2020年第44周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 海南在线监控运维拜访徐处沟通预算。 2. 佛山瀚蓝绿电项目实施沟通、汇报。 3. 珠海金湾非税项目投标。  * 浙闽赣：  1. 宜春培训组织开展。。 2. 瀚蓝工业互联网项目关键沟通会。 3. 工业互联网项目成本核算，调整。 4. 宜春培训。 5. 吉安合同沟通、修订定稿。 6. 福建省合同起草。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春市电子督办项目终验后续使用保障工作； 2. 关于自动监控全国培训的通知及人员联系工作； 3. 长春市运维合同的签订工作； 4. 长春市电子督办项目的违约金退还工作； 5. 长春4.1版软件各别集团企业培训工作；  * 晋豫陕：  1. 咸阳用电监管项目财政评审工作推进协助。 2. 热力总共公司365服务推广，并协助进行技术专家对技术改造进行讨论。 3. 太原市环境监控中心运维预算报送。  * 云贵川渝：  1. 广元验收，质保金回款沟通。 2. 成都中节能360风控事宜现场沟通，客户目前觉得价格较高。  * 京津冀鲁：  1. 滨州天楹环保、莒南天楹环保发送365服务合同。（王志文） 2. 东丽区、红桥区区企业培训，企业产品推广（李红燕、惠德德）。2台数采仪备询价（李红燕）；华电南疆热电365服务介绍（任继龙）。  * 宁青甘新藏  1. 张掖华西能源数采仪销售。 2. 跟进张掖建设平台事宜。  * 苏皖沪：  1. 马鞍山服务、新沂市服务情况沟通； 2. 南通、宿迁驻场要求客户沟通； 3. 泰兴三峰、南京环境再生能源、浦发热电二厂数采仪安装情况沟通； 4. 苏州项目验收后付款情况沟通； 5. 部分值守服务催款、合同催收。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服168人（管理20人、新人13人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地124人，外派37人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 云浮白总已谈完，候选人需要考虑   2. 吉安1人，白总已谈完，候选人需要考虑 * **入职情况：**  1. 吉安陈智康、南通张抱一  * **转正：**   淮北罗晨   * **离职：**   广州杨鹏程本周离职，江西省厅方耀辉、金湾区叶诗薇、梁超妍提出离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 关于自动监控系统部分数据标准缺失核实 3. 对9月14-20日出现炉温恒值的企业进行统计分析 4. 央企数据共享 5. 跟进政府采购网招标公告情况 6. 垃圾焚烧培训2.0PPT的优化升级 7. 地市通讯数据上传监控中心网络异常 8. 协助执法局进行11月垃圾焚烧培训工作 9. 西藏4.2系统上云 10. 部里4.2非垃圾焚烧上云 11. 企业端日数据计算规改讨论 12. 统计本周事后数据缺失企业，查明缺失情况，联系企业补传或标记 13. 重点排污单位排查工企业联网情况分析 14. 拟写面向评估中心系统业务培训PPT 15. 事中AI短信提醒数据核实 16. 城市未核实督办单数量统计分析 17. 1关于唐山市钢铁企业停限产分析 18. 培训2.0项目总结报告模板编制 19. 培训2.0项目参训人员调查问卷编制（员工及经理级） 20. 大数据新版集群服务器准备 21. 信息中心云服务器纳入统一监控系统 22. 自动化运维补充。 23. 合同评审：   **本周评审15份，其中服务运营部2G合同2份（105.65w），2B合同10份（28.46w）；本周服务运营部新增合同额134.71万元，累计合同额4248.43万，目标完成度169.94%：**  王超2B一份  ①兰溪旺能环保能源有限公司-值守续签0.98w  刘祥辉2B两份  ①上海布雄实业有限公司-gps校时模块(2套)0.16w  ②光大环保能源（惠东）有限公司-数据采集仪销售4台8.8w  高磊2G两份  ①黑龙江省先锋环保工程有限公司-产品迁移服务0.2w（预审）  ②长春市环境监察支队-长春市环境监察支队环境监控中心委托运行维护项目35.9w  何帮业2B两份  ①上海英凡环保科技有限公司-数据采集仪销售2台3.1w  ②重庆市万州区三峰环保发电有限公司-数据采集仪销1台2.2w  郭攀2B一份  ①杭州聚光物联科技有限公司-数据采集仪销售1台2.2w  任伟2G一份  ①吉安市环境监察支队-污染源在线监控服务及第四方监管69.75w  李红燕2B一份  ①杭州聚光物联科技有限公司-数据采集仪销售1台2.2w  陈磊1，2B一份  ①常熟浦发第二热电能源有限公司-值守新签2.94w  唐欢龙协议一份  ①内蒙古凡动网络科技有限公司-值守代理协议5880元/年  张鹏博2B一份  ①珠海信环环保有限公司-值守续签3.92w  秦喜红协议一份  ①上海英凡环保科技有限公司-垃圾焚烧专版数采仪河北省代理协议15500元/台  毛活文2B一份  ①瀚蓝（孝感）固废处理有限公司-值守新签1.96w   1. 售前支持： 2. 瀚蓝工业互联网环保数据采集项目技术需求沟通确认，重新报价，竞争性谈判； 3. 金湾投标文件 4. 浙江投标文件检查 5. 365值守的的投标文件的评审—光大（宁远）。 6. 其他： 7. 招聘沟通：吉安、金湾区、江西省厅、云浮市招聘沟通； 8. 湖南省厅研发现场面试协调、配合； 9. 六安人员培训安排（王海洋、汤娜）； 10. 企业服务组服务质量管理方案修改（60%）； 11. 瀚蓝环境销售数据统计； 12. 10月提成分配； 13. 值守中心工作内同梳理讨论； 14. 10月人力成本跟踪（50%），已梳理完成同步部门及M1； 15. 浙江华川投诉处理及处理通报编写。 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止10月29日企业云服务关注人数56203; 10月23日至10月29日新增关注用户115人。 2. 本周处理环保云服务咨询49人次,回复消息总数154。 3. 共值守447企业,1100个监控点,本周新增企业2家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 企业服务组服务质量管理方案修改； 2. 企业服务组工作流程讨论、文档编制； 3. 10月人力成本跟踪汇报魏总、同步人力； 4. 10月合同事项表。 |

王 芳

2020年 11月 01日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 陈杰、王家俊、张抱一、陈智康学习督办平台、排查系统、调度平台 | 正在进行 |  |
| 王海洋学习通讯交换 | 已完成 | 回驻地 |
| 驻地运维工程师培训 | “超级乙方”活动的细化与宣传 | 已完成 |  |
| 主管培训 | 主管贡献表的收集与绩效，三季度工作情况的反馈 |  |  |
| 企业文化 | 学习型组织：品质学习氛围建设的初步规划 | 正在进行 |  |
| 推广协助 | 推广协助 | 咸阳海创客户投诉的处理 | 完成 |  |
| 产品 | 佛山绿电风控项目撰写总结报告\PPT并汇报 |  |  |
| 佛山绿电培训和交流讨论活动 |  |  |
| 管理协助 | 宣传片 | 宣传片新脚本的讨论与跟进 | 完成 | 下周开始重新收集资料 |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 京津冀鲁 | 陈杰 | 男 | 10月12日 | 10月30日 | 督办、排查 | 良好 | 踏实认真、思路较清晰、语言表达有待提高 | 企业服务 |
| 粤桂湘琼鄂 | 王家俊 | 男 | 10月9 日 | 10月30日 | 督办、排查 | 一般 | 踏实认真、性格内向、沟通能力有待提高 | 自动监控 |
| 苏皖沪 | 王海洋 | 男 | 10月12日 | 10月30日 | 准备回驻地 | 良好 | 思路清晰，语言表达尚可、学习认真 | 智慧环保 |
| 粤桂湘琼鄂 | 熊勇 | 男 | 10月12日 | 10月30日 | 已经回驻地 | 良好 | 善于交流、主动性强、学习踏实认真 | 巡检 |
| 苏皖沪 | 张抱一 | 女 | 10月16日 | 11月6日 | 通讯交换 | 良好 | 有待进一步了解 | 自动监控 |
| 浙闽赣 | 陈智康 | 男 | 10月20日 | 11月13日 | 通讯交换 | 良好 | 总结能力强，善于思考、学习踏实 | 自动监控 |