|  |
| --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区1月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 | 　 |
| 改进措施 | 　 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 　 |
| 共性难题 | 　 |
| 应对策略 | 　 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 请假人员：李超、龙夏霖、郭效金、胡逍、张鹏博、刘彪大区内各地方工作总结统计：湖南：湖南省1月工作总结及2月工作计划1月总结：1、跟进怀化、张家界4.2系统资源申请情况，沟通系统升级事宜。2、娄底1月中旬应用和通讯服务器中毒，重装系统，平台重新部署。怀化1月底通讯服务器因停电发生故障，换了台服务器，重新部署系统。3、1月底，李会珍给益阳企业、区县现场培训系统。4、省厅和地市日常工作处理。2月计划：1、做好省厅和地市日常运维工作。2、按领导要求，春节年二十九、年三十、正月初七，到厅里坐班值班，并且假期在家做好值班工作。广东：广州：每周整理周报和扫描整理现场检查资料，每月整理数据分析报告，准备年后项目验收工作。珠海：1.日常运维工作，国发平台运维，数据筛查，现场巡检。2.制作自动监控年度总结报告3.富山工业园区在年后公开招标，目前对我们公司意向很大，磋商文件客户需求及打分项需要我们填写一下。广州华南督察局：1月份工作：1、除了日常的运维工作，年末会议较多重点工作保障好各种视频会议的稳定运行。2、响应部信息中心下发的安全预警排查工作，按照等保整改要求OA系统服务器安全漏洞。3、制作华南督察局网络运维应急预案。2月份工作：1、需要完成部信息中心的运维项目验收工作。2、主要验收评分工作已经在12月份完成。3年后跟进项目续签工作。广西：1、4.2平台交换已经调好，目前可以正常交换基本信息和监控数据到部里。通讯现在已经正式把全省所有企业的报文都转发给4.2，通过测试4.2的通讯接收和入库能力，目前没什么问题。2、4.2国发平台迁移数据方面，企业基本信息和登录账户信息迁移过去了，监控数据目前还在迁移当中，半个小时迁移一次，一次只能迁一天的数据，目前迁移到2015年，还有2015年到2020年之间的数据没有迁移。3、4.2国发平台管理端督办平台企业端需要做互联网映射，目前已给信息中心沟通，信息中心测出来有两个漏洞，也已联系公司研发进行处理。4、另外一个就是从这个定制版的4.1广西区平台往4.2国发单点跳转的问题也已经解决，环保用户可以从4.1直接跳转到4.2平台，然后企业那边就需要等4.2的企业端映射完全做好，到时候也可以实现企业用户从4.1跳转到4.2的企业端平台5、广西涉税平台许可证的数据采集推送程序已经写好，目前还在采集新增核发许可证数据，计划春节收假回来后再推送湖北：1.日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，邮件处理及日常客户QQ信息、电话问题处理。2.维持垃圾焚烧企业数据转发的正常，补录数据及日常问题处理3.孝感地市的路由不通，服务器网络问题沟通。4.备份全省数据并通知客户及时做异地备份。海南：1. 日常工作，维持传输有效率的稳定，交换数据，国发平台系统稳定运行，每日通报及日常客户微信、电话问题处理。

2.数据核算，第四季度季报，年报。3.春节安排：主要关注企业超标情况，有问题及时汇报客户，维护各平台及系统的稳定运行。 |
| 重要事项安排或计划 | 1、首先感谢大家2020年的配合，让我们大区超额完成公司分配的1000万的任务额,2021年再接再厉，积极反馈机会和配合大区的工作，有付出肯定有回报的；2、有奖励就有处罚，无规矩不成方圆，对广东省驻地运维人员盘家宏，提前脱岗处罚200元，请大家引以为戒，为自己以及家人负责；3、微信群通知收到问题和公司安排的工作请大家按通知的内容去完成，如果基本工作大家都不认真去做，只能以罚代管，请大家认真对待公司安排的工作；4、对月度会议增加汇报工作之后，预算5到10分钟时间让大家讨论工作沟通的问题或软件产生的问题，请大家积极发言；5、关于公司放假10天，部分同事随驻地放假时间进行奖励。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 　 |
| 月度目标跟进计划 | 　 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 　 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 　 |