2020年第42周工作周报

|  |
| --- |
| 一、人员管理 |
| 1. **招聘（面试）**

**上周遗留：**无**本周推荐：**1、宿迁1人正在技术面试中2、吉安2人，1人谈好下周二报到，1人回绝3、乌鲁木齐1人，技术面试中4、总部1人回绝1. **入职**

无1. **转正**

山西省厅 刘小红 ；西安本部 于妮妮 1. **离职**

光大驻地樊建强10月16离职。广州杨鹏程、光大集团驻地陈云帆本月离职。 |
| 二、重点大项工作进展 |
| **工作项** | **完成状态** | **问题** |
| 环保部服务 | 1. 每日统计39城市涉嫌超标未核实的督办明细
2. 重点排污单位超标异常督办调度平台、督办平台升级工作
3. 每周四汇总超标、异常督办和重点排污单位数量
4. 每日自动监控全国异常明细清单导出
5. 垃圾焚烧炉温数据每日简报统计
6. 协助评估中心整理三季度严重超标企业数据
7. 关于自动监控系统部分数据标准核实
8. 业务增多，对非现场执法系统服务器进行维护
9. 修复监控中心网站在线报名系统数据库问题
10. 排查监控中心物理机性能使用情况，资源配置准备
11. 河北大部分区域通讯转发监控中心服务器网络异常排查
12. 周六17日 对UPS进行更新替换，做好应急准备措施
13. 协助执法局进行10月垃圾焚烧培训报名工作
14. 协助执法局完成2020年前三季度垃圾焚烧补充数据统计更新
 |  |
| 企业版实施、项目售后 |  **绩溪项目：**     嘉禾纺织有限公司10.14号8点cod异常    绩溪县工业园区污水集中处理厂10.16号9点cod超标**DB2数据同步：**  无 |  |
| 售前技术支持 | 1、王志文济南市国发运维的投标工作2、给魏总汇报售前部门开展售前技术支持方案（已发魏总，魏总说他看完了找我谈论）3、售前知识考题50道4、售前支持的一整套培训课程计划及安排5、黄于明浙江省国发运维报名相关事项6、王萨集团软件有关软件部署方案及计划方案配合 |  |
| 合同评审 | **本周评审18份，其中服务运营部2G合同3份（37.18w），2B合同10份（50.97w）：秦喜红2B一份**①中节能（沧州）环保能源有限公司-数采仪2套4.16w**刘祥辉2B两份**①上海布雄实业有限公司-数据采集仪销售20台33W②光大环保能源(东方)有限公司-值守新签1.96w**郭攀2G一份**①宁夏回族自治区生态环境信息与应急中心-宁夏回族自治区污染源自动监控管理工作指导手册撰写1.98w**刘晋2G两份**①宿迁市生态环境监测监控服务中心-宿迁市重点污染源自动监控与基础数据库系统运维服务17.2w②徐州市新沂生态环境局-新沂市污染源在线监控平台运行维护服务合同18w**陈磊1协议两份、2B一份**①泰兴市三峰环保能源有限公司-数采仪1台2w②无锡风石信息技术有限公司-企业环保365服务代理协议（5880/年）③无锡风石信息技术有限公司-数据采集仪代理协议（专版17300元/台，普通7000元/台）**李方2B一份**①蚌埠绿色动力再生能源有限公司-值守续签1.96w彭亚萍协议一份①西安联顺环境科技有限公司-数据采集仪代理协议（7500元/台）**黄于明2B一份**①瀚蓝工程技术有限公司-数采仪2台3.33w（预审） **唐欢龙协议一份、2B一份**①内蒙古自治区环境在线监控中心-19年运维合同补充协议②双城市格瑞电力有限公司-值守续签1.96w**刘坤2B一份**①榆树市鸿大环保电力有限公司-数据采集仪销售1台2w**卞欢2B一份**①中节能（西安）环保能源有限公司-值守收款情况说明0.65w新签（无合同）**毛活文2B两份**①监利旺能环保能源有限公司-值守续签0.98w②光大绿色环保能源（沙洋）有限公司-数据采集仪销售1台2.3w |  |
| 软件部署升级 | **4.1交换升级：**无**4.2全国服务器排查**  已完成 |  |
| 公共邮件 |    本周共收到28封邮件  遗留7封邮件，10月遗留7封 。    邮件回访：本周回访21封，问题解决16封，及时处理16封，处理满意度满意16封，2封未接通，3封未解决 |  |
| 软件bug | 本周共收到17个服务单，已处2个，遗留4个，提交研发任务单11个解决4个遗留7个。    历史遗留个9（已提交任务单），合计20个 |  |
| 软件需求 |     本周共收到2个需求单，提交研发2个，已处理0个，历史遗留18个，合计20个。 |  |
| 部门管理&其他 | 1. 招聘沟通：吉安、光大济南、江苏南通人员、甘肃平凉、广东省厅、安徽六安招聘沟通；
2. 人员面试：安徽六安技术面试、吉安人员视频面试；
3. 部门题库建设（70%）；
4. 9月合同事项表；
5. 光大济南人员培训协调及工作交接安排跟踪；
6. 企业服务组服务质量管理方案修改（30%）；
7. 王志文济南市国发运维的投标工作协调；
8. 2020年未归档合同摸排；
9. 2020年底前合同签订预测（70%）；
10. 9月人员招聘、空缺报表；
11. 部门回款跟踪。
 |  |
| 三、下周重点保障工作 |
| 1. 垃圾焚烧数据补录；
2. 企业服务组服务质量管理方案修改；
3. 部门题库建设；
4. 10月部门绩效；
5. 10月人力成本跟踪；
6. 黄于明浙江省国发运维一拖二；
7. 王萨集团软件有关对外服务的网络部署方式和安全防护方案配合；
8. 完善编制售前支持的一整套培训课程计划及安排，计划共计编制10节培训课程ppt。
 |

 高杰 2020 年10月16日