|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《粤桂湘琼鄂大区10月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 |  |
| 不足分析 |  |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 |  |
| 应对策略 |  |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 大区内各地方目前正在进行的重要事项统计：  湖南：  ①10月份完成了季度巡检  ②10月中旬找研发对平台的加载速度方面做了优化  ③10月份配合客户做了现场巡查的数据支持  ④配合李峰做明年运维、开发、巡检项目的招投标  ⑤和湘西石主任沟通运维服务的事  ⑥巡检新同事熊工到岗后，带他找客户报到，请客户安排工作  ⑦准备2020年验收材料  广东：  ①省厅迁移数据库下发了，迁移杜旭煌在负责处理已部署完成  ②光大最近有关于数据集成到数据资产平台供第三方查询的需求，集成的数据比较多，情况比较复杂，与研发及光大对接沟通。  ③中山迁移后短信，移动APP及排污总量出现一些小问题，与研发对接，及中山云平台办理开通短信外网接口等相关    ④新投产垃圾焚烧企业较多，环保365及数采仪相关业务推广。  华南督察局:  ①10月份工作，华南督察局日常的网络、系统和电脑维护  ②安排空调维护供应商对员村机房的空调进行维修，按照合同要求安排绿盟IPS供应商对设备进行巡检  ③按照卓科要求对华南督察局的内网警示教育平台进行了内容更新和优化。  ④推进华南督察局OA系统等保评测工作事项，包括合同变更，等保资料提供，协调等保评测人员进场对OA系统进行评测，这也是11月份的重点工作。  汕头：  ①日常平台运维，每月上交结果物。  珠海：  ①金湾区项目及湖南自动监控运维投标资料收集沟通。  云浮：  ①日常平台运维，每月上交结果物。  广西：  ①10月份新平台运维续签；  ②协助广西新平台改造后续功能需求收集，功能测试等；  ③10月份对新平台共46台服务器扩容升级；  ④关于4.2平台升级需要资源问题  广西：  ①广西税务和广西环保十月份联合发文：关于进一步加强环保税征管协作的通知。要求各市区县商议确定环保税联系人。  ②下一步税务将推送测试数据模拟复核流程形成闭环。复核流程将按税总30号文要求实现线上处理    海南：①日常运维  ②国发和督办的验收  ③国发的续签    鄂州：  ①鄂州这边目前主要以日常工作为主，负责平台运维的同事还是以平台数据，缺失，修约，上传凭证也住，以及一些日常报表。现场端巡查以数据异常超标为基础进行现场核查。  ②鄂州这边今年的合同正在续签中，估摸这个月能全部弄完，中间增加了补充协议和2020年新项目合同。  ③巡检这一块，建议大区每月组织现场检查技术交流会，各地巡检人员会议上分享案例，分享技术，沟通检查的方法、重点，提升大家的现场技术水平！  湖北：  ①湖北目前2020年排查系统已经开始做了，服务主要还是以邮件为主。  ②垃圾焚烧值守服务签了也差不多了，目前正跟进些意向不大的企业。  ③宜昌服务器网络问题，目前准备把服务器迁回环保局 |
| 重要事项安排或计划 | 1.咱大区今年的任务完成了，目前是1069万。  2.服务日志要每天登记，总部对目前的项目管理不太满意，大家在服务过程中要记得留痕，作好记录。  3.公司培训的linux知识，大家多学习下，到时升级4.2更顺利。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） |  |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 |  |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） |  |