2020年第42周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 鄂州在线监控巡检运维项目修改合同。 2. 广西固定污染源项目著作权沟通。 3. 参加瀚蓝绿电风控项目沟通会议。  * 浙闽赣：  1. 环境税验收善后工作。 2. 瀚蓝集团风控总体汇报。 3. 瀚蓝物联网平台项目技术沟通。 4. 圣元现场设备检查服务实施方案编制沟通。 5. 吉安客户合同起草与沟通。 6. 福建投标工作。 7. 浙江投标工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春市电子督办项目终验； 2. 巴盟电话商务谈判。 3. 参加长春市第二届无机人展会。 4. 约谈企业环境负责人，谈企业端谈365；  * 晋豫陕：  1. 郑州智慧大脑自动监控系统扩展合同归档。 2. 山西省厅自动监控运维合同促进。 3. 西安热力总公司365服务推广。 4. 咸阳用电监管项目推进。 5. 吕梁市研发进行现场项目跟进。  * 云贵川渝：  1. 毕节服务器迁移，已报价1.5万元。 2. 重庆同兴垃圾焚烧数采仪合同预评审 3. 重庆钢铁股份有限公司数采仪器和数据平台沟通 4. 成都中节能360风控事宜沟通，目前给发了方案  * 京津冀鲁：  1. 未提交周报。  * 宁青甘新藏  1. 宁夏编写册子合同签订跟进稳当编写进度。 2. 张掖客户来公司考察调研祁连山生态区污染源监控项目事。  * 苏皖沪：  1. 未提交周报。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服168人（管理21人、新人12人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地124人，外派37人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 宿迁1人正在技术面试中   2. 吉安2人，1人谈好下周二报到，1人回绝   3. 乌鲁木齐1人，技术面试中   4. 总部1人回绝 * **入职情况：**  1. 无  * **转正：**   山西省厅 刘小红 ；西安本部 于妮妮   * **离职：**   光大驻地樊建强10月16离职。广州杨鹏程、光大集团驻地陈云帆本月离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 每日统计39城市涉嫌超标未核实的督办明细 3. 重点排污单位超标异常督办调度平台、督办平台升级工作 4. 每周四汇总超标、异常督办和重点排污单位数量 5. 每日自动监控全国异常明细清单导出 6. 垃圾焚烧炉温数据每日简报统计 7. 协助评估中心整理三季度严重超标企业数据 8. 关于自动监控系统部分数据标准核实 9. 业务增多，对非现场执法系统服务器进行维护 10. 修复监控中心网站在线报名系统数据库问题 11. 排查监控中心物理机性能使用情况，资源配置准备 12. 河北大部分区域通讯转发监控中心服务器网络异常排查 13. 周六17日 对UPS进行更新替换，做好应急准备措施 14. 协助执法局进行10月垃圾焚烧培训报名工作 15. 协助执法局完成2020年前三季度垃圾焚烧补充数据统计更新。 16. 合同评审：   **本周评审18份，其中服务运营部2G合同3份（37.18w），2B合同10份（50.97w）；本周服务运营部新增合同额29.58万元，累计合同额3921.56万，目标完成度156.86%：**  秦喜红2B一份  ①中节能（沧州）环保能源有限公司-数采仪2套4.16w  刘祥辉2B两份  ①上海布雄实业有限公司-数据采集仪销售20台33W  ②光大环保能源(东方)有限公司-值守新签1.96w  郭攀2G一份  ①宁夏回族自治区生态环境信息与应急中心-宁夏回族自治区污染源自动监控管理工作指导手册撰写1.98w  刘晋2G两份  ①宿迁市生态环境监测监控服务中心-宿迁市重点污染源自动监控与基础数据库系统运维服务17.2w  ②徐州市新沂生态环境局-新沂市污染源在线监控平台运行维护服务合同18w  陈磊1协议两份、2B一份  ①泰兴市三峰环保能源有限公司-数采仪1台2w  ②无锡风石信息技术有限公司-企业环保365服务代理协议（5880/年）  ③无锡风石信息技术有限公司-数据采集仪代理协议（专版17300元/台，普通7000元/台）  李方2B一份  ①蚌埠绿色动力再生能源有限公司-值守续签1.96w  彭亚萍协议一份  ①西安联顺环境科技有限公司-数据采集仪代理协议（7500元/台）  黄于明2B一份  ①瀚蓝工程技术有限公司-数采仪2台3.33w（预审）  唐欢龙协议一份、2B一份  ①内蒙古自治区环境在线监控中心-19年运维合同补充协议  ②双城市格瑞电力有限公司-值守续签1.96w  刘坤2B一份  ①榆树市鸿大环保电力有限公司-数据采集仪销售1台2w  卞欢2B一份  ①中节能（西安）环保能源有限公司-值守收款情况说明0.65w新签（无合同）  毛活文2B两份  ①监利旺能环保能源有限公司-值守续签0.98w  ②光大绿色环保能源（沙洋）有限公司-数据采集仪销售1台2.3w   1. 售前支持： 2. 王志文济南市国发运维的投标工作 3. 给魏总汇报售前部门开展售前技术支持方案（已发魏总，魏总说他看完了找我谈论） 4. 售前知识考题50道 5. 售前支持的一整套培训课程计划及安排 6. 黄于明浙江省国发运维报名相关事项 7. 王萨集团软件有关软件部署方案及计划方案配合。 8. 其他： 9. 招聘沟通：吉安、光大济南、江苏南通人员、甘肃平凉、广东省厅、安徽六安招聘沟通； 10. 人员面试：安徽六安技术面试、吉安人员视频面试； 11. 部门题库建设（70%）； 12. 9月合同事项表； 13. 光大济南人员培训协调及工作交接安排跟踪； 14. 企业服务组服务质量管理方案修改（30%）； 15. 王志文济南市国发运维的投标工作协调； 16. 2020年未归档合同摸排； 17. 2020年底前合同签订预测（70%）； 18. 9月人员招聘、空缺报表； 19. 部门回款跟踪。 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止10月15日企业云服务关注人数55978; 10月9日至10月15日新增关注用户158人。 2. 本周处理环保云服务咨询70人次,回复消息总数321。 3. 共值守443企业,1084个监控点,本周无新增企业。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 企业服务组服务质量管理方案修改； 2. 部门题库建设； 3. 10月部门绩效； 4. 10月人力成本跟踪； 5. 黄于明浙江省国发运维一拖二； 6. 王萨集团软件有关对外服务的网络部署方式和安全防护方案配合； 7. 完善编制售前支持的一整套培训课程计划及安排，计划共计编制10节培训课程ppt。 |

王 芳

2020年 10月 17日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 陈杰学习垃圾焚烧业务 | 正在进行 |  |
| 王海洋学习交换和通讯 | 正在进行 |  |
| 王家俊学习平台和部署 | 正在进行 |  |
| 熊勇学习现场端检查 | 正在进行 |  |
| 张抱一入职学习文件和平台 | 正在进行 |  |
| 刘小红、张意晨、于妮妮新员工转正考试 | 已完成 |  |
| 驻地运维工程师培训 | 《风控360产品创新心得》分享 | 已完成 |  |
| 收集各个业务口的题库 | 正在进行 |  |
| 培训与企划活动 | 以“服务意识”主题为主的企划活动的策划、部分小组、大区的沟通 | 已完成 | 下周启动 |
| 主管培训 | 主管第三季度贡献表的考评并反馈个别主管、大区经理 | 已完成 | 下周主管沟通会反馈共性问题 |
| 主管10月培训PPT《主管的核心能力》的制作 | 正在进行 |  |
| 推广协助 | 推广协助 | 康恒发票和合同流程 | 已完成 |  |
| 梧州康恒催回款 | 正在进行 |  |
| 产品 | 给魏总汇报风控360服务产品 | 已完成 |  |
| 风控360产品PPT制作 | 正在进行 |  |
| 管理协助 | 宣传片拍摄 | 已和广告公司和白总沟通，思路已定，下周见面确定：思路与具体内容，以及调整后的价格 | 正在进行 |  |
| 服务质量管理 | 服务质量监督管理思路的沟通 | 正在进行 | 下周商定具体内容 |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 京津冀鲁 | 陈杰 | 男 | 10月12日 | 10月30日 | 垃圾焚烧业务 | 良好 | 踏实认真、思路较清晰、语言表达有待提高 | 企业服务 |
| 粤桂湘琼鄂 | 王家俊 | 男 | 10月9 日 | 10月30日 | 平台及部署 | 良好 | 踏实认真、性格内向、沟通能力有待提高 | 自动监控 |
| 苏皖沪 | 王海洋 | 男 | 10月12日 | 10月30日 | 通讯和交换 | 良好 | 思路清晰，语言表达尚可、学习认真 | 智慧环保 |
| 粤桂湘琼鄂 | 熊勇 | 男 | 10月12日 | 10月30日 | 现场端检查 | 良好 | 善于交流、主动性强、学习踏实认真 | 巡检 |
| 苏皖沪 | 张抱一 | 女 | 10月16日 | 11月6日 | 入职 | 待观察 | 有待进一步了解 | 自动监控 |