2020年第45周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、机会跟进情况：*** 粤桂湘琼鄂：
1. 广州巡检项目明年预算沟通。
2. 广西在线监控项目预算沟通。
3. 珠海金湾非税项目合同准备。
* 浙闽赣：
1. 圣元巡检实施。
2. 吉安项目人员面试培训工作。
3. 工业物联网项目磋商。
4. 福建合同沟通定稿。
5. 吉安项目实施。
6. 赣州服务机会跟进。
* 辽吉黑蒙：
1. 长春市电子督办项目终验后续使用保障工作；
2. 关于自动监控全国培训的通知及人员联系工作；
3. 去农安分局进行4.1企业端培训；
4. 给长热集团进行4.1企业端培训；
* 晋豫陕：
1. 山西大同出差拜访新客户。
2. 山西晋中出差进行电子督办系统预算申报。
* 云贵川渝：
1. 永川三峰值守报价
2. 毕节中节能可以已经同意365值守服务，接下来给报价，签到合同
3. 兴蓉隆丰电厂值守谈判纪要签订，合同预计月底签到。
* 京津冀鲁：
1. 光大绿色环保再生能源(沂源)有限公司365服务已在投标网站报名（王志文）
2. 北京顺政环保3方询价函报送（李红燕、贾梓琦刘俊良）。
3. 天津国华盘山发电值守项目3年预算报审（李红燕）。
* 宁青甘新藏
1. 宁夏中科环保电力沟通风险排控的方案。
* 苏皖沪：
1. 未提交周报。
 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服168人（管理20人、新人13人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地124人，外派37人。
2. 人员动态：
* **面试：**
	1. 吉安吉安运维刘莹11月3日（明天）报到，宜春培训
	2. 珠海2人，技术面试中，
	3. 新疆1人，技术面试中
	4. 本周共计面试15人，6人推送至人力，2人白总因薪资原因拒绝，白总谈4人。
	5. 俱彤彤、阮豆豆下周二入职（环保部）
	6. 岳兆国下周一入职；陕小龙要考虑，7号给答复（山东）
* **入职情况：**
1. 无
* **转正：**

待转正：安徽省厅焦晓东、珠海市局孟志伟，已安排转正考试* **离职：**

江西省厅方耀辉、金湾区叶诗薇、梁超妍提出离职，补充人员正在招聘中。1. 培训情况：

详见附件1、2。1. 环保部服务：
2. 解决反馈群和垃圾焚烧企业端运维群问题：回答群里的反馈问题，特殊问题联系研发/测试 相应人处理修改升级。
3. 央企数据共享：重新配置ftp数据共享
4. 垃圾焚烧培训2.0PPT的优化升级：对原有PPT进行产品升级包装，编制实施方案，拟计划公众号推广
5. 地市通讯数据上传监控中心网络异常：河北大部分区域通讯转发监控中心服务器网络异常排查
6. 企业端日数据计算规则修改讨论：企业端日数据修改为用氧含量日均值折算，目前存在几方面问题，需要讨论
7. 重点排污单位排查工作及企业联网情况分析：对2020年重点排污单位排查工作进度及联网进度进行分析，并提出目前对工作的建议
8. 事中AI短信提醒数据核实：核实事中短信提醒的准确性
9. 大数据新版集群搭建：腾出8台服务器，安装centos7.4，并联合开发人员共同搭建集群应用
10. 自动监控管理风险防控技术服务项目实施总结报告:跟进瀚蓝绿电在风控360服务中检查出的现场端问题
11. 培训2.0项目内训师制度的制定:制定公司内部垃圾焚烧培训内训师制度细则
12. 排污许可证系统数据对接:与评估中心排污许可证系统双方对接数据，接入排污许可证系统基本信息、排放量等
13. 报名系统问题整理:近期培训报名，发现一些报名系统问题，集中收集并处理，后续提交研发处理
14. 培训PPT（自动监控1-10月整体情况）
15. 现场端培训PPT：针对现场端检查进行汇总与整理；
16. 企业风控360服务报告编写标准：规范风险排查报告的编写
17. 合同评审：

**本周评审13份，其中服务运营部2G合同2份（20.2w），2B合同8份（46.48w）；本周服务运营部新增合同额44.68万元，累计合同额4294.66万，目标完成度171.79%：**周赟琰2G一份（天长）①宜兴生态环境局-宜兴生态环境局污染源自动监控系统运维36w李红燕2B一份①南京万德斯环保科技股份有限公司-数采仪销售2.2w刘祥辉2B两份①光大环保能源（儋州）有限公司-值守新签1.96w②潮州深能环保有限公司 -数采仪销售3台6.6w张春梅2G一份①毕节市九州网络科技有限责任公司-毕节市的数据迁移和国发平台部署1.5w王超2B一份①台州旺能环保能源有限公司-值守续签1.96w王志文2G一份①山东省济南生态环境监测中心-山东省济南生态环境监测中心重点污染源自动监控系统运维服务18.7w徐欣协议一份①陕西宇穆环境工程有限公司-汉中，安康，商洛区域数据采集仪经销协议（8000元/台）吴明双2G一份①西安杰纳电子信息工程有限公司-《咸阳市污染源在线监测系统运行及维护》技术服务项目28.5w陈磊2、2B一份①嘉兴市绿色能源有限公司-数采仪销售2w刘晋2B三份①光大环保能源（邳州）有限公司-数采仪安装调试0.68w②光大环保能源（宿迁）有限公司-值守续签2.94w③如东天楹环保能源有限公司-值守续签4.9w1. 售前支持：
2. 李红艳天津市生态环境监测中心系统升级与运维项目投标文件检查（1拖2）
3. 段尧重点污染源自动监控与基础数据库系统及污染源环境地理信息系统方案
4. 黄于明瀚蓝工业互联网环保数据采集项目方案需求方案的谈论
5. 统计部门11--12月的技术支持项目
6. 售前培训课件的制作（50%）。
7. 其他：
8. 招聘：山东专项招聘沟通及人力增补；目前招聘岗位紧急度沟通；
9. 镇江4.2部署协调
10. 淮北矿业项目跟踪（已跟进销售，项目验收后第一时间同步）
11. 中科宇图江西挖人应对
12. 绩效公布
13. 浙江华川投诉处理通报
14. 周东升转岗、外派沟通协调
15. 陈杰培训事宜协调
16. 4.2后续相关事宜实施沟通
17. 10月合同事项表（60%）。
 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止10月29日企业云服务关注人数56203; 10月23日至10月29日新增关注用户115人。
2. 本周处理环保云服务咨询49人次,回复消息总数154。
3. 共值守447企业,1100个监控点,本周新增企业2家。
 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 企业服务组服务质量管理方案修改；
2. 企业服务组工作流程讨论、文档编制；
3. 全国自动监控会议接待工作。
 |

 王 芳

 2020年 11月 01日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 陈杰学习垃圾焚烧 | 正在进行 | 　 |
| 张抱一、陈智康、王海洋学习4.2平台 | 　 | 张抱一、陈智康回驻地 |
| 部门管理 | 部门小组工作内容梳理、组织架构梳理 | 正在进行 | 　 |
| 主管培训 | 主管贡献表收集 | 正在进行 | 　 |
| 企业文化 | “超级乙方”服务意识主题活动的跟进与开展 | 正在进行 | 　 |
| 推广协助 | 推广协助 | 石家庄中节能客户投诉处理 | 完成 | 　 |
| 产品 | 高陵泾渭康恒风控实施与合作洽谈 | 　 | 　 |
| 培训产品的后期规划 | 　 | 　 |
| 400电话设置推进、确定与公布 | 完成 | 　 |
| 管理协助 | 宣传片 | 宣传片资料的整理与收集 | 正在进行 | 　 |
| 品质氛围建设 | 品质氛围建设方案的完善 | 正在进行 | 　 |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 京津冀鲁 | 陈杰 | 男 | 10月12日 | 10月30日 | 垃圾焚烧政策业务 | 良好 | 踏实认真、思路较清晰、语言表达有待提高 | 企业服务 |
| 粤桂湘琼鄂 | 王家俊 | 男 | 10月9 日 | 10月30日 | 4.2平台部署 | 一般 | 踏实认真、性格内向、沟通能力有待提高 | 自动监控 |
| 苏皖沪 | 张抱一 | 女 | 10月16日 | 11月6日 | 准备回驻地 | 良好 | 有待进一步了解 | 自动监控 |
| 浙闽赣 | 陈智康 | 男 | 10月20日 | 11月13日 | 准备回驻地 | 良好 | 总结能力强，善于思考、学习踏实 | 自动监控 |