2020年第32周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 广西项目验收沟通。 2. 广西非税运维拜访王科。 3. 广西固定污染源平台巡检项目沟通。 4. 长沙在线监控运维项目二次投标投标文件准备。 5. 广西固定污染源平台巡检项目合同评审。 6. 云浮巡检沟通。  * 浙闽赣：  1. 宜春签约完成。 2. 收款催款工作。 3. 福建省招标文件准备工作、领导汇报工作。 4. 光大集团采购流程处理。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春市环境监察支队污染源自动监控数据电子督办及异动数据分析项目初验资料整理上会工作； 2. 辽宁省数采仪销售推进工作； 3. 赤峰数采仪销售推进工作； 4. 参与城市大脑-百日攻坚工作； 5. 内蒙省厅运维招投标监督指导工作； 6. 长春运维合同项目推进工作。  * 晋豫陕：  1. 吕梁市自动监控升级合同签订，与嵌入式沟通下端要求。 2. 太原市自动监控运维签订。 3. 晋中市自动监控运维进行招投标工作。 4. 长治自动监控升级沟通。 5. 运城县级版软件实施，进行验收工作阶段。  * 云贵川渝：  1. 贵阳市国控运维合同拟定，已经发给客户。 2. 毕节中节能24小时值守事宜沟通，目前正在等领导申请 3. 成都三峰数采仪升级事宜沟通，客户需要咱们过去开会确定方案，目前嵌入式部门不能确定时间 4. 成都兴蓉万兴数采仪合同安装事宜沟通，目前成都兴蓉万兴数采安装过程中出现数据丢失等情况，目前正在进一步沟通解决中。 5. 广元市环保局质保金回退事宜跟进，目前客户不接听电话。。  * 京津冀鲁：  1. 河北省：格瑞斯特唐山丰润项目数采仪1台（李红燕） 2. 山东省：烟台瀚蓝365服务（李红燕）、烟台润达365服务（王志文）、临朐邑清365服务（王志文）  * 宁青甘新藏  1. 银川中科追加两台数采仪合同评审，回款发货。 2. 宁夏自治区运维合同付款申请。  * 苏皖沪：  1. 未提交周报。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服168人（管理21人、新人16人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地122人，外派38人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 珠海服务孟志伟12号周三报到   2. 长沙1人回绝，长沙服务1人巫江推送至白总处   3. 安徽合肥服务焦晓东8.10号下周一入职培训 * **入职情况：**  1. 淮北1人罗晨入职  * **转正：**   无   * **离职：**   企业值守组雷家玮离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 每日统计39城市涉嫌超标未核实的督办明细 3. 督办平台、垃圾焚烧管理端、企业端升级工作 4. 每周四汇总超标、异常督办和重点排污单位数量 5. 垃圾焚烧炉温数据每日简报统计 6. 核实地方自动监测数据上报情况，按需重算有效传输率 7. 云督办服务器性能提升 8. 按客户需求对滨州市传输有效率进行重算 9. 搭建集群，配合新模式通讯数据流转 10. 运维终端数据库只查账号创建，建设运维终端 11. 准备面向评估中心的各系统讲解工作 12. 内部4.2系统培训工作，着手准备面向地方驻地同事的培训工作 13. 完成“三大系统”整合工作要求，提供系统表、用户表。 14. 合同评审：   **本周评审20份，其中服务运营部2G合同5份（416.116w），2B合同11份（30.67w）,本周服务运营部新增合同额446.75万元，累计合同额3214.86万，目标完成度128.59%：**  陈磊1,2B一份  ①上海电气环保热电(南通)有限公司-企业风控360技术服务项目7w  吴明双2G一份（M1）  ①江西省环境信息中心-江西省国家重点污染源自动监控与基础数据库系统驻场运维项目54.5w  崔巍2G两份（M1）  ①四川省环境信息中心-四川省国控重点污染源自动监控系统平台升级及运维项目合同27.8w  ②四川省生态环境保护综合行政执法总队-重点污染源自动监控数据分析及软件优化项目38.8w  黄于明2G一份，2B一份  ①宜春市生态环境局-宜春市生态环境局污染源在线监控服务及第四方监管服务采购项目294.9w  ②瀚蓝绿电固废处理（佛山）有限公司-企业风控360技术服务项目5.85w  王超2B两份  ①温岭绿能新能源有限公司-值守续签2.94w（续签2个点新签1个点）  ②安吉旺能再生资源利用有限公司-数据采集仪销售1台1w  刘希鑫2G一份  ①广西壮族自治区环境保护科学研究院-广西固定污染源自动监控平台巡检服务29.266w  杨曦2B一份（预审）  ①宁波明州环境能源有限公司-宁波明州环境能源有限公司环保数据平台35w  何帮业2G一份  ①贵阳市生态环境保护综合行政执法支队-贵阳市污染源自动监控技术服务合同8.95w  段尧2G一份  ①吕梁市生态环境局-吕梁市生态环境局业务软件升级技术委托合同69w  李红燕2G一份，2B一份  ①天津市西青区生态环境局-天津市西青区生态环境局污染源在线平台运行维护项目14w  ②瀚蓝（海阳）固废处置有限公司-值守新签0.98w  卞欢2B一份  ①西安紫创环保科技有限公司-数据采集仪销售1台3.4w  郭效金2B两份  ①广西贵港北控水务环保有限公司-值守新签一期1.96w  ②广西贵港北控水务环保有限公司-值守新签二期0.98w  郭攀2B一份  ①杭州高鹏自动化系统有限公司-数据采集仪销售2台含GPS模块4.2w  王志文2B一份  ①德州绿能电力有限公司-值守续签1.96w  刘晋2B一份  ①光大环保能源（邳州） 有限公司-数采仪安装调试0.4w   1. 售前支持： 2. 段尧光大环保能源（富平）有限公司烟气在线监测设备-投标文件编写 3. 晋中的招标文件相关事宜 4. 长沙运维投标文件事宜。 5. 其他： 6. 招聘沟通：天津市、云浮市、厦门市、长沙、珠海招聘沟通 7. 7月人员招聘、空缺表； 8. 人力成本跟进，并同步部门、营销管理部； 9. 365服务质量提升讨论； 10. 陈惠平、雷家玮离职事宜处理； 11. 应收款回款情况跟进； 12. 关于人员离职交接销售方面相关事项与财务沟通； 13. 人员增补、调岗、劳动合同变更等事宜沟通； |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止8月6日企业云服务关注人数54886; 7月31日至8月6日新增关注用户235人。 2. 本周处理环保云服务咨询49人次,回复消息总数179。 3. 共值守432企业,1056个监控点,本周新增企业2家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 晋中运维投标一拖二； 2. 金湾运维投标事宜两份陪标； 3. 8月合同事项表； 4. 与财务沟通跟进运维成本事宜； 5. 人力成本跟进汇报魏总，同步人力行政部; 6. 广东风控检查。 |

王 芳

2020年 8月 8日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 于泥泥学习：平台部署、交换部署、表结构、知识库 | 正在进行 |  |
| 阎俊、罗晨学习：环保行业介绍、98号文、212协议、平台与部署 | 正在进行 | 下周学习通讯、交换 |
| 大区主管培训 | 主管贡献季度反馈与第三季度重点目标的沟通 | 完成 | 下周跟进未参加培训的主管 |
| 驻地运维工程师培训 | 4.2概述培训组织 | 完成 | 下周开展linux基础知识培训 |
| 推广协助 | 推广协助 | 协助风险排控服务落地实施 | 正在进行 |  |
| 管理 | 未来之星 | 未来之星创新方案的讨论与完善 | 正在进行 | 下周讨论落实具体的推广策略 |
| 质量管理 | 服务质量提升：讨论数据流向和现存问题 | 正在进行 | 下周完善现存问题机制、流程形成文档、确定相关小组工作职责 |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习进度 | 学习状态 | 综合情况 | 方向 |
| 总部 | 于泥泥 | 女 | 7月13日 |  | 垃圾焚烧政策 | 一般 | 学习认真，但学习总结能力一般，细节会被忽略 | 自动监控 |
| 粤桂湘琼鄂 | 黎建聪 | 男 | 7月20日 | 7月31日 | 巡检流程 | 良好 | 学习认真，并能快速的掌握，而且细节关注到位 | 巡检 |