2020年第50周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 拜访珠海市局刘科沟通明年项目。 2. 拜访珠海金湾成局沟通明年项目。 3. 拜访珠海万山黄局沟通明年项目。 4. 拜访珠海斗门韦局沟通明年项目。 5. 和广西用户沟通培训安排。  * 浙闽赣：  1. 瀚蓝平台项目技术沟通。 2. 浙江省试点方案沟通工作。 3. 吉安市实施启动。 4. 浙江4.2升级关键点沟通。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春市电子督办项目终验后续使用保障工作； 2. 签订四平迁移合同并执行服务工作； 3. 约魏总下月来长； 4. 赤峰国产化软件项目明年随4.2落地； 5. 长春21年运维问题洽谈。  * 晋豫陕：  1. 山西晋中榆次区县级版软件销售合同签订。 2. 山西吕梁数据控制单元出货。 3. 山西吕梁自动监控平台企业级业务视频培训（杨浩）及联网调试。  * 云贵川渝：  1. 重庆丰盛三峰风控360报价。 2. 乐山运维回款开发票。  * 京津冀鲁：  1. 石家庄厦能炘现场培训合同签订（秦喜红）。 2. 1.滨州光大365服务走合同评审流程。2.协助M0部署省级4.2系统。（王志文） 3. 西青光大投标（李红燕、江鹏、王萨）  * 宁青甘新藏  1. 武威光大招投标及合同签订。 2. 武威光大数采仪销售。 3. 兰州丰泉沟通值守续签的事宜。  * 苏皖沪：  1. 未提交周报。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服182人（管理20人、新人25人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地130人，外派38人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 本周面试8人，3人推送人力（1微信客服，1本部服务，1环保部服务）。本部服务被白总否决；环保部服务下周一入职、微信客服待谈 * **入职情况：**  1. 本周：刘沛容（本部）  * **转正：**   无   * **离职：**   无   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 针对现场端检查进行汇总与整理 3. 面向企业关于典型行业标记规则及督办规则PPT 4. 面向生态环境部门关于典型行业标记规则及督办规则、管理端操作PPT 5. 省级4.2系统与部里联调技术说明文档 6. 新集群磁盘扩容、老集群重新部署 7. 4.2系统部级、西藏，进行应用、数据库集群、交换集群等全面升级 8. 调度系统、督办系统数据经4.2部级交换，流转向大数据数仓 9. 更新线上垃圾焚烧通讯相关程序，观察新版程序性能 10. 通过整理数据库碎片，优化线上所有SqlServer数据库性能 11. 火电、水泥、造纸行业数据标记及督办规则知识库内容搭建 12. 协助技术支持完成部自动监控项目投标事宜，现投标文件已基本编制完成 13. 配合执法局完成广西自动监控培训、南京垃圾焚烧培训报名事宜 14. 参加服务评价考核工作会议，按照信息中心要求完成服务评价工作考核 15. 协助评估中心出具重污染天气排放量变化分析报告 16. 面向评估中心关于系统介绍的PPT，并参与电话会议做系统介绍汇报 17. 协助河北省厅出具严重超标企业判定规则报告 18. 合同评审：   **本周评审20份，其中服务运营部2G合同2份（4.8w），2B合同18份（42.41w）；本周服务运营部新增合同额50.49万元，累计合同额4736万，目标完成度189.44%：**  高磊2G一份  ①四平市生态环境局-平台迁移0.8w  高宇2B一份  ①光大环保能源（鹰潭）有限公司-值守新签1.96w  秦喜红2B一份  ①石家庄厦能炘环保科技有限公司-企业端标记督办技术培训1.5w  陈磊1，2G一份2B一份  ①马鞍山市生态环境保护综合行政执法支队-马鞍山补充协议4w  ②泰兴市三峰环保能源有限公司-值守续签1.96w  庄丹凤2B三份  ①保罗清洁能源（福州）有限公司-值守续签0.98w  ②福建保罗环保能源有限公司-值守续签1.96w  ③福州红庙岭垃圾焚烧发电有限公司-值守续签1.96w  刘跃2B一份  ①亳州洁能电力有限公司-值守续签1.96w  毛活文2B一份  ①衡阳永清环保能源有限公司-数采仪升级改造1w  刘晋2B两份  ①睢宁宝源新能源发电有限公司-值守新签1.96w  ②泗洪高能环境生物质能有限公司-值守续签1.96w  宋雪迎2B一份  ①光大环保能源（太康）有限公司-值守续签1.96w  王志文2B一份  ①滨州天楹环保能源有限公司-值守续签2.94W  肖建卫2B一份  ①樟树市伟明环保能源有限公司-值守新签0.98w  李惠惠2B两份  ①北京帕莫瑞科技有限公司-8台数采仪+2个GPS模块13.36w  ②北京帕莫瑞科技有限公司-GPS模块销售0.32w  王超2B一份  ①杭州绿能环保发电有限公司-值守续签2.94w  郭攀2B一份  ①武威光大环保能源有限公司-值守新签1.96w  郭效金2B一份  ①南宁市科之源环保科技有限公司-数采仪1台0.75w   1. 售前支持： 2. 广西自动监控软件的升级改造项目方案 3. 部里运维陪标文件的支持 4. 江苏省省厅自动监控运维项目一拖二投标 5. 污染源运维服务方案。 6. 其他： 7. 五省试点及环保部招聘专项面试 8. 高级咨询组试点准备工作跟踪 9. 高级咨询组试点准备ppt试讲评审 10. 浙闽赣、粤桂湘琼鄂（1-11月）利润核算：销售业绩、人力成本确认（已完成） 11. 环保365 服务质量管理制度讨论 12. 11月合同事项表 13. 已到期、近三月到期合同梳理及跟踪 14. 宣传片拍摄配合 15. 五省工作推进： 16. 4.2专项培训情况：4.2专项培训情况：试点省份驻地运维人员培训已完成，基本掌握4.2部署技能，部署过程中常见问题已归纳总结，练习环境部、省、市注册联调已完成，其他省份人员培训正在进行，部署培训视频正在录制中完成20%。各省进展情况由省负责人自行汇报。 17. 五省目前进展情况：  * 山东：省厅目前服务器资源已经下来，检查部署期间发现一些问题，沟通网络硬件问题待调整完继续进行部署。各地市已经打了申请报告，等待资源。 * 广西：省级大集中服务器资源已经下来，共14台。目前还在检查资源配置以及按照信息中心要求安装杀毒软件。 * 四川：四川省目前已经有11个地市服务准备到位。 已经安排本周末开始加班部署。剩余11个地市服务器准备情况持续跟进。 * 浙江：目前初步定于先省里集中部署，未来1年内逐步推向地市；浙江方案暂时还未报给部里（初稿已拟定），待部里发文后，再同信息中心向阿里政务云申请云服务器。 * 河北：方案没进度，说省里在等部里发文，得再看看。 服务器：第三方已经按照非集中部署方式将国发4.2与第三方的4.0服务器申请资源表提交信息中心。 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止12月10日企业云服务关注人数56908; 12月3日至12月10日新增关注用户152人。 2. 本周处理环保云服务咨询59人次,回复消息总数218。 3. 共值守452企业,1103个监控点；本周新增企业3家。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 典型行业（火电、水泥、造纸）试点运维保障应急工作制度演练； 2. 4.2培训方案实施； 3. 五省试点及环保部招聘专项面试； 4. 镇江4.2部署任务单实施； 5. 已到期合同同步M1销售部； 6. 服务运营部业务提升考试管理办法修改； 7. 广西自动监控软件的升级改造项目方案完善； 8. 部里运维陪标文件的定稿； 9. 王志文济南区域管理中心企业环保365采购服务。 10. 佛山绿电项目实施。 |

王 芳

2020年 12月12日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 王家俊准备回驻地 | 正在进行 | 广西 |
| 翁心雨学习垃圾焚烧业务 | 正在进行 | 三大行业政策文件 |
| 梁露、李沛容学习软件部署和通讯交换 | 正在进行 | 公司业务学习 |
| 岳兆国、阮豆豆、孙浩涵、田文祥学习垃圾焚烧业务 | 正在进行 | 三大行业的政策文件 |
| 业务培训 | 撰写《业务提升考试的管理办法》初稿 | 正在进行 | 定稿、进行第一轮考试 |
| 主管培训 | 主管贡献表目标于完成结果反馈 | 已经完成 |  |
| 企业文化 | 品质氛围营造视频内容规划 | 正在进行 | 下周完成2021年第一季度视频规划 |
| 产品规划 | 确立产品标准化 | 风控产品的标准化（梳理排查前期的数据分析） | 已经完成 |  |
| 推广协助 | 康恒项目 | 出太原康恒的风控报告 | 已经完成 |  |
| 管理协助 | 培训宝 | 走培训宝采购、报销相关流、并邮递合同 | 已经完成 |  |
| 宣传片 | 宣传片拍摄人力、资源等的协调，拍摄环节的把控、解说词的修改等 | 已经完成 |  |
| 外景：西安交通大学场地拍摄的协调与跟进 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 粤桂湘琼鄂 | 王家俊 | 男 | 10月9 日 | 10月30日 | 准备回驻地 | 一般 | 踏实认真、性格内向、沟通能力有待提高 | 自动监控 |
| 山东 | 岳兆国、 | 男 | 11月9日 | 11月27日 | 垃圾焚烧业务学习 | 一般 | 理解能力尚可、沟通尚可、学习不踏实 | 自动监控 |
| 总部 | 阮豆豆 | 男 | 11月10日 | 11月27日 | 已经去环保部服务组 | 良好 | 踏实认真、思路较清晰、理解能力较好 | 自动监控 |
| 山东 | 孙浩涵 | 男 | 11月16日 | 12月9日 | 垃圾焚烧业务学习 | 优秀 | 学习认真、积极主动、善于思考 | 自动监控 |
| 总部 | 田文祥 | 男 | 11月17日 | 12月10日 | 垃圾焚烧业务学习 | 良好 | 有待观察 | 自动监控 |
| 江苏 | 梁露 | 女 | 11月25日 | 12月13日 | 4.2平台部署通讯交换 | 良好 | 认真、踏实、仔细、好问、沟通能力尚可 | 自动监控 |
| 总部 | 翁心雨 | 女 | 12月2日 | 12月25日 | 学习垃圾焚烧业务 | 优秀 | 踏实认真、思路较清晰、理解能力较好 | 企业服务 |
| 总部 | 李沛容 | 女 | 12月4日 | 12月25日 | 4.2平台部署通许交换 | 良好 | 性格开朗、技术丰富、思路清晰 | 自动监控 |