2020年第52周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 参加广西在线监控工作部署培训会。 2. 广西项目方案需求沟通。 3. 广州巡检项目续签沟通。  * 浙闽赣：  1. 上饶招投标采购文件修订，付款方式沟通。 2. 瀚蓝平台合同沟通工作。 3. 圣元值守续约工作。 4. 风控、值守催款工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春市电子督办项目终验后续使用保障工作； 2. VOCs在线监测联网相关问题处理； 3. 与中节能对接相关平台相关事项； 4. 填报政府云计划； 5. 经销商合作到前期谈判事项。  * 晋豫陕：  1. 太原市自动监控运维工作推广。 2. 山西省厅自动监控运维工作推广。 3. 吕梁市自动监控监管平台与数据控制单元推广。  * 云贵川渝：  1. 攀钢集团西昌钢钒智慧环保平台需求沟通,预计元旦后汇报方向中架构，本周到下周拟定PPT。 2. 昆明海创环境工程有限责任公司-数据采集仪购销合同 3. 光大环保能源（乐山）有限公司-值守续签 4. 都匀市首创环保有限公司-值守续签。 5. 绵阳中科值守签定。  * 京津冀鲁：  1. 值守新签：涞水中节能，续签：沧州中节能、承德环能热电、中节能秦皇岛，巨鹿县聚力环保（秦喜红）。 2. 滦州雅新能源数采仪推广、值守合同签订（李红燕）。 3. 北京代理商剩余数采仪采购沟通（李红燕）  * 宁青甘新藏  1. 甘肃共联产品销售合同跟进。 2. 兰州丰泉合同归档跟进。 3. 武威合同归档跟进。  * 苏皖沪：  1. 盐城、连云港服务合同沟通； 2. 部分值守回款，部分合同催回。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服180人（管理20人、新人26人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地127人，外派37人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 本周面试8人，3人推送人力（环保部服务组1人2021.1.6入职，2人待谈） * **入职情况：**  1. 本周：微信客服谢兵兵本周入职  * **转正：**   无   * **离职：**   苏州驻地人员李升博提出离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 垃圾焚烧性能提升：垃圾焚烧mongodb集群搭建、jdex集群搭建 3. 4.2演示系统：部署部级4.2管理端演示系统 4. 4.2系统调试：（1）.西藏交换上传数据到部里异常处理；（2）.部级云下发数据到西藏云测试验证；（3）.山东云注册到部里云失败问题处理。（4）.广西云注册到部里云失败问题处理。" 5. 安全预警反馈：按照信息中心发出的安全预警要求对相应安全问题进行排查整改 6. 技术支持驻地：解决安徽4.2系统nginx代理企业端后，xhell断掉后代理失败处理 7. 江西、北京传输率问题：江西、北京传输率较低，需要补传数据重算传输率 8. 传输率较低区域统计：统计执法局提供的考核名单传输率低于90%及95%的地区，并联系较低地区了解低的原因，提示所有驻地人员关注数据缺失问题。 9. 招标结果及合同编制：跟进招标公示结果，按照信息中心项目办要求编制项目任务书 10. 严重超标及挂牌督办名单：对16年至今的严重超标及挂牌督办名单，并统计罚款金额和按日按日计罚款数 11. 各省市目前自动监控联网安装情况：对VOCs自动监控目前的联网安装情况进行统计，各省市目前进度 12. "参与监管及信息公开生活垃圾焚烧发电厂变化情况：对目前的垃圾焚烧企业的监管数量和公开数量进行统计，并对2020年1月1日至今数量变化进行分析" 13. 大数据产品矩阵需求分析：对已出过的报告中提取各部分客户的需求，整理出大数据产品客户意向的需求，为今后大数据产品形成提供需求方向 14. 备份代理服务器配置文件：对垃圾焚烧的nginx代理服务器进行自动化备份nginx.conf配置文件 15. 4.2系统部署：四川遂宁市的4.2系统部署 16. 山东滨州重点监管、行业排查：根据（山东省火电、水泥、造纸行业数据标记试点名单）排查对应企业的行业选择与产污工艺选择 17. 修改三个行业的电子督办规则：与三个课题组讨论，修改三个行业的电子督办规则 18. 跟踪广东省排查问题：广东省提出排查系统操作需求，联系张彩超和陈飞解决 19. 制作三个行业小视频：修改编辑三个课题组发来的脚本，并制作视频 20. 合同评审：   **本周评审26份，其中服务运营部2G合同0份（0w），2B合同23份（58.445w）；本周服务运营部新增合同额92.9万元，累计合同额4992.67万，目标完成度199.71%：**  王超2B两份  ①桐庐新固源环保科技有限公司-值守新签1.96w  ②浙江华川深能环保有限公司-值守续签3.92w  秦喜红2B五份  ①中节能（涞水）环保能源有限公司-值守新签1.96w  ②中节能（沧州）环保能源有限公司-值守续签2.94w  ③承德环能热电有限责任公司-值守新签1.96w  ④中节能（秦皇岛）环保能源有限公司-值守续签2.94w  ⑤巨鹿县聚力环保有限公司-值守续签3.92w  何帮业2B三份  ①昆明海创环境工程有限责任公司-数据采集仪购销合同2.1w  ②光大环保能源（乐山）有限公司-值守续签3.92w  ③都匀市首创环保有限公司-值守续签1.96w  李惠惠协议一份  ①丽水凯达环境科技有限公司-浙江省数采仪代理协议（6800元/台）  郭效金2B一份  ①南宁市三峰能源有限公司-数据采集仪购销合同4.4w  毛活文2B两份  ①公安县旺能环保能源有限公司-值守新签1.96w  ②瀚蓝（孝感）固废处理有限公司-数据采集仪购销合同1.665w  郭攀2B一份  ①兰州丰泉环保电力有限公司-值守续签2.94w  刘文超2B一份  ①阿克苏三峰广翰环保发电有限公司-值守新签0.98w  武彦勇2B一份  ①光大环保能源（蓝田）有限公司-值守续签2.94w  曾广咏2B一份  ①中节能萍乡环保能源有限公司-值守续签3.24w  周赟琰2B一份（天长）  ①扬州泰达环保有限公司-值守续签5.88w  吴明双采购一份、协议一份（M1）  ①重庆东煌环保科技有限公司-重庆市重点污染源自动监控系统平台运维服务3.5w  ②吉安市零度环保科技有限公司-作废协议（全额作废）  李红燕2B两份  ①山东郓城圣元环保电力有限公司-值守续签0.98w  ②山东曹县圣元环保电力有限公司-值守续签2.94w  黄茹伟2B一份  ①泰州绿色动力再生能源有限公司-值守续签1.96w  宋雪迎2B一份  ①平顶山中电环保发电有限责任公司-值守新签3.92w  贺浩2B一份  ①绵阳中科绵投环境服务有限公司-值守新签2.94w   1. 售前支持： 2. 广西自动监控软件的升级改造项目方案 3. 上海嘉定再生能源有限公司365服务投标文件审核 4. 何帮业攀钢污染源自动监控数据管理平台建设方案修改。 5. 其他： 6. 六省试点及环保部招聘专项面试 7. 小视频制作讨论会 8. 典型行业试点工作推进 9. 关于李升博离职事宜沟通 10. 服务运营部人员能力提升管理办法讨论 11. 12月部门绩效表 12. 12月销售提成分配 13. 年终总结安排 14. 已评审未归档合同追踪 15. 五省工作推进： 16. 4.2专项培训情况：增加试点省份江苏驻地运维人员参与培训，本周参与培训人员张抱一、王卫忠。培训未完成：黄茹伟、黄啸、能倩倩、李升博；培训中：张抱一、王卫忠。完成部署前linux环境检查培训（磁盘挂载、依赖包检查）。 17. 五省目前进展情况：  * 山东：文件初稿已定，尚未下发；排查工作尚未开展，部署工作已完成，正在进行基本信息排查；地市服务器正在申请中。 * 广西：文件初稿已定，尚未下发；排查工作尚未开展，部署工作已完成，正在进行基本信息排查。 * 四川：文件初稿已定，尚未下发；排查工作尚未开展，服务器到位12个点，开始部署中，已完成7个地市部署工作，验证系统功能中。 * 浙江：文件初稿已定，尚未下发；排查工作尚未开展，服务器正在申请。 * 河北：文件初稿已定，已下发；排查工作尚未开展，服务器尚未申请。 * 江苏：文件初稿已定，尚未下发；排查工作正在进行中，服务器尚未申请。  1. 小视频录制：  * 政策部分   1) 三个行业标记规则视频文稿、录音（8个）已全部完成  2) 自动监测异常标记规则文稿确定  3) 火电行业标记规则视频开始制作   * 软件部分   目前暂未开始，王欣欣、王文韬明天来加班开始文稿部分 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止12月24日企业云服务关注人数57155; 12月19日至12月24日新增关注用户109人。 2. 本周处理环保云服务咨询69人次,回复消息总数278。 3. 共值守455企业,1112个监控点；本周新增企业3家。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 4.2培训方案实施； 2. 六省试点及环保部招聘专项面试； 3. 六省典型行业试点工作推进； 4. M1销售部2020全年日常人力归属； 5. 浙闽赣、粤桂湘琼鄂全年日常人力归属； 6. 2021年各服务区域及本部日常人力归属统计及模板定稿； 7. 服务运营部人员能力提升管理办法定稿及发布； 8. 广西自动监控软件的升级改造项目方案； 9. 攀钢污染源自动监控数据管理平台建设方案修改； 10. 企业级365服务投标文件的审核。 |

王 芳

2020年 12月27日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 翁心雨学习三大行业数据标记与督办规则、其余政策文件 | 正在进行 |  |
| 李沛容学习三大行业政策与垃圾焚烧政策 | 正在进行 |  |
| 阮豆豆学习完成，已交接部服务对接组 | 完成 |  |
| 岳兆国、孙浩涵、田文祥对三大行业政策进行学习汇报与协助四川4.2的部署 | 正在进行 |  |
| 张健：部署4.2 平台 | 正在进行 |  |
| 谢兵兵：三大行业政策的巩固与垃圾焚烧政策 | 正在进行 |  |
| 主管培训 | 12月目标实现情况的了解与跟进 | 正在进行 |  |
| 企业文化 | 学习型组织建设初步规划完成 | 正在进行 |  |
| 推广协助 | 风控实施 | 重庆丰盛三峰风控项目实施 | 已经完成 |  |
| 丰盛三峰垃圾焚烧培训 | 已经完成 |  |
| 管理协助 |  | 修改业务提升管理制度 |  |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 山东 | 岳兆国 | 男 | 11月9日 | 11月27日 | 垃圾焚烧督办和三大行业业务知识 | 一般 | 理解能力尚可、沟通尚可、学习不踏实 | 自动监控 |
| 山东 | 孙浩涵 | 男 | 11月16日 | 12月9日 | 垃圾焚烧督办和三大行业业务知识 | 优秀 | 学习认真、积极主动、善于思考 | 自动监控 |
| 总部 | 田文祥 | 男 | 11月17日 | 12月10日 | 垃圾焚烧督办和三大行业业务知识 | 良好 | 有待观察 | 自动监控 |
| 总部 | 翁心雨 | 女 | 12月2日 | 12月25日 | 学习垃圾焚烧业务、三大行业业务知识 | 优秀 | 踏实认真、思路较清晰、理解能力较好 | 企业服务 |
| 总部 | 李沛容 | 女 | 12月4日 | 12月25日 | 学习 | 良好 | 性格开朗、技术丰富、思路清晰 | 自动监控 |
| 总部 | 谢兵兵 | 男 | 12月14日 |  | 政策和三大行业标记管理 | 良好 | 比较主动，善于运用学习方法总结思考，学习能力较好 | 企业客服 |
| 江苏镇江 | 张健 | 男 | 12月14日 |  | 政策和4.2 内容和3.2部署 | 一般 | 内向，主动性较差，学习理解和掌握能力一般 | 自动监控 |