2020年第32周工作周报

|  |
| --- |
| 一、人员管理 |
| 1. **招聘（面试）**

**上周遗留：**1、珠海服务孟志伟12号周三报到2、长沙1人回绝3、安徽合肥服务焦晓东8.10号下周一入职培训**本周推送人**1、长沙服务1人巫江推送至白总处。1. **入职**

淮北罗晨1. **转正**

无1. **离职**

企业值守组雷家玮离职。 |
| 二、重点大项工作进展 |
| **工作项** | **完成状态** | **问题** |
| 环保部服务 | 1. 每日统计39城市涉嫌超标未核实的督办明细
2. 督办平台、垃圾焚烧管理端、企业端升级工作
3. 每周四汇总超标、异常督办和重点排污单位数量
4. 垃圾焚烧炉温数据每日简报统计
5. 核实地方自动监测数据上报情况，按需重算有效传输率
6. 云督办服务器性能提升
7. 按客户需求对滨州市传输有效率进行重算
8. 搭建集群，配合新模式通讯数据流转
9. 运维终端数据库只查账号创建，建设运维终端
10. 准备面向评估中心的各系统讲解工作
11. 内部4.2系统培训工作，着手准备面向地方驻地同事的培训工作
12. 完成“三大系统”整合工作要求，提供系统表、用户表
 |  |
| 企业版实施、项目售后 |  **绩溪项目：** 绩溪县博达化工科技有限公司8.6日11点氨氮超标**DB2数据同步：** 无 |  |
| 售前技术支持 | 1、段尧光大环保能源（富平）有限公司烟气在线监测设备-投标文件编写2、晋中的招标文件相关事宜3、长沙运维投标文件事宜。 |  |
| 合同评审 | **本周评审20份，其中服务运营部2G合同5份（416.116w），2B合同11份（30.67w）：陈磊1,2B一份**①上海电气环保热电(南通)有限公司-企业风控360技术服务项目7w**吴明双2G一份（M1）**①江西省环境信息中心-江西省国家重点污染源自动监控与基础数据库系统驻场运维项目54.5w**崔巍2G两份（M1）**①四川省环境信息中心-四川省国控重点污染源自动监控系统平台升级及运维项目合同27.8w②四川省生态环境保护综合行政执法总队-重点污染源自动监控数据分析及软件优化项目38.8w**黄于明2G一份，2B一份**①宜春市生态环境局-宜春市生态环境局污染源在线监控服务及第四方监管服务采购项目294.9w②瀚蓝绿电固废处理（佛山）有限公司-企业风控360技术服务项目5.85w**王超2B两份**①温岭绿能新能源有限公司-值守续签2.94w（续签2个点新签1个点）②安吉旺能再生资源利用有限公司-数据采集仪销售1台1w**刘希鑫2G一份**①广西壮族自治区环境保护科学研究院-广西固定污染源自动监控平台巡检服务29.266w**杨曦2B一份（预审）**①宁波明州环境能源有限公司-宁波明州环境能源有限公司环保数据平台35w**何帮业2G一份**①贵阳市生态环境保护综合行政执法支队-贵阳市污染源自动监控技术服务合同8.95w**段尧2G一份**①吕梁市生态环境局-吕梁市生态环境局业务软件升级技术委托合同69w**李红燕2G一份，2B一份**①天津市西青区生态环境局-天津市西青区生态环境局污染源在线平台运行维护项目14w②瀚蓝（海阳）固废处置有限公司-值守新签0.98w**卞欢2B一份**①西安紫创环保科技有限公司-数据采集仪销售1台3.4w**郭效金2B两份**①广西贵港北控水务环保有限公司-值守新签一期1.96w②广西贵港北控水务环保有限公司-值守新签二期0.98w**郭攀2B一份**①杭州高鹏自动化系统有限公司-数据采集仪销售2台含GPS模块4.2w**王志文2B一份**①德州绿能电力有限公司-值守续签1.96w**刘晋2B一份**①光大环保能源（邳州） 有限公司-数采仪安装调试0.4w |  |
| 软件部署升级 | **4.1交换升级：**    江苏：部署中（20%）正在远程调试，交换中心部署问题正在解决；    安徽4.0交换剩余6个地市，网络原因正在调试；   部级督察中心华南节点无数据问题已处理；   部级103节点程序升级后联系研发已解决；**垃圾焚烧相关：**      1.3.2通讯升级完成  2.垃圾焚烧补录客户端升级完成率91.6%，甘肃宁夏河南部分地市网络不通，尝试在省厅做nginx代理，网络映射问题已实验不能实现。**知识库更新：** 无 |  |
| 公共邮件 |     本周共收到7封邮件  遗留1封邮件 。7月遗留3封，    邮件回访：本周回访14封，问题解决10封，及时处理10封，处理满意度满意10封（4封邮件回访未回复） |  |
| 软件bug |  本周共收到8个服务单，已处2个，遗留3个，提交研发任务单3个解决1个遗留2个。    历史遗留个12（已提交任务单），合计15个 |  |
| 软件需求 |  本周共收到4个需求单，提交研发3个，已处理0个，历史遗留14个，合计17个。 |  |
| 部门管理&其他 | 1. 招聘沟通：天津市、云浮市、厦门市、长沙、珠海招聘沟通
2. 7月人员招聘、空缺表；
3. 人力成本跟进，并同步部门、营销管理部；
4. 365服务质量提升讨论；
5. 陈惠平、雷家玮离职事宜处理；
6. 应收款回款情况跟进；
7. 关于人员离职交接销售方面相关事项与财务沟通；
8. 人员增补、调岗、劳动合同变更等事宜沟通。
 |  |
| 三、下周重点保障工作 |
| 1. 垃圾焚烧数据补录；
2. 晋中运维投标一拖二；
3. 金湾运维投标事宜两份陪标；
4. 8月合同事项表；
5. 与财务沟通跟进运维成本事宜；
6. 人力成本跟进汇报魏总，同步人力行政部。
 |

 高杰 2020 年8月7日