2020年第47周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、机会跟进情况：*** 粤桂湘琼鄂：
1. 广西在线监控平台新需求沟通并约定拜访时间。
2. 珠海金湾非税项目人员招聘沟通。
3. 江门台山巡检项目预算沟通。
4. 阳江巡检项目沟通。
* 浙闽赣：
1. 试点工作部署。
2. 厦门在线升级改造沟通、监管服务方案。
3. 在线等保验收。
4. 福建用户4.2部署工作沟通。
* 辽吉黑蒙：
1. 长春市电子督办项目终验后续使用保障工作；
2. 去净月区培训4.1系统。
3. 去经开区培训4.1系统。
4. 落实各合同回款工作。
5. 对新垃圾焚烧厂继续推广365、数采专版。
* 晋豫陕：
1. 吕梁出差进行污染源自动监控升级项目验收、回款工作。
2. 进行吕梁市数据控制单元推广工作。
3. 太原市自动监控运维预算推广工作。
4. 咸阳市用电监管项目推进，财审已结束，预计12月进行招投标工作。
* 云贵川渝：
1. 永川三峰值守报价
2. 毕节中节能可以已经同意365值守服务，接下来给报价，签到合同
3. 兴蓉隆丰电厂值守谈判纪要签订，合同预计月底签到。
* 京津冀鲁：
1. 光大绿色环保再生能源（沂源）有限公司365服务合同签订（王志文）。
2. 北京1家、天津1家数采仪报价单（李红燕、惠德德）；西青光大、北辰光大值守服务合同报送（李红燕、江鹏）
3. 协助M0统计山东3大行业试点企业数量（秦喜红）
* 宁青甘新藏
1. 续签沟通跟进。
* 苏皖沪：
1. 宿迁驻场要求客户沟通，南通服务工作安排；
2. 部分值守服务催款、合同催收；
3. 新增代理商数采仪销售、滨海大吉、再生能源等；
4. 值守合同续签；
5. 无锡市自动监控运维合同。
 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服168人（管理20人、新人13人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地124人，外派37人。
2. 人员动态：
* **面试：**
	1. 南昌2人，1人回绝，1人江西省厅魏亮11月19日入职培训
	2. 新疆1人回绝
	3. 镇江3人，2人回绝，1人技术面试中
	4. 五省试点及环保部专项招聘：本周共计面试12人，1人待于总面试，2人推送至人力，谈定1人，值守中心1人暂未谈
* **入职情况：**
1. 本周：本部田文祥入职；山东省厅徐宝帅、郭正阳入职；江西省厅魏亮11月19号入职，
2. 下周将入职：本部刘冬生、祁望鹏（可外派）、宿迁梁露、金湾区文员林彩莲
* **转正：**

待转正：安徽省厅焦晓东* **离职：**

金湾区叶诗薇30号离职、梁超妍25号离职，人员已补充到位；本部陕小龙入职一周离职。1. 培训情况：

详见附件1、2。1. 环保部服务：
2. 垃圾焚烧培训2.0PPT的优化升级
3. 部里4.2非垃圾焚烧上云
4. 企业端日数据计算规则修改讨论
5. 事中AI短信提醒数据核实
6. 培训2.0项目内训师制度的制定
7. 排污许可证系统数据对接
8. 报名系统问题整理
9. 企业风控360服务报告编写标准：规范风险排查报告的编写
10. 39城市未核实督办超标线索新
11. 协助华南所在企业端调查流化床企业配置情况
12. 赴广环投增城进行垃圾焚烧培训支持
13. 典型行业污染源自动监控工作试点方案PPT
14. 自动监控系统业务整体介绍PPT：从业务出发编写自动监控系统PPT
15. 统计本周事后数据缺失企业，查明缺失情况，联系企业补传或标记
16. 处理新疆兵团因设备改造造成的传输有效率问题
17. 合同评审：

**本周评审15份，其中服务运营部2G合同4份（82.7w），2B合同8份（23.72w）；本周服务运营部新增合同额123.71万元，累计合同额4584.18万，目标完成度183.37%：**张云山2G一份①浙江省生态环境应急与监控中心-重点污染源基础数据库与自动监控系统2020年度维护项目合同32.9w陈磊1、2B三份、协议一份2G一份①上海环境集团再生能源运营管理有限公司-值守续签2.94w②上海环境集团再生能源运营管理有限公司-值守续签7.84w③江苏大吉环保能源滨海有限公司-数据采集仪销售1台2.16w④无锡新标信息技术有限公司-2021无锡地区国发平台运维服务18w⑤无锡新标信息技术有限公司-授权代理协议王超2B一份①台州旺能再生资源利用有限公司-值守续签1.96w毛活文2B两份①光大环保能源（宁远）有限公司-值守新签3.92w②荆州旺能环保能源有限公司-值守续签1.96w王卫忠协议一份①南京市环境监察总队-保密协议刘跃2B一份①蒙城环蒙再生能源有限公司-值守续签1.96w马涛2G一份①巴彦淖尔市环境信息监控中心-巴彦淖尔市环境信息监控中心重点污染源自动监控软件运维项目24w王志文协议一份2B一份①山东省济南生态环境监测中心-山东省济南生态环境监测中心采购项目廉政合同②光大绿色环保再生能源(沂源)有限公司-值守新签0.98w宋雪迎2G一份郑州市生态环境局巩义分局-巩义重点污染源自动监控系统运行维护合同7.8w1. 售前支持：
2. 10节售前培训课件的开发制作全部完成
3. 衢州光大企业环保365技术服务投标文件的审核
4. 光大现代环保能源（汨罗）有限公司企业环保365技术服务投标文件的审核
5. 国华盘山电厂2021-2023年外传环保数据自动监控远程值守服务项目ca问题及审核
6. 广西自动监控软件的升级改造项目的讨论
7. 光大太康企业环保365技术服务投标文件的审核
8. 鹰潭光大企业环保365技术服务单一来源配合。
9. 其他：
10. 五省试点人员招聘讨论及人员增补
11. 专项招聘面试及沟通
12. 广东省厅人员增补讨论
13. 湖南省厅人员调配协调
14. 截止10月底应收款跟踪，魏总签字并上报财务
15. 4.2专项培训沟通内容沟通
16. 浙闽赣、粤桂湘琼鄂（1-11月）利润核算：销售业绩、人力成本确认（80%）
17. 典型行业（火电、水泥、造纸）试点运维保障应急工作制度（90%）已完成，待修改
18. 全国自动监控软件情况摸排
19. 五省工作推进：
20. 培训：4.2专项培训情况：本周参与培训人员7人，陈磊，张云山，陕小龙，郭攀，何帮业，郭效金，廖俊有，部署培训通过有张云山，郭攀，正在进行中有郭效金、廖俊有，培训未完成陈磊（请假）、何帮业（出差）、陕小龙（离职）；部署完成的根据部署包和部署文档基本能完成软件部署，验证了部署系统可以实现数据接收、解析、入库、展示，部署过程中问题已经登记问题共享文档。
21. 五省目前进展情况：山东、广西：硬件环境配置已反馈客户，服务器准备情况及部署方式正在沟通中；
22. 四川：硬件环境配置已反馈客户，省厅已发文件要求月底前准备好服务器，8个地市服务器准备完毕。
23. 浙江：硬件环境配置已反馈省份负责人，计划下周一给客户汇报沟通；
24. 河北：硬件环境配置正在评估中。
 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止10月29日企业云服务关注人数56203; 10月23日至10月29日新增关注用户115人。
2. 本周处理环保云服务咨询49人次,回复消息总数154。
3. 共值守447企业,1100个监控点,本周新增企业2家。
 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 企业服务组服务质量管理方案修改；
2. 4.2培训方案实施；
3. 五省试点及环保部招聘专项面试；
4. 镇江4.2部署任务单实施；
5. 浙闽赣、粤桂湘琼鄂（1-11月）利润核算；
6. 11月部门绩效；
7. 广西自动监控软件的升级改造项目需求调研；
8. 佛山瀚蓝工业互联网环保数据采集项目方案技术进一步沟通确认；
9. 王萨企业级环保365技术服务投标文件相关注意事项的培训；
10. 鹰潭光大企业环保365技术服务单一来源审核；
11. 天津综合环境监管系统改造项目CA相关事项配合；
12. 马鞍山自动监控运维招投标跟进及配合；
13. 黄南州重点污染源自动监控系统平台运维招投标跟进及配合。
 |

 王 芳

 2020年 11月 21日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 魏亮：业务串讲+98号文+平台部署 | 正在进行 | 自动监控模块、212协议 |
| 王家俊、岳兆国、阮豆豆、郭正阳、徐宝帅、孙浩涵、田文祥学习4.2平台 | 正在进行 | 　 |
| 企业文化 | “超级乙方”2轮活动的开展与反馈 | 正在进行 | 下周发送汇总宣传文章 |
| 品质氛围建设多方建议（张总、于洋、刘希鑫等）、资料的收集 | 正在进行 | 　 |
| 　 | 　 | 　 | 准备技术联盟会议ppt | 　 | 　 |
| 推广协助 | 　 | 参加垃圾焚烧技术联盟会议 | 完成 | 　 |
| 撰写瀚蓝绿电项目前期方案 | 完成 | 　 |
| 管理协助 | 宣传片 | 宣传片资料的整理，基本已经完成（却拍摄实质的资料） | 正在进行 | 下周整理拍摄所需的道具、确定相应的人员，并与领导沟通 |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 粤桂湘琼鄂 | 王家俊 | 男 | 10月9 日 | 10月30日 | 4.2平台部署 | 一般 | 踏实认真、性格内向、沟通能力有待提高 | 自动监控 |
| 浙闽赣 | 魏亮 | 男 | 11月19日 | 　 | 平台部署+学习 | 良好 | 有在工厂工作经验，但无计算机基础；思路清晰，学习力有待进步考察 | 自动监控 |
| 山东 | 岳兆国、 | 男 | 11月9日 | 11月27日 | 平台学习 | 良好 | 学习认真，理解能力一般、沟通尚可 | 自动监控 |
| 总部 | 阮豆豆 | 男 | 11月10日 | 11月27日 | 平台学习 | 良好 | 踏实认真、思路较清晰、理解能力较好 | 自动监控 |
| 山东 | 郭正阳 | 男 | 11月16日 | 12月7日 | 4.2平台 | 良好 | 学习认真、积极主动、经验丰富 | 自动监控 |
| 山东 | 徐宝帅 | 男 | 11月16日 | 12月8日 | 4.3平台 | 良好 | 学习认真、理解能力较强 | 自动监控 |
| 山东 | 孙浩涵 | 男 | 11月16日 | 12月9日 | 4.4平台 | 良好 | 学习认真、积极主动、善于思考 | 自动监控 |
| 总部 | 田文祥 | 男 | 11月17日 | 12月10日 | 4.5平台 | 良好 | 有待观察 | 自动监控 |