2020年第43周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 鄂州在线监控巡检运维项目补充协议评审、盖章。 2. 鄂州在线监控巡检运维项目续签合同评审、盖章。 3. 广西固定污染源项目补充协议评审、盖章。 4. 拜访长沙环境监察支队的杨处、胡科。 5. 珠海金湾非税项目报名。  * 浙闽赣：  1. 瀚蓝工业互联网项目报价、技术沟通。 2. 福建省国控投标。 3. 金华垃圾电厂投诉处理。 4. 吉安合同修改评审。 5. 宜春培训准备工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 未提交周报；  * 晋豫陕：  1. 山西省厅自动监控运维合同推进，2021年项目预算沟通。 2. 4.2.4.1升级工作沟通。 3. 运城市非重点平台综合展示预算沟通。推广。 4. 热力总公司项目推进。  * 云贵川渝：  1. 毕节服务器迁移，已报价1.5万元。 2. 重庆钢铁股份有限公司数采仪器和数据平台沟通 3. 成都中节能360风控事宜沟通，目前给发了方案  * 京津冀鲁：  1. 未提交周报。  * 宁青甘新藏  1. 宁夏编写册子合同签订跟进稳当编写进度。 2. 跟进张掖建设平台事宜。  * 苏皖沪：  1. 马鞍山服务情况沟通； 2. 无锡市服务情况沟通； 3. 苏州项目合同款问题沟通； 4. 上海环境项目合同沟通； 5. 新沂市服务合同沟通； 6. 南京环境、代理商数采仪销售沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服168人（管理21人、新人12人（未转正）、内勤2人、产品4人，培训2人），驻地124人，外派37人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 宿迁1人，暂定11.23日入职   2. 新疆1人推荐至白总处   3. 云浮1人，技术面试中 * **入职情况：**  1. 吉安陈智康、南通张抱一  * **转正：**   无   * **离职：**   光大集团驻地陈云帆本周离职，广州杨鹏程预计本月离职，江西省厅方耀辉提出离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 每日统计39城市涉嫌超标未核实的督办明细 3. 重点排污单位超标异常督办调度平台、督办平台升级工作 4. 每周四汇总超标、异常督办和重点排污单位数量 5. 垃圾焚烧炉温数据每日简报统计 6. 对企业监控点污染物标准缺失或标准填写不规范等情况进行核实补充，并核实是否停运、是否存在污染物、本地标准是否正常等 7. 河北部分区域通讯转发监控中心服务器网络异常排查 8. 配合执法局出具：重点排污单位中联网企业上传了VOCs非甲烷总烃的企业报告 9. 对2020年重点排污单位排查工作进度及联网进度进行分析提升 10. 西藏4.2国发系统部署数据接入 11. 非垃圾焚烧部分业务上云工作 12. 统计本周事后数据缺失企业，查明缺失情况，联系企业补传或标记 13. 垃圾焚烧系统整体性能提升。 14. 合同评审：   **本周评审14份，其中服务运营部2G合同2份（66.075w），2B合同10份（42.21w）；本周服务运营部新增合同额126.12万元，累计合同额4099.09万，目标完成度163.96%：**  何帮业2B一份  ①重庆同兴垃圾处理有限公司-数据采集仪销售2台4.4w  刘希鑫协议一份  ①广西壮族自治区环境监察总队-广西土壤污染源头监管与执法业务扩展项目补充协议  陈磊1，2B一份  ①南京环境再生能源有限公司-数据采集仪销售6台12.48w  刘跃2B一份  ①中节能（肥西）环保能源有限公司-值守新签3.92w  唐欢龙2B一份  ①赤峰市三峰环保能源有限公司-值守新签1.96w  王超2B两份  ①绍兴市再生能源发展有限公司-值守续签5.88w  ②永康市伟明环保能源有限公司-数据采集仪销售2台4w  黄于明2G一份2B一份  ①吉安市环境监察支队-污染源在线监控服务及第四方监管69.75w（预审）  ②瀚蓝（晋江）固废处理有限公司-数据采集仪升级服务1.73w  秦喜红2B一份  ①泰安北控环境能源开发有限公司-值守续签1.96w  兰志刚2G两份  ①鄂州市环境监察支队-鄂州市污染源自动监控平台值守及现场端检定巡查服务项目合同补充协议16.375w  ②鄂州市环境监察支队-鄂州市2020年度污染源自动监控平台值守及现场端检定巡查服务项目合同49.7w  徐欣2B一份  ①咸阳海创环境能源有限责任公司-值守新签1.96w  刘祥辉2B一份  ①广东顺控环境投资有限公司-值守续签3.92w   1. 售前支持： 2. 向魏总汇报售前技术支持方案。 3. 王萨集团软件有关对外服务的网络部署方式和安全防护方案 4. 编制售前支持的一整套培训课程计计划共计编制10节，已完成3节课件。 5. 李红艳天津市生态环境监测中心系统升级与运维项目陪标资料的梳理汇总 6. 协调金湾区金湾环境税运维招投标事项 7. 协调浙江省运维投标相关事项 8. 黄于明瀚蓝工业互联网环保数据采集项目方案梳理汇总。 9. 其他： 10. 招聘沟通：吉安、广东省厅、江西省厅招聘沟通； 11. 部门题库建设（75%）； 12. 10月部门绩效； 13. 光大济南人员培训协调及工作交接安排跟踪； 14. 湖南省厅人员培训协调； 15. 企业服务组服务质量管理方案修改（50%）； 16. 2020年底前合同签订预测（100%）； 17. CA管理办法修订讨论及部门内部CA流程讨论。 |
| 三、企业服务 |
| 1. 未提交周报。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 企业服务组服务质量管理方案修改； 2. 部门题库建设； 3. 10月人力成本跟踪； 4. 10月销售提成分配； 5. 出差沟通交流学习瀚蓝工业互联网环保数据采集项目研讨会及后续安排； 6. 金湾区金湾环境税运维投标文件； 7. 编制售前支持的一整套培训课程。。 |

王 芳

2020年 10月 24日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 陈杰学习国发平台、交换和通讯 | 正在进行 |  |
| 王海洋学习国发平台 | 正在进行 |  |
| 王家俊学习通讯、交换 | 正在进行 |  |
| 熊勇学习国发平台，并总结汇报学习情况 | 正在进行 |  |
| 张抱一入职学习平台和部署 | 正在进行 |  |
| 驻地运维工程师培训 | 《通过身边服务看服务意识》 | 已完成 |  |
| 培训与企划活动 | 以“服务意识”为主题活动的企划活动启动 | 已完成 |  |
| 主管培训 | 《主管核心能力》的培训开展：三季度贡献反馈与四季度工作重点强调 | 已完成 |  |
| 主管绩效考评结果的沟通与反馈 | 已完成 |  |
| 推广协助 | 产品 | 风控360服务产品的推广与实施 | 正在进行 |  |
| 管理协助 | 宣传片拍摄 | 已经和广告公司沟通：原思路不变，改成素材剪辑，资料的再次汇总与修改，初步已完成 | 正在进行 |  |
| 投诉处理 | 浙江华川客户投诉的协助处理 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 京津冀鲁 | 陈杰 | 男 | 10月12日 | 10月30日 | 垃圾焚烧业务 | 良好 | 踏实认真、思路较清晰、语言表达有待提高 | 企业服务 |
| 粤桂湘琼鄂 | 王家俊 | 男 | 10月9 日 | 10月30日 | 平台及部署 | 良好 | 踏实认真、性格内向、沟通能力有待提高 | 自动监控 |
| 苏皖沪 | 王海洋 | 男 | 10月12日 | 10月30日 | 通讯和交换 | 良好 | 思路清晰，语言表达尚可、学习认真 | 智慧环保 |
| 粤桂湘琼鄂 | 熊勇 | 男 | 10月12日 | 10月30日 | 现场端检查 | 良好 | 善于交流、主动性强、学习踏实认真 | 巡检 |
| 苏皖沪 | 张抱一 | 女 | 10月16日 | 11月6日 | 入职 | 待观察 | 有待进一步了解 | 自动监控 |