2020年第33周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 未提交周报  * 浙闽赣：  1. 厦门环境税验收推进。 2. 江西省厅服务沟通工作。 3. 江西赣州垃圾发电厂投诉问题处理。 4. 福建省招标文件准备工作。 5. 光大古田项目采购完成。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春市电子督办项目上线试运行准备工作； 2. 辽宁省数采仪销售推进工作； 3. 赤峰数采仪销售推进工作； 4. 参与城市大脑-百日攻坚工作； 5. 内蒙省厅运维招投标监督指导工作； 6. 长春运维合同项目推进工作； 7. 松原局现场在线监控指导工作。  * 晋豫陕：  1. 太原市电子督办系统沟通推广。 2. 长治市自动监控升级推广。 3. 吕梁市污染源升级下端仪器与嵌入式沟通。 4. 太原市、吕梁市、西咸北控回款开票。  * 云贵川渝：  1. 广元市质保金适宜拜访客户，王朝军说他不管这事，杨科正在走质保金回退流程。并且获取了任主任的电话，后期回退不了需要和任主任沟通 2. 德阳市胥德广拜访，主要沟通驻地运维适宜，目前胥德广反馈没有费用，用电量系统建设目前也不考虑，等省里的指示。 3. 德锦源代理商沟通企业级软件（之前代理商询问咱们是否有企业级软件了） 4. 绵竹光大、广元博能365服务续签沟通，目前表示都续签，绵竹光大合同已经发给客户。 5. 贵阳市运维合同客户已经修改完成，下周一正式走公司评审流程，并盖章 6. 贵州省服务期巡检计划修改，并且已经提交王鹏飞。  * 京津冀鲁：  1. 河北省：格瑞斯特唐山丰润项目数采仪1台（李红燕）。 2. 山东省：蔚阳余热、魏县德尚、德州绿能、临清德运、临朐邑清365服务续签（王志文）  * 宁青甘新藏  1. 银川中科环保电力值守续签跟进 2. 兰州丰泉环保电力数采仪更换沟通。  * 苏皖沪：  1. 南通市自动监控运维服务情况沟通、撰写运维方案； 2. 马鞍山、新沂市运维服务问题沟通，已走招投标程序； 3. 360风控项目推广（天楹集团、上海环境等）； 4. 部分值守服务合同续签。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服168人（管理21人、新人16人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地122人，外派38人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 长沙1人回绝 * **入职情况：**  1. 珠海市孟志伟、安徽省厅焦晓东  * **转正：**   无   * **离职：**   本部黄杰离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 垃圾焚烧督办、信息公开平台、排查系统、管理端升级工作 3. 监控中心数据库存储运维规范 4. Nas数据整合 5. 建立事中督办查询机制，每日核查事中督办发送情况 6. 监控中心120，93、95服务器漏洞修复 7. 事后不正常运行督办核实 8. 针对弱密码、漏洞等问题安全行动全面排查 9. 准备面向执法局用户的阶段性汇报工作 10. 准备给各驻地培训新督办培训工作 11. 跟进处理督办单未发出问题，以及云南、黑龙江交办单不显示问题，已查明原因并解决。 12. 合同评审：   **本周评审13份，其中服务运营部2G合同0份（0w），2B合同12份（60.73w）,本周服务运营部新增合同额47.28万元，累计合同额3262.14万，目标完成度130.49%：**  **王志文2B四份** ①临朐邑清环保能源有限公司-值守续签1.96w ②烟台润达垃圾处理运营有限公司-值守续签1.96w ③蔚阳余热发电股份有限公司-值守续签1.96w ④临清德运环保能源有限公司-值守续签1.96w **陈磊1，2B两份** ①光大再生能源（南京）有限公司-值守续签0.98w ②连云港晨兴环保产业有限公司-值守续签3.92w **毛活文2B一份** ①澧县海创环保科技有限责任公司-数据采集仪销售1台2.2w **黄于明2B一份** ①瀚蓝(常山华侨经济开发区)固废处理有限公司-数采仪升级改造技术服务1.25w **王国帅2B一份** ①吉林市双嘉环保能源利用有限公司-数据采集仪销售3台6.6w **李惠惠2B一份** ①北京帕莫瑞科技有限公司-数采仪20台33w（分批） **段尧2B一份** ①太原康恒再生能源有限公司-数据采集仪销售1台2w **刘祥辉2B一份** ①惠州广惠能源有限公司-值守新签2.94w **宋雪迎2B一份（预审）** ①濮阳高能生物能源有限公司-值守新签1.96w   1. 售前支持： 2. 晋中运维投标一拖二 3. 内蒙陪标文件的相关事宜 4. 部运维服务方案的相关事宜（配合技术支持部）。 5. 其他： 6. 招聘沟通：江西省厅、长沙招聘沟通； 7. 8月合同事项表； 8. 365服务质量提升讨论及服务质量管理方案讨论； 9. 与财务沟通跟进运维成本事宜； 10. 4.2系统概述考核试题； 11. 信丰粤丰投诉事宜协调处理； |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：基本情况：截止8月13日企业云服务关注人数55009; 8月7日至8月13日新增关注用户123人。 2. 本周处理环保云服务咨询55人次,回复消息总数180。 3. 共值守432企业,1056个监控点,本周无新增企业。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 人力成本跟进汇报魏总，同步人力行政部； 2. 部门8月绩效； 3. 于总内蒙古自治区环境在线监控中心在线监控系统运维项目政府采购申报实施方案； 4. 企业服务组服务质量管理方案。 |

王 芳

2020年 8月 16日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 员工培训 | 新员工培训 | 于泥泥：邮件处理 | 完成 | 下周值守支持 |
| 阎俊（风险排查）：垃圾焚烧政策、平台、制度等；罗晨：通讯、交换与部署、垃圾焚烧政策 | 正在进行 |  |
| 赵晓东，孟志伟：学习98号、212协议，以及平台与部署 | 正在进行 | 下周安排讲课，并学习通讯与交换 |
| 大区主管培训 | 与个别主管沟通：沟通主管考评与未来执行方案 | 完成 |  |
| 驻地运维工程师培训 | LINUX培训的安排与跟进 | 完成 | 下周开展linux基础知识培训 |
| 推广协助 | 推广协助 | 协助风险排控服务落地实施 | 正在进行 |  |
| 创新案例 | 创新案例的撰写，下周完善并全员分享 | 正在进行 |  |
| 管理 | 未来之星 | 未来之星方案的讨论与完善（环保咨询服务） | 正在进行 | 下周讨论落实具体的推广策略 |
| 质量管理 | 服务质量提升方案的讨论（并入于洋组的质量提升方案） | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：（周报未更新）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 姓名 | 性别 | 入职时间 | 学习结束时间 | 学习进度 | 学习状态 | 综合情况 | 方向 |
| 总部 | 于泥泥 | 女 | 7月13日 |  | 垃圾焚烧政策 | 一般 | 学习认真，但学习总结能力一般，细节会被忽略 | 自动监控 |