2020年第33周工作周报

|  |
| --- |
| 一、人员管理 |
| 1. **招聘（面试）**

**上周遗留：**1、长沙1人回绝**本周推送人**无1. **入职**

珠海市孟志伟、安徽省厅焦晓东1. **转正**

无1. **离职**

本部黄杰离职 |
| 二、重点大项工作进展 |
| **工作项** | **完成状态** | **问题** |
| 环保部服务 | 1. 垃圾焚烧督办、信息公开平台、排查系统、管理端升级工作
2. 监控中心数据库存储运维规范
3. Nas数据整合
4. 建立事中督办查询机制，每日核查事中督办发送情况
5. 监控中心120，93、95服务器漏洞修复
6. 事后不正常运行督办核实
7. 针对弱密码、漏洞等问题安全行动全面排查
8. 准备面向执法局用户的阶段性汇报工作
9. 准备给各驻地培训新督办培训工作
10. 跟进处理督办单未发出问题，以及云南、黑龙江交办单不显示问题，已查明原因并解决
 |  |
| 企业版实施、项目售后 |  **绩溪项目：**无**DB2数据同步：** 无 |  |
| 售前技术支持 | 1、晋中运维投标一拖二2、内蒙陪标文件的相关事宜3、部运维服务方案的相关事宜（配合技术支持部） |  |
| 合同评审 | **本周评审13份，其中服务运营部2G合同0份（0w），2B合同12份（60.73w）：王志文2B四份**①临朐邑清环保能源有限公司-值守续签1.96w②烟台润达垃圾处理运营有限公司-值守续签1.96w③蔚阳余热发电股份有限公司-值守续签1.96w④临清德运环保能源有限公司-值守续签1.96w**陈磊1，2B两份**①光大再生能源（南京）有限公司-值守续签0.98w②连云港晨兴环保产业有限公司-值守续签3.92w**毛活文2B一份**①澧县海创环保科技有限责任公司-数据采集仪销售1台2.2w**黄于明2B一份**①瀚蓝(常山华侨经济开发区)固废处理有限公司-数采仪升级改造技术服务1.25w**王国帅2B一份**①吉林市双嘉环保能源利用有限公司-数据采集仪销售3台6.6w**李惠惠2B一份**①北京帕莫瑞科技有限公司-数采仪20台33w（分批）**段尧2B一份**①太原康恒再生能源有限公司-数据采集仪销售1台2w**刘祥辉2B一份**①惠州广惠能源有限公司-值守新签2.94w**宋雪迎2B一份（预审）**①濮阳高能生物能源有限公司-值守新签1.96w |  |
| 软件部署升级 | **4.1交换升级：**    江苏：部署中（20%）正在远程调试，交换中心部署问题正在解决；    安徽4.0交换切换完成；   **垃圾焚烧相关：**      1.3.2通讯升级完成  2.垃圾焚烧补录客户端升级完成率91.6%，甘肃宁夏河南部分地市网络不通，尝试在省厅做nginx代理，网络映射问题已实验不能实现。**知识库更新：** 3.2自动监控更新知识库：   1.14企业基本信息中排放规律显示成废气排放口排口类型（新增）   1.15废水监测点添加污染物（氨氮）添加不了（新增）   7.8、企业端数据监控页面不显示数据排查过程（新增）   9.11数据库跟踪工具（新增）   10.5、平台Apache Tomcat服务器任意文件读取/包含漏洞（CVE-2020-1938）（新增）   13.1、漏洞扫描中操作系统漏洞解决（增加） |  |
| 公共邮件 |    本周共收到18封邮件  遗留7封邮件 。    邮件回访：本周回访11封，问题解决10封，及时处理10封，处理满意度满意10封（1封邮件回访未回复） |  |
| 软件bug |    本周共收到6个服务单，已处2个，遗留1个，提交研发任务单3个解决0个遗留3个。    历史遗留个10（已提交任务单），合计15个 |  |
| 软件需求 |   本周共收到0个需求单，提交研发0个，已处理0个，历史遗留16个，合计16个。 |  |
| 部门管理&其他 | 1. 招聘沟通：江西省厅、长沙招聘沟通；
2. 8月合同事项表；
3. 365服务质量提升讨论及服务质量管理方案讨论；
4. 与财务沟通跟进运维成本事宜；
5. 4.2系统概述考核试题；
6. 信丰粤丰投诉事宜协调处理。
 |  |
| 三、下周重点保障工作 |
| 1. 垃圾焚烧数据补录；
2. 人力成本跟进汇报魏总，同步人力行政部；
3. 部门8月绩效；
4. 于总内蒙古自治区环境在线监控中心在线监控系统运维项目政府采购申报实施方案；
5. 企业服务组服务质量管理方案。
 |

 高杰 2020 年8月14日