2021年第1周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 光大异常数据分析服务方案提交给用户。 2. 广西4.2试点行业现场调研需求沟通。 3. 汕头拜访第三方沟通平台需求。  * 浙闽赣：  1. 上饶招投标。 2. 佛山合同及技术协议修订。 3. 企业服务催款、发货工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春市电子督办项目终验后续使用保障工作； 2. Vosc在线监测联网相关问题处理； 3. 长春市服务器故障恢复； 4. 21年运维项目先期洽谈； 5. 数采仪经销代理洽谈工作。  * 晋豫陕：  1. 吕梁市数据控制单元销售推广。 2. 咸阳市用电监管项目推进，招投文件环节。 3. 太原市自动监控运维推广推进，应该再现有基础上增加一人。  * 云贵川渝：  1. 攀钢集团西昌钢钒智慧环保平台PPT完成，与客户沟通下周汇报事宜。 2. 楚雄东方365服务合同跟进，成都中节能365服务合同确实，已经走评审 3. 成都三峰数采仪一台报价。  * 京津冀鲁：  1. 唐山嘉盛新能源有限公司值守续签（秦喜红）  * 宁青甘新藏  1. 兰州丰泉合同回款跟进。 2. 武威合同回款跟进。 3. 新疆和田数采仪合同跟进。  * 苏皖沪：  1. 江苏苏州自动监控运维服务情况沟通； 2. 江苏连云港、盐城服务运维沟通； 3. 值守服务的续签； 4. 苏州人员招聘情况沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服184人（管理20人、新人25人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地128人，外派38人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 苏州3人，已全部面试完，确定1人预计1.20入职   2. 本周面试3人，全部否决，未推送人力 * **入职情况：**  1. 本周：环保部服务孙剑锋入职  * **转正：**   南通张抱一、广西省厅王家俊、安徽六安王海洋、光大济南驻地陈杰   * **离职：**   无，苏州驻地人员李升博预计1.20离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 垃圾焚烧mongodb、jdex服务器测试转生产 3. 江西、北京传输率较低，需要补传数据重算传输率，江西已解决，北京数据待补传 4. 与三个课题组讨论，修改三个行业的电子督办规则 5. 广东省提出排查系统操作需求，联系张彩超和陈飞解决 6. 编写风控项目现场端检查操作手册 7. 大数据磁盘空间扩容，需要向评估中心申请。资源申请表已经整理完成 8. 评估中心数模部申请20年自动监控及垃圾焚烧数据 9. 给部里汇报三个行业督办规则，并根据讨论意见修改督办规则 10. 处理综合展示平台问题：1.综合展示平台经纬度不准确问题2.企业类型统计数量不准确3.无历史数据问题 11. 自动化运维1.针对MongoDB集群无日志清理机制且量大，开发脚本自动循环处理2.自动化统计“浙江省正常生产下标记CEMS但是污染物超标”，并每天定时推送信息给驻地 12. 监控中心垃圾焚烧性能提升维护：mongodb内存优化、处理jdex任务挂情况 13. 监控中心企业端压测：压测验证mongodb版企业端性能，为云生产环境做准备 14. 给执法局提供重数据分析报告：1.目前需要和各地方的应急减排清单进行匹配，挑选出3个典型城市进行重污染天气预警下的各家企业是否达到各自限产要求的评估2.对VOCs、高架源、新增重点排污单位目前排查系统和邮箱上报数据进行统计3.对执法局土办2020年总结报告中垃圾焚烧、自动监控、39城市督办等相关数据进行提供 15. 垃圾焚烧服务器安全初始化：对信息中心检测后的服务器存在的问题处理 16. 配合同事测试四川省交换与部交换的连通性 17. 合同评审：   **本周评审25份，其中服务运营部2G合同4份（15w），2B合同20份（49.19w）；本周服务运营部新增合同额108.66万元：**  何帮业2B两份  ①云南绿色能源有限公司-值守续签2.94w  ②成都中节能再生能源有限公司-值守续签2.94w  王超2B三份  ①永康市伟明环保能源有限公司-值守续签1.96w  ②浙江春晖环保能源股份有限公司-数据采集仪销售1台2.3w  ③临海市伟明环保能源有限公司-值守续签1.96w  张超2B一份  ①中节能（天水）环保能源有限公司-数据采集仪销售1台2.2w  张超2G三份  ①平凉市生态环境局崇信分局-平凉市崇信污染源自动监控运维服务合同3w  ②平凉市生态环境局华亭分局-平凉市华亭污染源自动监控运维服务合同3w  ③平凉市生态环境局崆峒分局-平凉市崆峒污染源自动监控运维服务合同4w  王超2B两份  ①玉环伟明环保能源有限公司-值守续签1.96w  ②浙江富春江环保热电股份有限公司-值守续签0.3w  王卫忠2B一份  ①高邮泰达环保有限公司-值守续签1.96w  刘跃2B一份  ①太和县天楹环保能源有限公司-值守续签2.94w  李会珍2B一份  ①光大现代环保能源（汨罗）有限公司-值守续签3.92w  陈磊22B一份  ①平阳绿色动力再生有限公司-值守续签1.96w  李红燕2B三份  ①光大环保能源（天津）有限公司-值守新签2.94w  ②淄博绿能环保能源有限公司-值守续签2.94w  ③上海英凡环保科技有限公司-3台数采仪销售4.95w  曾广咏2B一份  ①光大环保能源（修水）有限公司-值守新签1.96w  王志文2B一份  ①青岛环境再生能源有限公司-值守续签2.94w  宋雪迎2G一份  ①洛阳市环境监控中心-洛阳市重点污染源自动监控系统数据共享服务合同5w  毛活文2B一份  ①公安县旺能环保能源有限公司-数据采集仪销售1台2.2w  秦喜红2B一份  ①唐山嘉盛新能源有限公司-值守续签1.96w  刘祥辉2B一份  ①光大环保能源（屯昌）有限公司-值守新签1.96w  公司合同  ①生态环境部信息中心-国控重点污染源自动监控与基础数据库系统运维项目服务238.2w   1. 售前支持： 2. 万引科技自动监控S02在线数据共享方案 3. 光大环保能源（宁波）有限公司企业环保365投标文件审核 4. 光大环保能源（ 南京)有限公司365投标文件审核 5. 咸阳市大气污染防治监管平台项目函件回复文档整理 6. 广西自动监控软件的升级改造项目方案。 7. 其他： 8. 六省试点及环保部招聘专项面试 9. 2021年各服务区域及本部日常人力归属统计及模板定稿 10. 典型行业试点工作推进 11. 截止2020年10月底已到期未回款款项追踪 12. 部门任务统计与销售台账核对 13. M1销售部2020全年日常人力归属定稿，签字提交财务 14. 浙闽赣、粤桂湘琼鄂全年日常人力归属及销售确认 15. 2B投诉讨论PDCA会议 16. 典型行业知识库及话术审核会议 17. 2021年部门信息沟通会议讨论确定 18. 苏州人员招聘及培训沟通 19. 环保部合同工作任务书审核 20. 五省工作推进： 21. 4.2专项培训情况：4.2自动监控部署视频集群版录制已完成。 22. 督办部署包已发布。 23. 五省目前进展情况：  * 山东：文件初稿已定，已下发；排查工作已开展，省厅已调试完成，基本信息迁移完成，整在部署督办程序。威海市开始部署，正在安装数据库； * 河北：文件初稿已定，已下发；排查工作已开展，省厅服务器到位，下周开始部署，地市服务器正在申请； * 广西：文件初稿已定，已下发；排查工作已完成，部署工作已完成，数据迁移中； * 浙江：文件初稿已定，已下发；排查工作已完成，服务器正在申请； * 四川：文件初稿已定，已下发；排查工作已完成，服务器到位12个点，部署共完成8个； * 江苏：文件初稿已定，尚未下发；排查工作已完成，服务器正在申请。  1. 小视频录制：除督办系统外全部已录制完毕，已上线。 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止1月7日企业云服务关注人数57577; 1月1日至1月7日新增关注用户290人。 2. 本周处理环保云服务咨询61人次,回复消息总数226。 3. 共值守463企业,1160个监控点；本周新增企业6家。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 部门考试结果阅题； 2. 六省典型行业试点工作推进； 3. 12月合同事项表； 4. 广西自动监控软件的升级改造项目方案修改； 5. 企业级365服务投标文件的审核。 |

王 芳

2021年 1月10日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 岳兆国、孙浩涵、田文祥、李沛容协助学习4.2交换 | 正在进行 |  |
| 谢兵兵学习垃圾焚烧政策与三大行业的文件已经去值守 | 正在进行 |  |
| 张健学习3.2平台与业务模块 | 正在进行 | 回驻地 |
| 孙剑锋、王江迪、李斌强学习4.2平台部署 | 正在进行 |  |
| 主管培训 | 主管培训效果调研汇总、贡献表收集、主管培训汇报PPT整理 | 正在进行 |  |
| 主管培训2021年方向探讨、服务经理的调研 | 正在进行 |  |
| 企业文化 | 宣传片脚本与领导沟通及修改 | 正在进行 |  |
| 学习型组织建设规划：沟通视频内容细化 | 正在进行 |  |
| 驻地运维培训 | 安排全驻地运维人员业务提升考试题 | 正在进行 |  |
| 推广协助 | 风控实施 | 风控产品标准化--企业端现场端操作手册 | 已经完成 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 山东 | 岳兆国 | 男 | 11月9日 | 11月27日 | 垃圾焚烧督办和三大行业业务知识 | 一般 | 理解能力尚可、沟通尚可、学习不踏实 | 自动监控 |
| 山东 | 孙浩涵 | 男 | 11月16日 | 12月9日 | 垃圾焚烧督办和三大行业业务知识 | 优秀 | 学习认真、积极主动、善于思考 | 自动监控 |
| 总部 | 田文祥 | 男 | 11月17日 | 12月10日 | 垃圾焚烧督办和三大行业业务知识 | 良好 | 有待观察 | 自动监控 |
| 总部 | 李沛容 | 女 | 12月4日 | 12月25日 | 学习垃圾焚烧政策和三大行业业务知识 | 良好 | 性格开朗、技术丰富、思路清晰 | 自动监控 |
| 江苏镇江 | 张健（3.2） | 男 | 12月14日 | 1月11日 | 政策和4.2 内容和3.2部署 | 一般 | 内向，主动性较差，学习理解和掌握能力一般 | 自动监控 |
| 总部 | 李斌强 | 男 | 12月28 | 12月22日 | 学习4.2平台部署 | 良好 | 性格开朗、技术丰富、思路清晰 | 自动监控 |
| 总部 | 王江迪 | 男 | 12月29 | 12月22日 | 学习4.2平台部署 | 良好 | 学习认真、积极主动、善于思考 | 自动监控 |
| 总部 | 孙剑锋 | 男 | 1月5日 | 1月30日 | 学习4.2平台部署 | 一般 | 思路清晰、主动性欠缺、沟通较好 | 自动监控 |