|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《宁青甘新大区11月工作总结及下月工作计划》** | | | |
|  | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | **宁夏：**   1. 协助完成吴忠市、固原市2家重点排污单位在线设施安装联网 2.    参加用户培训，主要培训了4.1，4.2应用功能，垃圾焚烧督办规则、标记规则、其他扩展行业工况标记规则等 3.   新增市级小时数据超标督办，修改作业、存储过程，部署webservice，设置联系人等 4.    日常服务器巡检 5.   疫情期间全区接入医疗废水的污水处理厂在线数据统计 6.    临时数据统计   7.每天检查传输有效率情况 8.业务周报、月报汇总 9、每周五给客户发全区企业超标情况、传输有效率情况及周工作  10、制作全区重点排污单位自动监控工作业务培训班签到表、通讯录  **青海：**  1.巡检服务器。 2.处理数据共享箱故障。 3.整理服务器信息，评估青海省升级4.2所需服务器需求。 4.督促各市（州）处理数据缺失，保证传输有效率达标。 5.整理重点污染源减排工作所需数据  **甘肃：**   1. 处理甘肃省各市州环保局用户和企业用户提出的关于国发平台、企业端、督办系统的相关问题； 2. 每周巡检省厅服务器及程序，发现问题及时处理； 3. 处理调查中心王主任交代的其他工作； 4. 为环保厅的攻防演练做准备和保障工作； 5. 处理白银传输率低导致甘肃省率低的问题； 6. 白银市问题汇总成文档 7. 完成日常运维工作； 8.配合客户完成年底各类检查； 9.完成每月数据统计以及超标数据统计等工作； 10.确保垃圾焚烧企业数据正常传输；   **新疆：**  1.与排污税项目的人对接数据 2.垃圾焚烧厂与部里联网 3.学习部署4.2系统 4.厅里参加关于自动监控的知识培训  5..完成日常运维工作 6.完成领导安排的其他工作 7..完成预警系统的升级 8完成上岗证考核相关工作 9.完成本月的调度工作 |
| 不足分析 | 太过于为客户着想,没有任何的销售意识 |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 | 市场信息不敏感，需要进行提醒督促才能动。 |
| 应对策略 | 不定期的督导提醒 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 |  |
| 重要事项安排或计划 | 宁夏：  1.   日常运维，系统问题处理，数据统计 2.    11月通报、在线监控月报 3.   疫情期间全区接入医疗废水的污水处理厂在线数据统计 4.   全区自动监控系统通讯、处理程序日志、缓存清理  甘肃：  1.处理环保局及企业用户提的问题，按合同内容做好日常运维工作及厅领导安排的其他工作；  2.全力配合厅领导给省长演示调查中心相关的三个平台；  3.甘肃省市州环保端以及企业端问题处理  4.涉税平台日常维护；  5.配合测评公司，整理省厅几套系统资料  6.完成王科长交代的日常工作  7..出差华亭，协助海康威视开展视频融合项目和相关工作； 8确保垃圾焚烧企业数据传输正常， 9.开展数采仪，自己企业级产品推广工作  新疆：   1. 年底写总结 2.为升级4.2做准备   3.做好日常运维工作 4.完成领导安排的工作 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |