2020年第35周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、机会跟进情况：*** 粤桂湘琼鄂：
1. 云浮巡检方案需求书修改。
2. 广西非税项目合同修改评审。
3. 长沙在线监控运维项目合同评审。
4. 鄂州在线监控巡检运维项目沟通。
* 浙闽赣：
1. 宜春付款流程催办。
2. 瀚蓝风控合同、付款催促。
3. 吉安项目启动招投标前置工作。
4. 江西省厅员工面试。
* 辽吉黑蒙：
1. 长春市电子督办项目上线试运行准备工作；
2. 辽宁省数采仪销售推进工作；
3. 赤峰数采仪销售推进工作；
4. 巴盟运维前期商谈工作；
5. 辽宁老虎冲垃圾电厂365推广。
* 晋豫陕：
1. 未提交周报。
* 云贵川渝：
1. 协助刘希鑫编制和商讨瀚蓝绿电方案，已发给客户。
2. 贵阳市运维合同客户增加了双方违约条款，已经重新评审，下周给客户邮寄
3. 昆明三峰合同续签已经把合同提供给客户，客户已经开始走流程
4. 百果园三峰,广元博能合同续签，已经评审邮寄给客户。
5. 贵州省运维合同客户已经签字盖章。
* 京津冀鲁：
1. 天津市：企业客户提出对天津市自行监测与信息公开系统以及企业端实际标记操作的需求（任继龙）。
2. 光大绿色环保再生能源（沂源）有限公司报送365服务值守方案以及报价（王志文）
* 宁青甘新藏
1. 未提交周报。
* 苏皖沪：
1. 上海环境集团企业端软件项目沟通，已提交合同；
2. 南通、宿迁自动监控运维服务合同沟通；
3. 南京市自动监控运维合同沟通，拟增加5万增加服务；
4. 常熟浦发二厂、光大泗阳等数采仪、365服务沟通签单。
 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服168人（管理21人、新人16人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地122人，外派38人。
2. 人员动态：
* **面试：**
	1. 无
* **入职情况：**
1. 无
* **转正：**

无* **离职：**

本部刘星已离职。1. 培训情况：

详见附件1、2。1. 环保部服务：
2. 污染源监控中心数据库、程序备份
3. 污染源监控中心平台数据库每日巡检
4. 每日统计39城市涉嫌超标未核实的督办明细
5. 重点排污单位超标异常督办调度平台、督办平台升级工作
6. 每周四汇总超标、异常督办和重点排污单位数量
7. 每日自动监控全国异常明细清单导出
8. 维护垃圾焚烧监管清单
9. 垃圾焚烧炉温数据每日简报统计
10. 对使用 Apache Struts 框架开发的系统，务必要全面修复
11. 国控项目2019年度验收文档整理
12. 自动监控数据不同维度角度进行分析
13. 升级监控中心通讯
14. 提供名单中甘肃省污水处理厂8月份自动监控数据给执法局
15. 整理垃圾焚烧业务系统精细化管理重要节点
16. 提供垃圾焚烧行业异常情况判定规则。
17. 合同评审：

**本周评审16份，其中服务运营部2G合同3份（87.95w），2B合同13份（35.25w）,本周服务运营部新增合同额682.33元，累计合同额3454.33万，目标完成度138.17%：**肖建卫2B一份①瀚蓝(万载)固废处理有限公司-值守新签1.96w黄啸2B两份①泰州京城环保产业有限公司-数采仪销售1台2W②金寨海创环境工程有限责任公司-数采仪采购2台4.2w黄于明2B一份①瀚蓝(常山华侨经济开发区)固废处理有限公司-数据采升级改造1.25w唐欢龙2B一份①鸡西德普环境资源有限公司-值守续签1.96w何帮业2B两份①广元博能再生能源有限公司-值守续签1.96w②重庆三峰百果园环保发电有限公司-值守续签5.88w毛活文2B两份①武汉深能环保新沟垃圾发电有限公司-数采仪销售1台2.2W②武汉绿色动力再生能源有限公司-数据采集仪销售 3台6w方耀辉2B一份①赣州恩菲环保能源有限公司-值守新签2.94w王超2B一份①福州市闽侯县康恒再生能源有限公司-值守新签1.96w段尧2G一份①晋中市生态环境局-局环境信息系统通讯服务及重点污染源自动监控平台运维服务采购项目34.2w刘希鑫2G两份①长沙市生态环境局-长沙市污染源自动监控管理服务项目38.75w②广西壮族自治区环境监察总队-广西环境保护税涉税信息共享平台(环保端)运维服务15w刘晋2B一份①北控环境再生能源沭阳有限公司-值守新签2.94w1. 售前支持：
2. 晋中陪标文件修改等事宜。
3. 修改《云浮市重点行业工业污染源环境执法指引编制项目》需求书
4. 光大企业投标问题的相关事宜。
5. 其他：
6. 年中会议组织、年中总结；
7. 部门绩效；
8. 部门各业务组例会；
 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止8月27日企业云服务关注人数55222; 8月21日至8月27日新增关注用户104人。
2. 本周处理环保云服务咨询52人次,回复消息总数234。
3. 共值守437企业,1065个监控点,本周新增企业3家。
 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 企业服务组服务质量管理方案讨论；
2. 每周各业务口人员例会，工作计划跟进；
3. 部门内组织架构的讨论修改。
 |

 王 芳

 2020年 8月 30日

**附件1：培训情况（未更新）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 员工培训 | 新员工培训 | 罗晨学习垃圾焚烧业务知识和其他政策法规、汇报讲课通过 | 正在进行 | 　 |
| 孟志伟、焦晓东汇报讲课通过，学习通讯和交换 | 正在进行 | 　 |
| 驻地运维工程师培训 | 4.2升级系列培训3：mongodb运维操作、nginx简述与基本配置 | 已完成 | 　 |
| 收集下周培训后的考核：考题； | 正在进行 | 　 |
| 风控实施人员培训 | 企业端检查内容培训 | 已完成 | 　 |
| 推广协助 | 推广协助 | 瀚蓝绿电的项目规划 | 正在进行 | 　 |
| 产品规划 | 风控产品 | 风控产品的实施 | 正在进行 | 　 |
| 管理 | 未来之星 | 创新活动造势：案例的完善与分享； | 已完成 | 　 |
| 未来之星提交模板的优化 | 已完成 | 　 |
| 文化建设 | 主管读书分享的跟进； | 正在进行 | 　 |
| 年终会 | 年中会的安排与通知 | 正在进行 | 　 |

**附件2：新人学习情况：（未更新）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习进度 | 学习状态 | 综合情况 | 方向 |
| 苏皖沪 | 罗晨 | 男 | 8月3日 | 8月28日 | 讲课 | 良好 | 理解力较好、善于提问、善于思考、善于沟通 | 自动监控 |
| 粤桂湘琼鄂 | 孟志伟 | 男 | 8月12日 | 8月28日 | 讲课 | 良好 | 踏实好学，理解力较好、态度良好 | 自动监控 |
| 苏皖沪 | 焦晓东 | 男 | 8月10日 | 8月28日 | 讲课 | 良好 | 理解力较好、善于提问、善于思考、善于沟通 | 自动监控 |