2020年第46周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、机会跟进情况：*** 粤桂湘琼鄂：
1. 环保部在线监控培训会议接待客户。
2. 珠海金湾非税项目合同评审盖章、开发票。
3. 广西在线监控平台问题沟通。
* 浙闽赣：
1. 福建合同签订。
2. 浙江合同起草修订。
3. 吉安项目实施。
4. 赣州服务机会跟进。
5. 西安培训商务工作。
* 辽吉黑蒙：
1. 长春市电子督办项目终验后续使用保障工作；
2. 去公主岭培训4.1系统。
3. 去南关区培训4.1系统。
4. 巴盟运维合同正在走局内手续
5. 赤峰数采仪销售工作。
6. 365计划保障工作。
7. 落实长春电子督办项目商务工作。
* 晋豫陕：
1. 数据控制单元销售推广。
* 云贵川渝：
1. 永川三峰值守报价
2. 毕节中节能可以已经同意365值守服务，接下来给报价，签到合同
3. 兴蓉隆丰电厂值守谈判纪要签订，合同预计月底签到。
* 京津冀鲁：
1. 天津企业数采仪咨询2家。（天津废气企业缺数严重，不好推）
* 宁青甘新藏
1. 宁夏中科环保电力沟通风险排控的方案。
2. 黄南州验收资料准备，续签跟进。
* 苏皖沪：
1. 马鞍山服务、新沂市服务情况沟通；
2. 宿迁驻场要求客户沟通；
3. 部分值守服务催款、合同催收。
 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服168人（管理20人、新人13人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地124人，外派37人。
2. 人员动态：
* **面试：**
	1. 珠海文员林彩连暂定11月23号报到；
	2. 新疆1人推送至白总处
	3. 南昌2人，技术面试中
	4. 山东省厅2人、西安本部1人（山东服务）下周二入职
* **入职情况：**
1. 本周岳兆国、陕小龙（本部山东服务）入职；金湾区李菁入职
* **转正：**

珠海市局孟志伟，待转正：安徽省厅焦晓东* **离职：**

江西省厅方耀辉离职。金湾区叶诗薇、梁超妍提出离职，人员已补充到位。1. 培训情况：

详见附件1、2。1. 环保部服务：
2. 垃圾焚烧培训2.0PPT的优化升级：对原有PPT进行产品升级包装，编制实施方案，拟计划公众号推广。
3. 地市通讯数据上传监控中心网络异常：河北大部分区域通讯转发监控中心服务器网络异常排查
4. 西藏4.2系统上云
5. 部里4.2非垃圾焚烧上云
6. 企业端日数据计算规则修改讨论：企业端日数据修改为用氧含量日均值折算，目前存在几方面问题，需要讨论
7. 事中AI短信提醒数据核实：核实事中短信提醒的准确性
8. 培训2.0项目内训师制度的制定：制定公司内部垃圾焚烧培训内训师制度细则
9. 排污许可证系统数据对接：与评估中心排污许可证系统双方对接数据，接入排污许可证系统基本信息、排放量等
10. 报名系统问题整理
11. 企业风控360服务报告编写标准：规范风险排查报告的编写
12. 三大行业标记PPT整理
13. 39城市未核实督办超标线索
14. 自动监控培训业务招待
15. 2020年垃圾焚烧培训报名系统配合工作
16. 协助华南所在企业端调查流化床企业配置情况
17. 统计事后处理涉及的企业，并通过监控中心联系企业进行补传或标记
18. 整理39城市督办规则
19. 合同评审：

**本周评审17份，其中服务运营部2G合同2份（134.8w），2B合同15份（25.98w）；本周服务运营部新增合同额157.01万元，累计合同额4453.17万，目标完成度178.13%：**毛活文2B一份①瀚蓝（黄石）固废处理有限公司-数采仪升级改造3套GPS1.87w刘祥辉2B两份①广州驰瑞电力设备有限公司-gps校时模块(3套)0.45w②光大环保能源（五华）有限公司-值守新签1.96w唐欢龙2B一份①鞍山市三峰环保发电有限公司-值守新签2.94w何帮业2B一份①重庆市永川三峰环保发电有限公司-值守新签0.98w宋雪迎2B两份①城发环保能源（滑县）有限公司-值守新签1.96w②光大城乡再生能源（柘城）有限公司-值守新签0.98w曾广咏2B一份①上饶市城投能源环保有限公司-值守新签1.96w刘希鑫2G一份①珠海市生态环境局金湾分局-珠海市生态环境局金湾分局2020-2021年度环境保护税核定和征收技术服务项目96.8w黄于明2B一份2G一份①广州腾兴机电工程有限公司-数据采集仪销售2台4w②福建省环境监察总队-2020福建国控运维38w陈磊1、2B两份①广州腾兴机电工程有限公司-数据采集仪销售1台2w②太和县天楹环保能源有限公司-gps一块0.08w（无合同）刘晋2B两份①启东天楹环保能源有限公司-值守续签0.98w②海安天楹环保能源有限公司-值守续签2.94w宋雪迎2B一份①商丘中电环保发电有限公司-值守新签1.96w王超2B一份①舟山旺能环保能源有限公司-值守新0.98w1. 售前支持：
2. 有关瀚蓝企业级的管理制度流程、第三方监管及培训系统等的方案谈论会
3. 参与部级重点排污单位自定监控的培训学习
4. 黄于明瀚蓝工业互联网环保数据采集项目方案需求方案竞争性谈判
5. 售前培训课件制作完成80%
6. 马鞍山自动监控运维招投标跟进及配合
7. 黄南州重点污染源自动监控系统平台运维招投标跟进及配合
8. 舟山、上饶现场巡检项目招投标跟进
9. 天津综合环境监管系统改造项目CA相关事项配合。
10. 其他：
11. 招聘：山东专项招聘面试及沟通；广州巡检人员增补
12. 10月合同事项表
13. 湖南人员调配沟通
14. 山东服务团队管理问题沟通
15. 5省3大行业试点4.2实施方案
16. 截止10月底应收款跟踪
17. 镇江4.2部署任务单实施（30%）。
 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止10月29日企业云服务关注人数56203; 10月23日至10月29日新增关注用户115人。
2. 本周处理环保云服务咨询49人次,回复消息总数154。
3. 共值守447企业,1100个监控点,本周新增企业2家。
 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 考题审核；
2. 企业服务组服务质量管理方案修改；
3. 4.2培训方案实施；
4. 10月人力成本跟踪汇报魏总、同步人力；
5. 山东及环保部招聘专项面试；
6. 镇江4.2部署任务单实施；
7. 吴明双任务单实施。
 |

 王 芳

 2020年 11月 14日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 陈杰\王家俊学习结束 | 完成 | 回驻地 |
| 岳兆国、陕小龙、阮豆豆学习平台部署 | 正在进行 | 通讯交换 |
| 部门管理 | 　 | 　 | 　 |
| 主管培训 | 　 | 　 | 　 |
| 企业文化 | “超级乙方”第一轮活动反馈与第二轮开展前人员的确认 | 正在进行 | 　 |
| 企划活动与树立标杆公众号的迁移 | 正在进行 | 　 |
| 推广协助 | 推广协助 | 成都垃圾焚烧技术联盟会议ppt准备 | 已经完成 | 　 |
| 产品 | 企业“制度建设”大纲的梳理 | 正在进行 | 　 |
| 绿电后期项目规划与方案梳理 | 正在进行 | 　 |
| 管理协助 | 宣传片 | 宣传片资料的整理与收集，80%已经收集完成 | 正在进行 | 　 |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 京津冀鲁 | 陈杰 | 男 | 10月12日 | 10月30日 | 垃圾焚烧政策业务 | 良好 | 踏实认真、思路较清晰、语言表达有待提高 | 企业服务 |
| 粤桂湘琼鄂 | 王家俊 | 男 | 10月9 日 | 10月30日 | 4.2平台部署 | 一般 | 踏实认真、性格内向、沟通能力有待提高 | 自动监控 |
| 山东 | 岳兆国、 | 男 | 11月9日 | 11月27日 | 平台学习 | 良好 | 学习认真，理解能力一般、沟通尚可 | 自动监控 |
| 山东 | 陕小龙 | 男 | 11月9日 | 11月27日 | 平台学习 | 良好 | 学习认真，理解能力一般、沟通一般 | 自动监控 |
| 总部 | 阮豆豆 | 男 | 11月10日 | 11月27日 | 平台学习 | 良好 | 踏实认真、思路较清晰、理解能力较好 | 自动监控 |