，个别驻地人员对现场相关业务还不熟练。
 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 石补填 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 垃圾焚烧标记学习
2. 4.2业务学习
3. 三大行业软件操作、联网培训
 |