2020年第39周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、机会跟进情况：*** 粤桂湘琼鄂：
1. 拜访中山李科沟通在线监控运维。
2. 拜访珠海刘科沟通明年的预算。
3. 鄂州在线监控巡检运维项目以中标，准备合同。
4. 和云浮李局沟通人员及项目情况。
5. 台州巡检项目实施。
* 浙闽赣：
1. 吉安投标文件组织工作。
2. 环境税平台项目验收。
3. 光大生物质项目数采仪需求沟通。
4. 福建园区项目平台软件需求沟通。
* 辽吉黑蒙：
1. 商定节后巴盟出差，商谈业务；
2. 长春电子督办项目上线后保障推进工作；
3. 持续跟进数采仪市场工作；
4. 长春运维项目财政审批进度；
5. 节前运维安全保障工作；
* 晋豫陕：
1. 郑州智慧大脑自动监控升级合同沟通。
2. 咸阳市用电监管项目推进沟通。
3. 西安热力集团公司服务推广。
4. 晋中市自动监控运维回款催款。
* 云贵川渝：
1. 贵州省厅运维验收。
* 京津冀鲁：
1. 石家庄厦能炘环保科技有限公司 值守备案 进度：企业正在走内部流程（亲喜红）
2. 中节能莱西环保能源有限公司365服务签订（新签）。（王志文）
* 宁青甘新藏
1. 与白银三峰介绍沟通风险排控的事宜；
2. 与银川中科介绍沟通风险排控的事宜；
3. 与拉萨市沟通关于平台升级的事宜；
4. 给拉萨垃圾焚烧厂推广我们的企业值守服务。
* 苏皖沪：
1. 苏州自动监控定制项目验收前沟通；
2. 宿迁市自动监控运维投标、合同沟通——已中标；
3. 新沂市运维合同沟通；
4. 部分企业数采仪的销售推广，代理商合同沟通。
 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服167人（管理21人、新人13人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地124人，外派38人。
2. 人员动态：
* **面试：**
	1. 南通1人回绝
	2. 济南1人，技术面试中
	3. 总部1人回绝
* **入职情况：**
1. 无
* **转正：**

无* **离职：**

珠海金湾区钟镇建9.25离职，广州杨鹏程、光大驻地樊建强、本部刘源提出离职。1. 培训情况：

详见附件1、2。1. 环保部服务：
2. 部运维组内建设：部运维组内培训“排查系统”，知识库搭建
3. 4.生活垃圾焚烧企业培训工作思路的编制
4. 重点排污单位自动监控工作调度平台介绍ppt制作
5. 自动监控及督办问题查处情况数据更新：自动监控及督办问题查处情况数据更新，现已更新至9月20日
6. 专题培训问卷调查表的制作
7. 排查系统VOCs在线监测设备联网现状分析：对排查系统VOCs在线监测设备联网进行现状分析，包括区域、行业、指标、监测点我分析并形成报告
8. 企业风控360服务的风险排查报告编写：1.完成济宁、宣城、福清三份风险排查报告的编写；2.完成HJ75-76版本对比说明PPT
9. 大数据主机安全事件：大数据主机、业务存在安全风险
10. 针对华为网络安全要求填写公司自检情况
11. 未确定生物质发电项目清单重点排污单位查询
12. 垃圾焚烧、火电、督办数据更新：完成对火电、垃圾焚烧督办数据数据更新工作
13. 关于三个重点行业自动监测执法应用研究有关情况的报告排放量数据补充
14. 自动监控系统部分数据标准缺失核实。
15. 合同评审：

**本周评审16份，其中服务运营部2G合同4份（73.44w），2B合同8份（22.855w）；本周服务运营部新增合同额102.9元，累计合同额3810.03万，目标完成度152.4%：**段尧采购两份、2G一份①山西晋华之光科技有限公司-运城市各县非重点自动监控平台技术服务委托合同13w（采购）②山西晋华之光科技有限公司-太原、晋中重点污染源自动监控县级平台现场巡检技术委托合同10w（采购）③阿里云计算有限公司-郑州城市大脑智慧环保在线监控系统升级扩容22.8w刘希鑫2G两份①广西壮族自治区环境监察总队-2020年度广西固定污染源自动监控平台技术维护30w②江门市生态环境局台山分局-台山巡检项目2.94w兰志刚采购一份①佛山市科的气体化工有限公司-标气采购2500.69（采购）李惠惠2B一份①瀚蓝（饶平）固废处理有限公司-数据采集仪销售1台1.775w周赟琰2B一份①黄山泰达环保有限公司-值守续签1.96w唐欢龙2B一份①乌兰察布瀚蓝固废处理有限公司-值守新签1.96w彭亚萍经销一份①陕西安源通达电力科技有限公司-数据采集仪陕西榆林地区经销协议（8000/台）张云山2B一份①杭州萧山锦江绿色能源有限公司-垃圾焚烧培训1.5w王国帅2B一份①吉林省鑫祥有限责任公司-数采仪4台8.8w刘晋2G一份①南通市生态环境监控中心-南通市污染源自动监控平台运行维护合同17.7w卞欢2B一份①中节能（西安）监测技术有限公司-值守新签2.94w秦喜红2B一份①石家庄厦能炘环保科技有限公司-值守新签1.96w王志文2B一份①诸城宝源新能源发电有限公司-值守续签1.96w1. 售前支持：
2. 刘晋提供异动分析系统的相关方案；
3. 天津驻地运维方案及招标文件的编制、修改；
4. 蓝田投标配合
5. 吉安第三方巡检标书编写
6. 李红艳天津升级运维的招标文件的修改
7. 刘希鑫光大365服务的投标的配合
8. 标书质量checklist编写
9. 李红艳天津CA的办理。
10. 其他：
11. 招聘沟通：湖南省厅、云浮、广西省厅、安徽六安、西安本部技术对接人员招聘沟通；
12. M1销售部1-9月人力成本，已发给M1销售部确认（90%）；
13. 企业服务组服务质量管理方案修改；
14. 部门9月绩效考核；
15. 9月提成分配（80%）；
16. 2021届应届生储备计划；
17. 国庆值班安排（90%）；
18. 各省市服务器资源摸底（10%）。
 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止9月24日企业云服务关注人数55699; 9月18日至9月24日新增关注用户94人。
2. 本周处理环保云服务咨询112人次,回复消息总数396。
3. 共值守442企业,1080个监控点,本周新增企业1家。
 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 企业服务组服务质量管理方案修改；
2. M1销售部1-9月人力成本提交财务；
3. 4.2部署手册完善、修改后验证；
4. 售前相关整套培训课程的分析编整理排安排;
5. 售前有关标书制作作业指导书；
6. 9月提成分配；
7. 国庆节值班安排；
8. 各省市服务器资源摸底。
 |

 王 芳

 2020年 9月 27日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 新员工资料整理 | 　 | 　 |
| “未来之星”产品创新培训 | 《如何成为一个产品经理》9.27日上午开展培训 | 正在进行 | 　 |
| 培训考核 | 9月考核结果 | 正在进行 | 　 |
| 主管培训 | 《第五项修炼》读书心得分享的跟进 | 完成 | 　 |
| 全员培训 | 《服务意识》课件的开发 | 完成 | 　 |
| 推广协助 | 产品 | 认证产品的规划与沟通 | 正在进行 | 　 |
| 推广协助 | 三峰、常州、光大济南、广环投的风控产品推广沟通 | 正在进行 | 　 |
| 高校合作 | 康恒平台合同开发与外事学院沟通 | 正在进行 | 　 |
| 与外事学院合作：公开课课程表的梳理 | 正在进行 | 　 |
| 服务质量管理 | 1、处理西安三星客户的投诉，并将缺失流程反馈部门经理；2、服务质量管理改进具体事宜的沟通与记录。 | 正在进行 | 　 |
| 管理协助 | 部门管理 | 部门组织架构与工作内容的梳理 | 正在进行 | 　 |
| 宣传片拍摄 | 宣传片拍摄方案变动的沟通与大致时间的确定 | 正在进行 | 　 |

**附件2：新人学习情况：（无新人）**