2020年第49周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 广西防城港在线监控平台培训沟通会。 2. 珠海金湾非税项目人员招聘沟通。 3. 东莞巡检项目方案编写。  * 浙闽赣：  1. 瀚蓝平台项目技术沟通。 2. 浙江省试点方案沟通工作。 3. 吉安市实施启动。 4. 浙江4.2升级关键点沟通。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春市电子督办项目终验后续使用保障工作； 2. 督促巴盟运维合同签定工作； 3. 赤峰数采经销商（赤峰环投）合作洽谈； 4. 四平迁移服务洽谈； 5. 辽源、延吉365续签； 6. 辽宁省数采代理商关于设备年后采购商谈。 7. 关于赤峰国产化项目商谈。  * 晋豫陕：  1. 吕梁数据控制单元推广。 2. 山西省自动监控全省培训工作，对4.2系统进行讲解推广。 3. 山西县级版软件推广。  * 云贵川渝：  1. 云南绿色能源、南充中航工业、乐山光大、都匀首创365服务续签沟通。 2. 雅安能投和兴蓉隆丰值守合同签订。 3. 永川三峰数采仪器合同客户已经反馈下周走合同评审。  * 京津冀鲁：  1. 河北废水数采仪一台，乳山绿色动力、唐山洁城值守续签，石家庄冀粤现场培训。（秦喜红）。 2. 光大济南区域管理中心25家项目公司365服务续签两年正在走招标采购流程（王志文） 3. 顺义垃圾焚烧厂续签；北辰光大合同签订（李红燕）西青光大投标（李红燕、江鹏）  * 宁青甘新藏  1. 未提交周报。  * 苏皖沪：  1. 未提交周报。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服182人（管理20人、新人25人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地130人，外派38人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 本周面试7人，2人推送人力，1人已入职，1人候选人在考虑 * **入职情况：**  1. 本周：刘沛容（本部）  * **转正：**   待转正：安徽省厅焦晓东   * **离职：**   斗拉加（黄南州：合同不续签）、王虎（客户不满意人员淘换）。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 与评估中心排污许可证系统双方对接数据，接入排污许可证系统基本信息、排放量等 3. 针对现场端检查进行汇总与整理 4. 面向生态环境部们关于典型行业标记规则及督办规则PPT 5. 面向典型行业企业关于行业标记、政策解读、系统操作PPT 6. 火电、水泥、造纸行业数据标记及督办规则知识库内容搭建 7. 制作各省市试点任务ppt 8. 协助河北和四川制定试点方案 9. 典型行业联网规范PPT 10. 排查系统典型行业排查操作PPT 11. 省级4.2系统与部里联调技术说明文档 12. 新集群磁盘扩容、老集群重新部署 13. 4.2系统部级、西藏，进行应用、数据库集群、交换集群等全面升级 14. 部署市级交换配合部里同事测试4.2交换；解决之前部署中数据不入库的情况 15. 协助技术支持组完成部自动监控项目投标事宜 50% 16. 合同评审：   **本周评审19份，其中服务运营部2G合同0份（0w），2B合同19份（45.04w）；本周服务运营部新增合同额50.49万元，累计合同额4736万，目标完成度189.44%：**  刘祥辉2B三份  ①博白绿色动力再生能源有限公司-值守续签1.96w  ②东莞市虎柏机电有限公司-数采仪销售2台4.4w  ③惠州绿色动力环保有限公司-数采仪销售1台2w  王卫忠2B一份  ①南京柯普士仪器科技有限公司-数采仪销售2台4.16w  何帮业2B三份  ①成都市兴蓉隆丰环保发电有限公司-值守新签2.94w  ②雅安川能环保能源发电有限公司-值守新签0.98w  ③中节能（毕节）环保能源有限公司-值守新签1.96w  秦喜红2B四份  ①河北中博桓普自动化设备有限公司-数采仪销售1台1.5w  ②乳山绿色动力再生能源有限公司-值守续签1.96w  ③唐山洁城能源股份有限公司-值守续签2.94w  ④石家庄市冀粤生物质能发电有限公司-技术咨询培训服务1.5w  王超2B一份  ①武义伟明环保能源有限公司-值守续签1.96w  郭效金2B一份  ①贺州高能时代环境技术有限公司-值守续签0.98w  刘跃2B一份  ①宁国海创环境工程有限责任公司-数采仪销售1台2.08w  李会珍2B一份  ①株洲市金利亚环保科技有限公司-值守续签2.94w  王志文2B一份  ①莒南天楹环保能源有限公司-值守续签1.96w  陈磊12B一份  ①太仓协鑫垃圾焚烧发电有限公司-值守续签2.94w  李红燕2B两份  ①北京市顺义区生活垃圾综合处理厂-值守续签1.96w  ②天津光大兴辰环保能源有限公司-值守新签3.92w   1. 售前支持： 2. 广西自动监控软件的升级改造项目方案初稿 3. 污染源运维服务方案开发 4. 武威光大环保能源有限公司环保 365 服务审核。 5. 其他： 6. 五省试点及环保部招聘专项面试 7. 高级咨询组试点准备工作跟踪 8. 五省试点推进 9. 典型行业（火电、水泥、造纸）试点运维保障应急工作制度修改（结合研发意见，已完成） 10. 浙闽赣、粤桂湘琼鄂（1-11月）利润核算：销售业绩、人力成本确认（95%,11月销售业绩财务还未提供，待确认） 11. 典型行业数采仪推进会议 12. 截止10月底应收款跟踪 13. 年底与财务部对接相关事宜（三项，已将工作安排，月底前完成） 14. 五省工作推进： 15. 4.2专项培训情况：本周参与培训人员6人，张远林、李国华、师志娟、王家俊、岳兆国、田文祥培训通过；已验证更新部署文档、配置验证部级省市级验证云平台及交换程序的功能，需要修改部分已反馈研发。 16. 五省目前进展情况：  * 山东：省厅服务器已经申请到位，计划12月7号开始确认部署环境及开始部署，部署人：郭正阳、徐宝帅；山东省厅将在12月6号开自动监控培训会及典型行业4.2系统升级计划动员会，届时省厅会发文要求地市尽快准备升级环境。 * 广西：已填写资源申请表，总队领导签字确认后提交给信息中心网络科，12月7日开会讨论，决定资源分配问题。 * 四川：建设方案未报送部里，硬件环境配置已反馈客户，计划省市分级部署，省厅已发文件要求月底前准备好服务器，8个地市服务器准备完毕，剩余地市正在准备中，无更新。 * 浙江：建设方案未报送部里，张云山与信息中心、监控中心、阿里政务云多次沟通，定于在阿里政务云申请资源，并省里集中部署，在接下来的一年内，完成分级部署（先集中再逐步推向地市）。待部里下发文件后，省里向阿里云申请服务器，并下发文件，让地市一年内准备好服务器。 * 河北：建设方案未报送部里，计划省市分级部署。 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止12月3日企业云服务关注人数56756; 11月27日至12月3日新增关注用户116人。 2. 本周处理环保云服务咨询44人次,回复消息总数128。 3. 共值守449企业,1109个监控点；本周新增企业3家。。 |
| 四、下周计划工作 |
| 1. 典型行业（火电、水泥、造纸）试点运维保障应急工作制度演练； 2. 组织4.2培训视频学习； 3. 五省试点及环保部招聘专项面试； 4. 镇江4.2部署任务单实施； 5. 浙闽赣、粤桂湘琼鄂（1-11月）利润核算； 6. 11月合同事项表； 7. 广西自动监控软件的升级改造项目方案定稿； 8. 部里投标文件的支持； 9. 潮汕出差园区项目的谈论。 |

王 芳

2020年 12月05日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 郭正阳、徐宝帅准备回驻地 | 正在进行 | 去宜春培训 |
| 李沛容入职培训 | 正在进行 | 4.2平台学习 |
| 翁心雨、王家俊、岳兆国、阮豆豆、孙浩涵、田文祥学习垃圾焚烧业务 | 正在进行 | 垃圾焚烧业务学习 |
| 主管培训 | 主管贡献表的收集，并反馈 | 正在进行 |  |
| 产品规划 | 确立产品标准化 | 风控产品宣传册设计定稿 | 已经完成 |  |
| 推广协助 | 康恒项目 | 太原康恒项目培训实施 | 已经完成 |  |
| 太原康恒项目风控项目实施 | 已经完成 |  |
| 管理协助 | 培训宝 | 培训宝平台走采购流程 | 已经完成 |  |
| 培训宝上线企业微信 | 已经完成 |  |
| 宣传片 | 宣传片脚本与领导的沟通：体现内容的确定 | 正在进行 |  |
| 宣传片拍摄前的准备：人员、场所、道具 | 正在进行 |  |
| 品质氛围建设 | 素材已经收集，规划继续细化 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 粤桂湘琼鄂 | 王家俊 | 男 | 10月9 日 | 10月30日 | 业务学习 | 一般 | 踏实认真、性格内向、沟通能力有待提高 | 自动监控 |
| 浙闽赣 | 魏亮 | 男 | 11月19日 | 11月27日 | 已经去驻地 | 良好 | 有在工厂工作经验，但无计算机基础；思路清晰，学习力有待进步考察 | 现场端巡检 |
| 山东 | 岳兆国、 | 男 | 11月9日 | 11月27日 | 业务学习 | 一般 | 理解能力尚可、沟通尚可、学习不踏实 | 自动监控 |
| 总部 | 阮豆豆 | 男 | 11月10日 | 11月27日 | 已经去环保部服务组 | 良好 | 踏实认真、思路较清晰、理解能力较好 | 自动监控 |
| 山东 | 郭正阳 | 男 | 11月16日 | 12月7日 | 准备去驻地 | 良好 | 学习认真、积极主动、经验丰富 | 自动监控 |
| 山东 | 徐宝帅 | 男 | 11月16日 | 12月8日 | 准备去驻地 | 良好 | 学习认真、理解能力较强 | 自动监控 |
| 山东 | 孙浩涵 | 男 | 11月16日 | 12月9日 | 业务学习 | 良好 | 学习认真、积极主动、善于思考 | 自动监控 |
| 总部 | 田文祥 | 男 | 11月17日 | 12月10日 | 业务学习 | 良好 | 有待观察 | 自动监控 |
| 江苏 | 梁露 | 女 | 11月25日 | 12月13日 | 3.2平台软件模块 | 良好 | 认真、踏实、仔细、好问、沟通能力尚可 | 自动监控 |
| 总部 | 翁心雨 | 女 | 12月2日 | 12月25日 | 企业客服 | 良好 | 踏实认真、思路较清晰、理解能力较好 | 企业服务 |
| 总部 | 李沛容 | 女 | 12月4日 | 12月25日 | 技术支持 | 良好 | 性格开朗、技术丰富、思路清晰 | 自动监控 |