|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **《京津冀鲁大区2020年8月工作总结及下月工作计划》** | | | |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点总结 | 1. 公共省份系统稳定、邮件问题处理及时。山东省厅通讯服务器病毒事件处理合理。 2. 北京市驻地运维服务工作有序开展。 3. 天津4.0平台正式启用。 |
| 不足总结 | 1. 天津通讯问题多，又增加了几台服务器入库，目前较稳定。 2. 天津定制系统问题较多，测试没有发挥效用，都是驻地和用户在测试。 |
| 大区内技术分享 | 天津通讯解决方式分享 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 风控365服务推广。 2. 非垃圾焚烧企业值守服务推广。 |
| 共性难题 | 1. 人员缺乏机动灵活性，限制推广。 2. 驻地人员需要更多的宣传资料。 3. 天津驻地服务工作较慢。 |
| 应对策略 | 1. 加强驻地人员推广意识、服务意识、提升工作效率的意识。 2. 增加区域团建活动。 3. 离职人员优胜略汰，争取优秀员工。 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 1. 天津4.0平台企业用户培训。 2. 环保督察数据提供、审核。 |
| 重要事项安排或计划 | （1）山东市场推广  （2）北京一般数采仪推广。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 以培训+值守服务推广为主 |
| 月度目标跟进计划 | 1. 以企业问题为切入点，与企业加强联系 2. 企业级相关业务学习，个别驻地人员对现场相关业务还不熟练。 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 惠德德 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 1. 公共省份迁移（泰安）。 2. SQL |