2021年第7周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 广西4.2试点行业项目方案沟通。 2. 光大环境垃圾焚烧发电厂数据分析及研究服务项目合同沟通。 3. 广州巡检项目续签沟通。  * 浙闽赣：  1. 上饶项目资源筹备。 2. 上饶、新余、吉安人员招聘。 3. 上饶项目实施方案预算编制。 4. 吉安人员供给及客户沟通。  * 辽吉黑蒙：  1. 未交周报。  * 晋豫陕：  1. 未交周报。  * 云贵川渝：  1. 营东三峰和重庆三峰御林环保发电有限公司值守合同签订。 2. 邓双海诺儿值守沟通，目前正在沟通是否需要培训。 3. 安顺绿色动力和成都兴蓉万兴值守合同签订 4. 中节能南部值守合同已经发给客户。 5. 攀钢西昌钢钒方案发送客户。  * 京津冀鲁：  1. 未交周报  * 宁青甘新藏  1. 宁夏365服务签订跟进。  * 苏皖沪：  1. 未交周报。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服184人（管理20人、新人24人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地128人，外派40人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 无 * **入职情况：**  1. 1人，本部王萌  * **转正：**   待转正6人   * **离职：**   崔浩（广东省厅）、刘家成（云浮）。  待离职6人：师志娟、阎俊、张鹏博、李超、任继龙、胡万强提出离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 配合河北省系统对接工作：监控中心搭建的4.2演示系统数据导入、标记功能演示 完成 3. 执法局数据整合工作：实时提供垃圾焚烧、调度、督办数据给博沃 完成 4. 大数据运维：配合大数据集群上云50%(由于云服务器操作系统版本限制，集群兼容难度增大，石林正在考虑换中标麒麟) 5. 2020年度垃圾焚烧行业总结报告：对2020年垃圾焚烧行业的相关数据进行总结与分析 90%初版已完成 6. 部硬件服务器故障影响湖南、吉林、江苏地区3.2交换，应急备份还原 90% 7. 值守工具同步小时数据超时（偶现值守同步数据延迟） 90%已处理，观察中 8. 合同评审：   **本周评审25份，其中服务运营部2G合同0份（0w），2B合同24份（95.98w）；本周服务运营部新增合同额47.69万元,截止本周服务运营共签订合同644.87万，任务完成率14.33%：**  ◆服务运营部-京津冀鲁  王志文2B八份  ①嘉祥光大环保能源有限公司-值守续签3.92w  ②莒县光大环保能源有限公司-值守续签3.92w  ③光大环保能源（平度）有限公司-值守续签5.88w  ④新泰光大环保能源有限公司-值守续签3.92w  ⑤光大环保能源（日照）有限公司-值守续签5.88w  ⑥费县光大环保能源有限公司-值守续签3.92w  ⑦光大环保能源（济南）有限公司-值守续签9.8w  ⑧光大环保能源（济南）有限公司-驻地运维服务19.5w  ◆服务运营部-苏皖沪  李方2B一份  ①光大江东环保能源(马鞍山)有限公司-值守新签0.98w  黄啸2B一份  ①泰州京城环保产业有限公司-值守续签1.96w  ◆服务运营部-浙闽赣  王超2B三份  ①温州伟明环保能源有限公司-值守续签1.96w  ②浙江伟明环保股份有限公司-值守续签2.94w  ③浙江春晖环保能源股份有限公司-值守续签2.94w  庄丹凤2B四份  ①瀚蓝 (福清)固废处理有限公司-值守续签2.94w  ②瀚蓝 (晋江)固废处理有限公司-值守续签3.92w  ③厦门欣源昌工程设备有限公司-普通数采仪1.6w（一）  ④厦门欣源昌工程设备有限公司-普通数采仪1.6w（二）  ◆公司采购一份  ①北京派蓝讯通科技发展有限公司-无线网络覆盖接入服务合同书18.5w  ◆服务运营部-辽吉黑蒙  高磊2B一份  ①光大环保能源（沈阳）有限公司-值守续签3.92w  ◆服务运营部-云贵川渝  何帮业2B三份  ①成都市兴蓉万兴环保发电有限公司-值守续签3.92w  ②安顺绿色动力再生能源有限公司-值守续签2.64w  ③重庆三峰御临环保发电有限公司-值守新签3.92w  ◆服务运营部-粤桂湘琼鄂  刘祥辉2B一份  ①朗坤环保能源(茂名)有限公司-值守新签1.96w  毛活文2B一份  ①北京帕莫瑞科技有限公司-1套GPS模块0.08w  郭效金2B一份  ①玉林川能华西环保发电有限公司-值守续签1.96w   1. 售前支持： 2. 售前相关报价方案得梳理汇总完成60% 3. 企业级365服务投标文件的审核 4. 碳排放权交易相关知识学习。 5. 其他： 6. 春节放假前值班安排、通知 7. 7人离职沟通及离职安排 8. 离职人员补充招聘沟通及人力增补提交 9. 1月合同事项表 10. 广大九江投诉PDCA会议 11. 服务运营部人力需求-2021年 12. 五省工作推进： 13. 五省目前进展情况：  * 山东：省厅已调试完成。威海市、聊城市、临沂市、菏泽市已部署完成，潍坊市、济宁市在部署中，待迁移数据，2家试点企业已在省里接入数据； * 河北：省厅服务器到位部署完成，地市服务器正在申请，邯郸（100%）、廊坊（80%）、唐山（80%）、保定（40%）正在部署中，无试点企业接入； * 广西：部署工作已完成，进行3.1转发数据到4.2入库测试； * 浙江：省级系统部署完成，待迁移数据； * 四川：服务器到位21个点，部署共完成18个，已调试完成17个，试点企业接入1家； * 江苏：江苏省、南通市、镇江市、宿迁市服务器已到位，镇江系统部署完成，其余地市正在部署中，尚未接入试点企业。  1. 试点企业接入情况：  * 河北计划接入试点企业11家，尚未接入 * 山东计划接入试点企业6家，接入4家 * 江苏计划接入试点企业6家，尚未接入 * 浙江计划接入试点企业6家，尚未接入 * 广西计划接入试点企业6家，接入6家 * 四川计划接入试点企业6家，接入4家 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止2月18日企业云服务关注人数58667; 2月5日至2月18日新增关注用户151人。 2. 本周处理环保云服务咨询40人次,回复消息总数134。 3. 共值守477企业,1199个监控点；新增企业9家。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 本部问题对接组工作会议（工作调整及安排） 2. 2月部门绩效考核 3. 与张媛核对2021年部门人力需求 4. 平凉市入河排污口动态监管系统项目建议书 5. 企业级365服务投标文件的审核 6. 碳排放权交易相关知识学习 7. 编制火电行业智慧监管平台建设方案。 |

王 芳

2021年2月21日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 新员工培训 | 新员工培训 | 孙剑峰已经移交至环保部服务组 | 已经完成 |  |
| 王江迪学习其他政策 | 正在进行 |  |
| 王萌学习4.2部署 | 正在进行 |  |
| 学习型组织建设 | 视频拍摄整体内容的学习与制定学习规划 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 对2月份业务考试题阅卷、统计分数、筛选补考人员 | 已经完成 |  |
| 安排2月份业务提升考试的补考 | 正在进行 |  |
| 推广协助 | 客户投诉 | 光大环保（九江）客户问题处理与改进计划 | 正在进行 | 下周四组织部门员工培训 |
| 产品推广 | 汇总风控产品的概况 | 已经完成 |  |
| 管理协助 | 管理 | 打风控人员的增补单 | 已经完成 |  |
| 宣传片 | 宣传片的跟进：配音与剪辑进度 | 已经完成 | 下周样片审核 |
| “未来之星”活动宣传 | 千万团队的服务经理颁奖 | 已经完成 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 总部 | 王江迪 | 男 | 12月29 | 1月22日 | 学习其他政策 | 良好 | 学习认真、积极主动、善于思考 | 自动监控 |
| 总部 | 王萌 | 男 | 2月20日 | 3月20日 | 学习4.2部署 | 良好 | 刚入职有待观察 | 自动监控 |