|  |
| --- |
| **《京津冀鲁大区2020年9月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点总结 | 1. 公共省份系统稳定、邮件问题处理及时。。
2. 北京市驻地运维服务工作有序开展。
3. 天津4.0平台正式启用,陆续开展环保局用户与企业用户培训。
 |
| 不足总结 | 1. 推广切入不及时。
2. 天津定制系统问题较多，测试没有发挥效用，都是驻地和用户在测试。
 |
| 大区内技术分享 | 山东济南驻地业务分享 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 风控365服务推广。
2. 非垃圾焚烧企业值守服务推广。
 |
| 共性难题 | 1. 人员缺乏机动灵活性，限制推广。
2. 驻地人员需要更多的宣传资料。
3. 天津驻地服务工作较慢。
 |
| 应对策略 | 1. 加强驻地人员推广意识、服务意识、提升工作效率的意识。
2. 增加区域团建活动。
3. 离职人员优胜略汰，争取优秀员工。
 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 天津4.0平台企业用户培训。
2. 环保督察数据提供、审核。
 |
| 重要事项安排或计划 | 公共省份远程服务分享（2）北京一般数采仪推广。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 以培训+值守服务推广为主 |
| 月度目标跟进计划 | 1. 以企业问题为切入点，与企业加强联系
2. 企业级相关业务学习，个别驻地人员对现场相关业务还不熟练。
 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 陈杰 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 4.2平台安装部署
 |