2020年第34周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 云浮巡检方案需求书沟通、编写反馈给用户。 2. 广西固定污染源平台巡检项目合同盖章，发票申请。 3. 长沙在线监控运维项目合同修改。 4. 东莞指挥中心项目拜访领导并沟通  * 浙闽赣：  1. 瀚蓝、圣元检查立项工作。 2. 宜春项目立项准备工作。 3. 厦门环境税试运行上线仪式。 4. 厦门在线监控培训准备工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春市电子督办项目上线试运行准备工作； 2. 内蒙省厅运维投标事故处理工作； 3. 长春运维项目报审工作； 4. 辽宁省数采仪销售推进工作； 5. 赤峰数采仪销售推进工作； 6. 城市大脑百日攻坚数据整改工作； 7. 松源软件项目方案提报工作； 8. 市测绘院调研考察。  * 晋豫陕：  1. 河南三门峡运维服务推进。 2. 山西晋中自动监控运维招标工作。 3. 山西吕梁市自动监控升级项目需求调研。  * 云贵川渝：  1. 昆明三峰值守合同续签沟通，目前确定续签，采购会联系我 2. 贵阳市运维合同已经通过评估，盖章并邮寄给客户。  * 京津冀鲁：  1. 河北省：格瑞斯特唐山丰润项目数采仪1台（李红燕）。 2. 山东省：1.烟台润达垃圾处理运营有限公司365服务合同签订；中节能莱西365服务客户内部走流程。2.和光大济南区域洽谈365风险管控服务。（王志文）  * 宁青甘新藏  1. 银川中科环保电力值守续签跟进 2. 格尔木市自动监控系统及运维沟通。  * 苏皖沪：  1. 上海环境集团企业软件项目沟通，已沟通合同事宜。 2. 马鞍山运维招投标问题沟通； 3. 南通自动监控运维情况沟通，宿迁市自动监控运维情况沟通； 4. 部分企业数采仪推广（浦发热电二厂、徐州协鑫等），值守服务续签。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服168人（管理21人、新人16人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地122人，外派38人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 南昌1人，技术面试中 * **入职情况：**  1. 无  * **转正：**   天津驻地惠德德   * **离职：**   本部刘星预计下周离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 垃圾焚烧督办、信息公开平台、排查系统、管理端升级工作 3. 安全整改：升级Apache Struts 框架开发的系统 4. 针对监控中心运维终端优化进行优化，实现多人登录 5. 对内准备nginx、mongodb、linux常用培训，提高整体运维水平 6. 对执法局进行上半年工作总结汇报 7. 准备国控自动监控系统运维项目验收事宜 8. 按照信息中心要求更换vpn。确保公司人员新vpn登录，以及新VPN模式下专网系统访问等使用问题处理 9. 向评估中心提供《自动监控多维度数据分析报告》 10. 针对排查系统新升级内容，对排查系统培训ppt制作 11. 前往广州环投（福山）环保有限公司进行垃圾焚烧培训支持（侯爵、王文韬）。 12. 合同评审：   **本周评审13份，其中服务运营部2G合同0份（0w），2B合同13份（73.645w）,本周服务运营部新增合同额31.15万元，累计合同额3333.44万，目标完成度133.34%：**  **陈磊1，2B两份** ①光大环保能源(泗阳)有限公司-值守续签1.96w ②光大常高新环保能源 （常州）有限公司-值守续签2.94w **王志文2B一份** ①魏县德尚环保有限公司-值守续签1.96w **何帮业2G一份** ①贵阳市生态环境保护综合行政执法支队-贵阳市污染源自动监控技术服务合同8.985w **胡逍2B一份** ①湖南世纪天源环保技术有限公司-数采仪1台2.2w **杨曦2B一份** ①宁波明州环境能源有限公司-宁波明州环境能源有限公司环保数据平台35w **王超2B两份** ①光大环保能源（嵊州）有限公司-数据采集仪销售2台4.2w ②浙江诸暨八方热电有限责任公司-值守续签1.96w **秦喜红2B一份** ①中节能（肥城）环保能源有限公司-值守续签1.96w **王卫忠2B一份** ①常熟浦发热电能源有限公司-值守续签1.96w **宋雪迎2B一份** ①濮阳高能生物能源有限公司-值守新签1.96w **刘祥辉2B一份** ①广东澜渤万电力设备有限公司-数据采集仪销售(3台)6.6w **黄茹伟2B一份** ①阜宁协鑫再生能源发电有限公司-值守续签1.96w   1. 售前支持： 2. 晋中陪标文件修改等事宜。 3. 修改《云浮市重点行业工业污染源环境执法指引编制项目》需求书 4. 光大企业投标问题的相关事宜。 5. 其他： 6. 招聘沟通：江西省厅招聘沟通； 7. 垃圾焚烧代理制度讨论； 8. 费改税培训组织协调； 9. 人力成本跟进汇报魏总，同步人力行政部； 10. 部门8月绩效； 11. 年中会议日程讨论； 12. 2017-2019部运维验收事宜协调； 13. 新员工培训课程优化及课程更新协调； |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：基本情况：截止8月20日企业云服务关注人数55118; 8月14日至8月20日新增关注用户109人。 2. 本周处理环保云服务咨询55人次,回复消息总数180。 3. 共值守434企业,1065个监控点,本周新增企业2家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 企业服务组服务质量管理方案； 2. 每周各业务口人员例会，工作计划跟进； 3. 8月提成分配； 4. 360风控实施； 5. 部门年中会议准备； 6. 8月绩效公布。 |

王 芳

2020年 8月 23日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 员工培训 | 新员工培训 | 罗晨学习垃圾焚烧业务知识和其他政策法规、汇报讲课通过 | 正在进行 |  |
| 孟志伟、焦晓东汇报讲课通过，学习通讯和交换 | 正在进行 |  |
| 驻地运维工程师培训 | 4.2升级系列培训3：mongodb运维操作、nginx简述与基本配置 | 已完成 |  |
| 收集下周培训后的考核：考题； | 正在进行 |  |
| 风控实施人员培训 | 企业端检查内容培训 | 已完成 |  |
| 推广协助 | 推广协助 | 瀚蓝绿电的项目规划 | 正在进行 |  |
| 产品规划 | 风控产品 | 风控产品的实施 | 正在进行 |  |
| 管理 | 未来之星 | 创新活动造势：案例的完善与分享； | 已完成 |  |
| 未来之星提交模板的优化 | 已完成 |  |
| 文化建设 | 主管读书分享的跟进； | 正在进行 |  |
| 年终会 | 年中会的安排与通知 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习进度 | 学习状态 | 综合情况 | 方向 |
| 苏皖沪 | 罗晨 | 男 | 8月3日 | 8月28日 | 讲课 | 良好 | 理解力较好、善于提问、善于思考、善于沟通 | 自动监控 |
| 粤桂湘琼鄂 | 孟志伟 | 男 | 8月12日 | 8月28日 | 讲课 | 良好 | 踏实好学，理解力较好、态度良好 | 自动监控 |
| 苏皖沪 | 焦晓东 | 男 | 8月10日 | 8月28日 | 讲课 | 良好 | 理解力较好、善于提问、善于思考、善于沟通 | 自动监控 |