2020年第31周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 拜访光大各部门领导沟通需求。 2. 珠海金湾项目投标文件准备。 3. 广西固定污染源平台巡检合同准备。 4. 长沙在线监控运维项目二次投标投标文件准备。 5. 广西固定污染源平台巡检项目数据筛查修改。  * 浙闽赣：  1. 厦门环境税验收推进。 2. 收款催款工作。 3. 福建省招标文件准备工作。 4. 瀚蓝、圣元检查立项立项共工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春市环境监察支队污染源自动监控数据电子督办及异动数据分析项目初验资料整理及BUG处理等工作； 2. 辽宁省数采仪销售推进工作； 3. 赤峰数采仪销售推进工作； 4. 参与城市大脑-百日攻坚工作； 5. 内蒙省厅运维招投标监督指导工作； 6. 长春运维合同项目推进工作。  * 晋豫陕：  1. 太原市自动监控与费税运维合同签订，走合同流程。 2. 吕梁市自动监控升级项目招投标工作，已中标，计划走合同及回款流程。 3. 山西省厅运维推进。 4. 长治市自动监控建设项目推进。 5. 西安北控垃圾电厂365服务签订。  * 云贵川渝：  1. 贵阳市运维中标； 2. 智慧环保方案修改，发给云南合作伙伴。  * 京津冀鲁：  1. 河北省：定州市瑞泉固废处理有限公司 垃圾焚烧数采仪2台（秦喜红）。 2. 山东省：硕云科技数采仪代理（正在洽谈）、德州绿能365服务合同续签（客户内部走流程）（王志文） 3. 北京市：北京燕山时代仪表有限公司 数采仪2台，已开发票（贾梓琦），北京绿色动力再生能源365服务续签户正在内部走流程（刘俊良）  * 宁青甘新藏  1. 白银三峰值守合同评审 2. 银川中科数采仪合同评审 3. 宁夏自治区运维合同评审。  * 苏皖沪：  1. 未提交周报。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服168人（管理21人、新人16人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地122人，外派38人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 合肥1人推送至白总处   2. 珠海1人，技术面试中。   3. 长沙1人，技术面试中 * **入职情况：**  1. 淮北1人罗晨8.3正式入职西安培训  * **转正：**   无   * **离职：**   本部张燕燕、青海省厅王发、厦门市陈惠平离职；企业值守组雷家玮提出离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 每日统计39城市涉嫌超标未核实的督办明细 3. 重点排污单位超标异常督办调度平台、督办平台升级工作 4. 每周四汇总超标、异常督办和重点排污单位数量 5. 每日自动监控全国异常明细清单导出 6. 垃圾焚烧炉温数据每日简报统计 7. 全数据库使用规范：运维终端只读连接数据库 8. 建立数据库代理方案：解决41连接云20库同步信息问题，大数据综合展示平台连接云库数据展示问题 9. 技术试用：mongodb集群运维、kafka集群运维 10. 为评估中心提供信息公开基本信息数据、日数据 11. 根据客户方需求，对污染源监管APP做出功能完善方案 12. 根据客户方需求，对垃圾焚烧信息公开系统进行改版，提高系统加载速度，并对界面进行美化设计 13. 对本月工作内容进行整理汇总，进行PDCA循环，从工作思路着手提高工作效率。 14. 合同评审：   **本周评审15份，其中服务运营部2G合同2份（59.9w），2B合同12份（33.26w）,本周服务运营部新增合同额92.54万元，累计合同额2768.11万，目标完成度110.72%：**  秦喜红2B两份  ①唐山嘉盛新能源有限公司-数据采升级改造技术服务0.75w  ②定州市瑞泉固废处理有限公司-数据采集仪销售2台4.16w  兰志刚采购一份  ①佛山市科的气体化工有限公司-气体销售合同2881.5（预审）  王国帅2B一份  ①通化国电龙源环境技术有限公司-数据采集仪销售2台4.4w  郭攀2B两份2G一份  ①银川中科环保电力有限公司-数据采集仪销售1台2.2w  ②宁夏回族自治区生态环境信息与应急中心-重点污染源自动监控系统运维项目31.9w  ③白银三峰环保发电有限公司-值守续签0.98w  胡逍2B一份  ①北京雪迪龙科技股份有限公司-数据采集仪销售(1台)，带1套gps模块2.1w  李红燕2B一份  ①天津天沧水务建设有限公司-值守续签0.98w  陈磊1，2B三份  ①光大城乡再生能源(凤阳)有公司-值守续签1.96w  ②上海环境集团再生能源运营管理有限公司-值守新签4w  ③南通盛德大业实业有限公司-数采仪采购3台5.85w  段尧2B一份2G一份  ①西咸新区北控环保科技发展有限公司-值守新签3.92w  ②太原市生态环境保护综合行政执法队-重点污染源自动监控系统数据端及环保税征收复核运维合同28w  李方2B一份  ①光大江东环保能源(马鞍山)有限公司-值守续签1.96w   1. 售前支持： 2. 生态环境部运维服务方案的相关事宜 3. 段尧太原市运行维护相关事宜 4. 长沙运维投标文件事宜。 5. 金湾运维投标事宜 6. 晋中运维的评分标准。 7. 其他： 8. 招聘沟通：天津市、云浮市、厦门市、新疆招聘沟通 9. 实习生转正事宜相关处理； 10. 7月提成分配； 11. 滨海新区闫俊转岗问题处理； 12. 2020.1-2020.7部门人员提成分布情况统计； 13. 4.2培训事宜讨论； 14. 张燕燕、王发、陈惠平离职事宜处理； 15. 江苏省厅合同开发事宜处理； 16. 7月绩效公布； |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止7月30日企业云服务关注人数54651; 7月24日至7月30日新增关注用户272人。 2. 本周处理环保云服务咨询61人次,回复消息总数150。 3. 共值守430企业,1051个监控点,本周新增企业1家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 金湾运维投标事宜两份陪标； 2. 段尧光大环保能源（富平）有限公司烟气在线监测设备-投标文件编写； 3. 晋中的投标相关事宜； 4. 8月合同事项表； 5. 7月人员招聘、空缺表； 6. 与财务沟通跟进运维成本事宜； 7. 人力成本跟进，并同步部门、营销管理部; |

王 芳

2020年 8月 2日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 于泥泥学习：自动监控平台与讲课、垃圾焚烧政策、其他关联制度 | 正在进行 |  |
| 黎建聪学习：水、气巡检流程汇总与汇报，垃圾焚烧政策 | 正在进行 | 周末回驻地，已与当地主管、大区经理沟通 |
| 全员培训 | 管理层读书分享流程设计 | 完成 | 下周根据情况继续完善 |
| 大区主管培训 | 主管培训（第三季度目标与相应管理动作的沟通）内容准备 | 正在进行 | 下周开展培训与沟通 |
| 推广协助 | 推广协助 | 协助风险排控服务落地实施 | 完成 |  |
| 管理 | 未来之星 | 未来之星创新方案的跟进：主要跟进王志文和刘晋，不断引起重视 | 正在进行 | 下周持续促进 |
| 质量管理 | 服务质量管理管理的讨论：正在细化、完善沟通流程 | 正在进行 | 下周继续讨论完善 |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习进度 | 学习状态 | 综合情况 | 方向 |
| 总部 | 于泥泥 | 女 | 7月13日 |  | 垃圾焚烧政策 | 一般 | 学习认真，但学习总结能力一般，细节会被忽略 | 自动监控 |
| 粤桂湘琼鄂 | 黎建聪 | 男 | 7月20日 | 7月31日 | 巡检流程 | 良好 | 学习认真，并能快速的掌握，而且细节关注到位 | 巡检 |