|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《京津冀鲁大区2021年2月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点总结 | 1. 北京驻地运维服务3年合同验收完成。 2. 山东、河北省4.2系统部署陆续开展。 3. 天津企业端系统升级完成。 |
| 不足总结 | **北京、天津通讯不稳定。** |
| 大区内技术分享 | 暂无 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 天津滨海新区开展企业用户培训。 2. 北京验收后开始运维招投标工作。 |
| 共性难题 | 1. 人员分散且固定在环保局、无法灵活开展拜访工作。 2. 区环保局业务比较集中，企业推广切入点没找到。 |
| 应对策略 | 1. 抓住3大行业企业需求。 2. 维护市局通讯服务。 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 北京驻地人员工作交接。 2. 河北省试点企业试用。 |
| 重要事项安排或计划 | 1、河北省邯郸市三大行业培训。  2、天津升级功能培训。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 以培训+值守服务推广为主；垃圾焚烧风控检查培训。 |
| 月度目标跟进计划 | 1. 以企业问题为切入点，与企业加强联系 2. 企业级相关业务学习，个别驻地人员对现场相关业务还不熟练。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 全员三大行业培训 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 垃圾焚烧标记学习 2. 4.2业务学习 3. 三大行业软件操作、联网培训 |