|  |
| --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区2月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 | 　 |
| 改进措施 | 　 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 　 |
| 共性难题 | 　 |
| 应对策略 | 　 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 迟到人员：李菁请假人员：李超、胡逍、王海超大区的工作总结：1、关于2021年我们大区的任务目标1000万，请各省市区的同事知悉并积极配合和反馈信息的工作；2、关于大家都常驻各个生态环境厅/局内，给家人的联系方式填写公司，有问题家人及时联系公司或区域负责，尽量不要直接去常驻点直接找相关的领导了解情况；3、月底会议迟到的问题，请大家合理安排时间参加。大区内各地方工作总结统计：湖南：1.钟总和李峰过来待了一周，给客户汇报了湖南目前在线监控硬件、网络等存在的问题，以及今年的工作计划，客户初步同意开始试用4.2，以娄底市作为试点。省厅及其他市州开始准备4.2升级所需的服务器；2.预计本月中旬会做2020年项目验收，付尾款；3.和孟唐凯沟通，周三开始4.2升级实操培训。因湖南网络无法访问公司服务器，考虑请孟在服务器上安装向日葵进行远程；4.其他日常工作照常进行。湖北：1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，邮件处理及日常客户QQ信息、电话问题处理；2.维持垃圾焚烧企业数据转发的正常，补录数据及日常问题处理；3.最近准备拜访客户，联系湖北部分地市确定好时间。广东：1. 由于广东省平台数据库入库量较大，服务器配置较低运行内存不够再加上服务器老化导致交换数据不能正常入库，目前交换恢复正常 ，解决方法早中晚各重启服务器一次达到运行内存收缩的目的；
2. 关于排查表需求，董科要贾科去找环保部同志升级排查表，减轻工作量，目前贾科想法复杂多变，暂定排查系统不做修改；
3. 广东省日常工作运维。

广州：华南督察局2月份运维服务工作：1，年前及年后的网络、信息系统、数据存储的运维巡检工作；2，视频会议保障及华南督察局年会多媒体设备调试和保障；3，年后按照网信办下发的信息系统安全漏洞整改方案对华南督察局的信息系统进行安全整改工作；4，和朱科商谈合同到期及续签工作，朱科及卓科意见是续签，由于去年部信息中心负责的运维服务评分还没最终确定，合同在2月底到期后还没有续签，还需要等待。珠海：1.日常运维工作，企业信息维护，超标情况核实，每日统计日数据超标企业，给各分局通报；2.协助市局和各派出分局制定珠海市2021年重点排污单位名录；3.准备和整理中央环保督察和省环保督察需要提供的资料；4.富山分局项目跟进，目前分局已上会，正在最后修改需求，预计3月份中下旬招标；5.珠海市局项目预算已经报上去了，需要和其他几个项目一起上会，涉及审计，今年可能会走招标方式。金湾：关于项目资金问题，分局领导说等金湾区负责分管财局的领导定下来了再去找他们谈。让我们在财局的同事先提提。广西：1.国发4.2系统日常bug收集，打补丁；2.日常协助企业排查工况参数联网问题；3.合并迁移各地市4.1程序到一台服务器，为4.2部署腾空间；4.这周准备开展4.2企业端管理端培训。还要与客户确认线上线下以及培训讲课内容；5.广西涉税平台2月份已完成1月的环保处罚和在线监测数据的推送。目前新增的排污许可证数据暂时还没能推送，接口数据有些问题，已经跟信息中心汇报了，他们在安排接口开发公司处理。 海南：1. 日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，每日通报及日常客户微信、电话问题处理；
2. 不定时与信息中心数据对接；

3.预计本月底做四月初第一笔款准备工作。 |
| 重要事项安排或计划 |  |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 　 |
| 月度目标跟进计划 | 　 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 　 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 　 |