2020年第36周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、机会跟进情况：*** 粤桂湘琼鄂：
1. 云浮巡检方案需求书修改。
2. 广西非税项目质保金办理。
3. 长沙在线监控运维项目合同盖章、派人入场。
4. 鄂州在线监控巡检运维项目沟通。
5. 瀚蓝绿电固废处理（佛山）有限公司自动监控管理风险防控技术服务合同沟通。
* 浙闽赣：
1. 厦门在线等保二级需求方案。
2. 吉安采购方案确认。
3. 古田光大合同评审。
* 辽吉黑蒙：
1. 关注协调巴盟今年运维续签工作；
2. 主推辽宁省365计划；
3. 持续跟进数采仪市场工作；
4. 长春运维项目财政审批进度；
5. 与黑龙江磋商关于软件功能定制，搁置4.2升级后；
6. 与吉林省磋商关于软件升级及相关功能定制，搁置4.2升级后；
* 晋豫陕：
1. 郑州智慧大脑自动监控升级项目推广。
2. 山西省厅自动监控运维推进。
3. 忻州自动监控运维及升级改造推广。
4. 运城市非重点污染源自动监控系统培训。
* 云贵川渝：
1. 重庆佰克曼环境科技有限公司数采仪经销协议签订
2. 绵竹光大365服务已经通过招标平台，合同已经发送给客户
3. 百果园三峰值守合同客户已经签订，走完流程
4. 广元博能值守合同预计下周客户走完流程。
* 京津冀鲁：
1. 河北省：行唐中节能废水数采仪一台（第三方采购），已发送合同，下周签。（亲喜红）
2. 山东省：成武德润365服务续签；济南生态环境局驻地运维续签3年，这月招标。（王志文）
3. 天津：1家代理商跟进
* 宁青甘新藏
1. 银川中科环保电力值守续签走流程
2. 宁夏自治区自动监控手册事宜沟通
3. 和田垃圾焚烧厂事宜沟通。
* 苏皖沪：
1. 未提交周报。
 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服167人（管理21人、新人13人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地124人，外派38人。
2. 人员动态：
* **面试：**
	1. 长沙1人回绝
* **入职情况：**
1. 无
* **转正：**

海北州恒尖才旦* **离职：**

云浮驻地张良、珠海金湾区钟镇建提出离职。1. 培训情况：

详见附件1、2。1. 环保部服务：
2. 自动监控数据报告修改：自动监控数据不同维度角度进行分析
3. 企业风控360服务的风险排查报告编写：1.完成《瀚蓝（廊坊）固废处理有限公司风险排查报告》和《瀚蓝（开平）固废处理有限公司风险排查报告》两份企业风控360项目的报告。2.完成《企业风控360项目现存问题》的编写
4. 重点排污单位监控安装联网工作进展汇总：收集各地市关于重点排污单位自动监控安装联网工作进展情况进行汇总，统计各地市高架源、VOCs排放重点源、新增重点排污单位数量
5. zabbix监控系统缩短人工巡检：利用监控系统自动监控数据库作业、系统网页是否正常，缩短人工巡检时间
6. 培养自动化统计能力（补录统计）：培养运维人员开发脚本自动化统计的能力，以垃圾焚烧每日需补录地市需求为契机
7. 监控中心服务器规整：1.梳理各主机上业务系统；2.清理无用文件，保障磁盘合理利用
8. 丰富垃圾焚烧企业标记、督办规则及案例分析题库
9. 2017-2020国控重点污染源自动监控与基础数据库系统运行维护服务项目文件修改：根据审核意见对文件内容和格式进行修改
10. 升级监控中心通讯：实现记录真实ip
11. 天长环保365公众号内容更新，完成第8期至第11期内容初稿并内部小组审稿：完成第8期至第11期内容初稿并内部小组审稿。
12. 合同评审：

**本周评审20份，其中服务运营部2G合同0份（0w），2B合同14份（103.19w）,本周服务运营部新增合同额77.22元，累计合同额3556.70万，目标完成度142.27%：**庄丹凤2B一份①上海布雄实业有限公司-数采仪销售1台2.2W唐欢龙2B一份①鸡西德普环境资源有限公司-数采仪采购2台4.2w刘跃2B一份①上海国赐智能科技有限公司-数采仪采购2台4.2w刘晋2B两份①光大环保能源(邳州)有限公司-值守续签2.94w②徐州协鑫环保能源有限公司-值守续签3.92w刘卓经销一份①福建泉州环冠环保科技有限公司-数据采集仪陕西宝鸡区域经销协议（7500/台）马涛经销一份①巴彦淖尔市广泽环保节能设备有限责任公司-在巴彦淖尔市区域经销甲方生产的山珍Ⅱ型数据采集仪（7500/台）唐欢龙代理一份①内蒙古凡动网络科技有限公司-数采仪内蒙古自治区代理协议（7500/台）陈磊1，2B一份①光大城乡再生能源（萧县）有限公司-值守新签0.98w王超2B一份①光大环保能源（海盐）有限公司-值守续签1.96w李会珍2B一份①湖南湘恩环境科技有限公司-数采仪销售1台2.2W段尧代理一份①西安长宇天成信息科技有限公司-数据采集仪山西吕梁区域代理协议（11980元/台）黄于明2B一份①光大绿色环保城乡再生能源（古田）有限公司-数据采销售1台2.17w何帮业经销一份①重庆佰克曼环境科技有限公司-数采仪经销商协议（7000/台）徐欣经销一份①中控海发环保装备（西安）有限公司-数采仪经销商协议（8000/台）李惠惠2B一份①北京帕莫瑞科技有限公司-数据采集仪销售（36.62w）终版武彦勇2B一份①光大环保能源（富平）有限公司-值守新签1.96w郭攀2B一份①银川中科环保电力有限公司-值守续签3.92w刘希鑫2B一份①瀚蓝绿电固废处理（佛山）有限公司-自动监控管理风险防控技术服务32w宋雪迎2B一份①郑州荥锦绿色环保能源有限公司-值守续签3.92w1. 售前支持：
2. 部门开展售前技术支持方案编写
3. 段尧污染源自动监控系统和GIS系统方案的编写
4. 陈磊南通市自动监控的运维标书一拖二
5. 刘希鑫海南运维投标的相关事宜。
6. 其他：
7. 部门各业务组例会；
8. 沟通年中会上下半年工作重点和分工
9. 沟通绿电的整改项目实施问题
10. 4.2自动监控本地部署验证：完成60%（管理端企业端通讯入库交换部署完成，管理端企业端验证完成，其余待验证）
 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止9月3日企业云服务关注人数55376; 8月28日至9月3日新增关注用户154人。
2. 本周处理环保云服务咨询100人次,回复消息总数384。
3. 共值守438企业,1076个监控点,本周新增企业1家。
 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 招聘沟通：广州巡检、青海省厅招聘沟通
2. 企业服务组服务质量管理方案二次讨论
3. 人力成本跟进汇报同步部门、M1
4. 人员招聘、空缺报表
5. 沟通绿电的实施问题
6. 王萨企业级开发的方案
7. 4.2部署手册验证完善
8. 人力成本跟进商务情况，并汇报魏总，同步人力行政部
9. 刘希鑫海南运维投标一拖二
10. 修改部门开展售前技术支持方案并汇报
 |

 王 芳

 2020年 9月 5日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 赵晓东：政策了解、邮件处理，4.2部署测试  | 完成 | 　 |
| 驻地运维工程师培训 | 排查系统培训 | 完成 | 下周安排问题解答（与强浩东沟通） |
| 培训考核 | 4.2 培训考核汇总与反馈：12人未参与考核，了解情况，重新安排考试 | 正在进行 | 下周公布考核情况 |
| 主管培训 | 主管读书分享的安排：每周3人，9月底分享完成 | 正在进行 | 月度贡献表的收集和反馈（案例收集） |
| 推广协助 | 推广协助 | 黄石，宣城垃圾焚烧项目风控排查 | 正在进行 | 　 |
| 高校合作 | 外事学院社团负责人的沟通：安排接下来的发展团员工作与具体规划 | 正在进行 | 下周跟进发展情况，并制定小课堂的课程安排 |
| 　 | 年中会 | 年中会内容的报道，与年中会费用的报销 | 正在进行 | 　 |

**附件2：新人学习情况：（未更新）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习进度 | 学习状态 | 综合情况 | 方向 |
| 苏皖沪 | 焦晓东 | 男 | 8月10日 | 8月28日 | 4.2的练习部署 | 良好 | 理解力较好、善于提问、善于思考、善于沟通 | 自动监控 |