2020年第38周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 海南在线监控运维项目合同准备。 2. 广西在线监控项目退质保金办理。 3. 鄂州在线监控巡检运维项目报名、投标文件准备。 4. 瀚蓝绿电固废处理（佛山）有限公司自动监控管理风险防控技术服务合同实施。 5. 台州巡检项目合同编制。  * 浙闽赣：  1. 吉安项目挂网投标事宜处理。 2. 升级运维内容预算模板修订。 3. 环境税项目验收前置工作。 4. 晋江瀚蓝升级改造事宜沟通。 5. 福建省单一来源评审通过。 6. 浙江省招标文件资料准备。  * 辽吉黑蒙：  1. 巴盟运维续签工作确认不招标，直签； 2. 长春电子督办项目上线工作及培训工作； 3. 主推辽宁省365计划； 4. 持续跟进数采仪市场工作； 5. 长春运维项目财政审批进度； 6. 与合作商一起去省厅4.2系统介绍工作；  * 晋豫陕：  1. 郑州智慧大脑自动监控升级合同细节条款沟通。 2. 晋中市自动监控运维首付款办理。 3. 山西省自动监控运维沟通。 4. 吕梁市数据控制单元生产进展及软件开发进展与项目经理进行沟通协调。  * 云贵川渝：  1. 丰盛三峰风控适宜沟通，目前赵总同意可以做一次，三峰集团已经发了风控方案，目前还没有回应。 2. 涪陵三峰和重庆同兴数采仪沟通，重庆同兴现在走审批手续，涪陵三峰预计12月份前可以采购。 3. 怀仁中电值守适宜沟通，需要给领导汇报。  * 京津冀鲁：  1. 山东菏泽驻地运维报方案。（秦喜红） 2. 天津系统运维服务内容整理报客户。（李红燕）  * 宁青甘新藏  1. 无。  * 苏皖沪：  1. 南通运维服务投标、运维服务、合同沟通； 2. 宿迁市运维服务招投标沟通，方案撰写； 3. 上海环境项目对接沟通； 4. 苏州自动监控平台项目验收前沟通； 5. 马鞍山运维问题沟通，拟采用竞争性谈判。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服167人（管理21人、新人13人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地124人，外派38人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 南通2人，1人回绝，1人安排面见中；   2. 云浮2人，1人回绝，1人待定（由于还在职，没办法快速到岗）   3. 总部1人回绝 * **入职情况：**  1. 无  * **转正：**   海北州恒尖才旦   * **离职：**   云浮驻地张良6.17离职、珠海金湾区钟镇建、广州杨鹏程、光大驻地樊建强提出离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 自动监测数据标记规则及督办规则扫码考试：将原先线下考试升级为线上扫码考试形式，供垃圾焚烧企业选择。 3. 光大座谈，国控系统验收文档打印作为展示资料 4. 重点排污单位监控安装联网工作进展汇总 5. 给评估中心 火电行业监测数据情况说明 6. 安全漏洞问题修复 7. 配合华为访谈公司网络安全建设：考察公司网络安全方面体系制度、实际运作情况 8. 对9月14日出现炉温恒值的企业进行统计分析：导出9月14日0-24时出现炉温恒值的企业，整理分析，形成报告 9. 核实事中炉温恒值数据：对9月15日7:00-7:59的炉温恒值数据进行核实 10. 核实事后数据缺失，并查找企业该时间段对应的事中督办单，形成“生活垃圾焚烧发电厂事后处理电子督办单”。后续通知企业对缺失的数据进行补传或按规定标记 11. 亚信Agent安装：监控中心19台服务器安装亚信杀毒软件Agent 12. 数据分析实施内容：根据自动监控数据及相关资料提出并撰写数据分析实施的相关内容，对数据进行合理利用并形成报告。 13. 合同评审：   **本周评审15份，其中服务运营部2G合同2份（55.5w），2B合同12份（26.06w）；本周服务运营部新增合同额77.22元，累计合同额3556.70万，目标完成度142.27%：**  段尧2B一份  ①厦门格瑞斯特环保科技有限公司-数采仪销售1台2.2W  刘希鑫2G一份、采购一份  ①广州公交集团第二公共汽车有限公司物业管理分公司-房屋租赁合同（东圃1502房）、房屋备案合同（东圃1502房）、消防安全、计生及反商业贿赂协议（东圃1502房）170899.57（采购）  ②海南省生态环境厅-2020海南省重点污染源自动监控系统平台运维48w  杨浩2G一份  ①晋城市生态环境局-晋城市重点污染源自动监控报警短信息技术服务合同7.5w  何帮业2B一份  ①光大城乡再生能源（绵竹）有限公司-值守续签0.98w  李红燕2B一份  ①天津绿色动力再生能源有限公司-值守续签3w  王志文2B两份  ①中节能（莱西）环保能源有限公司-值守新签1.96w  ②烟台市牟平区垃圾综合处理有限公司-值守续签1.96w  刘晋2B一份  ①徐州鑫盛润环保能源有限公司-值守新签2.94w  秦喜红2B一份  ①北京安恒测试技术有限公司-数采仪销售1台1.5w  庄丹凤2B一份  ①瀚蓝（安溪）固废处理有限公司-企业环保365服务技术服务项目补充协议0.4w  毛活文2B一份  ①浙江赫能环境科技有限公司-数采仪销售1台2.08w  刘跃2B一份  ①芜湖绿洲环保能源有限公司-值守续签2.94w  王国帅2B一份  ①公主岭德联生物质能源有限公司-数采仪销售1台2.2w  陈磊1/2B一份（后补）  ①江苏天楹环保能源成套设备有限公司-数采仪2台订货单3.9w   1. 售前支持： 2. 王萨有关质量保障、信息安全等方案 3. 部级运维方案的支持。 4. 汇报并完善部门开展售前技术支持方案 5. 梳理公司有关正在运维的项目合同与对应的招标文件是否一致。 6. 其他： 7. 招聘沟通：湖南省厅、云浮、南通、光大集团、西安本部技术对接人员招聘沟通 8. 人力成本汇报魏总，同步人力行政部 9. M1销售部1-9月人力成本（70%） 10. 向魏总汇报部门开展售前技术支持方案 11. 企业服务组服务质量管理方案修改 12. 光大集团交流会会议支持 13. 2G、2B未归档合同跟踪 14. 华为供应商资格审核配合 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止9月17日企业云服务关注人数55605; 9月11日至9月17日新增关注用户106人。 2. 本周处理环保云服务咨询143人次,回复消息总数464。 3. 共值守441企业,1082个监控点,本周新增企业2家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 企业服务组服务质量管理方案修改； 2. M1销售部1-9月人力成本； 3. 4.2部署手册完善、修改后验证； 4. 吉安第三方巡检项目标书编写； 5. 蓝田项目烟气在线监测设备运营维护服务标书； 6. 西安市365服务投标文件配合； 7. 完善部门开展售前技术支持方案； 8. 部门9月绩效考核； 9. 2021届应届生储备计划。 |

王 芳

2020年 9月 20日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 规范新员工课程内容 | 正在进行 |  |
| 骨干培训：创新培训 | 《如何做一个产品经理》培训的沟通与组织开展 | 正在进行 |  |
| 主管培训 | 促进主管读书分享的持续开展 | 正在进行 |  |
| 全员培训 | 《服务意识分析与提升》课件开发资料的收集、活动的策划 | 正在进行 |  |
| 推广协助 | 推广协助 | 康恒平台开发与外事学院技术人员沟通交流 | 已完成 |  |
| 产品 | 费文杰风控项目前期方案撰写与价格沟通 | 已完善 |  |
| 风控产品的精益画布完善 | 已完成 |  |
| 风控产品后期认证规划的沟通 | 正在进行 |  |
| 光大济南区域销售跟踪与价格沟通 | 已完成 |  |
| 管理协助 | 外事学院合作 | 外事学院小课堂开展形式已商定 | 正在进行 |  |
| 未来之星 | 未来之星流程的再梳理、再完善 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：（无新人）**