|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区12月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 大区内各地方工作总结统计：  湖南：  1.配合钟总、李峰，。拜访客户，解决湖南目前存在的问题，以及4.2在线监控升级推进。  2.配合研发，排查解决湖南督办系统访问慢的问题（8月上线的4.1数据程序拖垮数据库服务器，导致系统慢）。  3.和李主任沟通多次项目验收时间，李主任和厅财务沟通后，给的答复是不急，款4月前付就行。  4.熊勇配合环监局到市州检查，也发现了一些问题，目前和客户处于磨合期。  1月计划  1.配合研发把新开发的GIS上线，并进行测试，测试完成后给客户展示  2.怀化市4.2升级准备工作  3.2021年基数切换后的问题排查，传输率稳定工作  长沙：  1、按市局杨处要求，两个人要定一个负责人，目前暂定吴兴龙，赵腾配合工作。2、数据共享箱因有24小时推送数据延迟，满足不了长沙智慧环保要求，找研发搞了个数据接口，目前正在调试阶段。  广东：  广州：  1.省厅相关事务交接，钟科要求省国发安全性提高，导出数据，修改密码等。  2.光大平台bug，需求沟通，平台对接主数据平台相关需求对接等问题，日数据及工况状态同步沟通，异常数据大数据筛查问题沟通，与研发及光大对接沟通。  3.中山迁移后短信，移动APP及排污总量出现一些小问题，与研发对接，及中山云平台办理开通短信外网接口等相关，汕头系统部分问题协调处理。  4.数广尾款问题，省厅运维验收协助盘家宏，杜旭煌。  珠海：  ①目前加大现场巡查力度，客户满意度较高  ②希望专业负责巡检同事可以给予一定的技术支持  ③金湾项目目前正在缺少两名同事，正在招募华南督察局：  华南督察局2020年12月份工作 12月份华南督察局视频会议室改造施工工程跟进，改造了高清视频拼接矩阵，声音系统，无线投屏系统，无线话筒系统，改造后会议室使用效果非常好，华南局领导比较满意。 12月份参加部信息中心组织的运维项目验收工作，在运维服务评价系统提交验收资料，等待验收，目前已经通过华南局这边和监理的打分，分数有90分，等信息中心最后的评价。 华南督察局运维项目2月份底结束，突然接到通知明年由于信息中心无法继续提供运维资金，无法再统一运维项目实施，所以无法再继续续约。所以这个项目结束前华南局这边想办法提供明年的运维资金，按照公司要求已经和华南局报价19万的运维费，华南局这边还在讨论是走招标程序还是续签。时间上比较紧，后续会继续跟进项目续签问题。  广西：  1、涉税平台12月已经在平台上处理。目前还有两个问题需要公司研发协助解决，一是复核子表数据量异常，二是排位许可证本地化后按建设方案频率推送。  2、4.2的部署，调试以及数据迁移工作，目前4.2系统基本部署完成，基本信息已迁移完成，监控数据迁移有问题，需要研发处理。  3、定制版4.1平台日常需求收集，以及问题解答组织培训等。  4、传输有效率切换基数，排查率低存在的问题。  5、指导新同事熟悉日常工作。  海南：  1、4.2的部署，调试以及数据迁移工作，目前4.2系统基本部署完成，基本信息已迁移完成，监控数据迁移有问题，需要研发处理。  2、定制版4.1平台日常需求收集，以及问题解答组织培训等。  3、传输有效率切换基数，排查率低存在的问题。  4、指导新同事熟悉日常工作。    鄂州：  1.鄂州这边12月主要是日常的运维工作，力合平台及国发平台的运维，传输率的运维，数据异常通报及核查。 2.协助领导回复省厅要求的2020年度重点污染源自动监控设施管理年度总结报告，目前已经完成。 3.目前正在核查省厅下发的2020年10月鄂州市污染源自动监控设施检查问题整改落实情况。 |
| 重要事项安排或计划 | 1.大群人员2020工作总结按时发给兰志刚。  2.做好防疫工作。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |