2020年第30周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 广州巡检项目开始实施，项目预算沟通。 2. 珠海金湾项目沟通拜访成局。 3. 广西项目验收时间沟通。 4. 长沙在线监控运维项目二次投标文件准备。 5. 广西固定污染源平台巡检项目数据筛查修改。  * 浙闽赣：  1. 福建省厅服务采购推进。 2. 项目催款工作。 3. 宜春合同编制修改工作。 4. 企业服务售后。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春市环境监察支队污染源自动监控数据电子督办及异动数据分析项目初验资料整理及BUG处理等工作 2. 长春市污染源在线监控运营管理信息平台建设方案-V1跟进工作； 3. 与辽宁省经销商商务洽谈； 4. 赤峰数采仪销售推进工作。  * 晋豫陕：  1. 运城市县级版软件实施，回款。 2. 太原市自动监控及费税复核运维单一来源评审会。已通过，下周进行合同签订。 3. 吕梁市自动监控软件升级单一来源招标文件编制。下周进行单一来源谈判。 4. 咸阳市用电监管项目资料准备，预计8月底进行招标工作。 5. 西咸北控垃圾电厂365服务合同，及河南两家垃圾电厂365服务合同评审。 6. 宝鸡市数采仪经销商推广（刘卓）。  * 云贵川渝：  1. 贵阳市投标准备工作； 2. 泸沽湖项目实施； 3. 贵州省运维合同评审； 4. 广元市质保金退款沟通，客户说八月组织验收。  * 京津冀鲁：  1. 河北省：唐山嘉盛数采仪升级 正在走评审（秦喜红）。 2. 山东省：烟台润达垃圾处理运营有限公司365服务客户内部走流程；烟台市数采仪代理洽谈。（王志文） 3. 天津市：天津钢铁集团设备更换数采仪推广（李红燕）  * 宁青甘新藏  1. 库尔勒三峰值守合同评审。  * 苏皖沪：  1. 马鞍山运维、宿迁自动监控运维服务沟通，编写运维服务方案； 2. 对合肥驻场人员面试； 3. 撰写研讨创新思路。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服168人（管理21人、新人16人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地122人，外派38人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 淮北1人罗晨8.3正式入职西安培训~   2. 南昌1人回绝   3. 合肥1人回绝   4. 长沙1人回绝   5. 合肥1人已经推送白总处 * **入职情况：**  1. 高级服务：王欣欣、王文韬  * **转正：**   本月转正：祁姗、程正航、屈刚、王超2、吴兴龙、蒋晨、赵腾   * **离职：**   本部王利离职；青海省厅王发预计8月初离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 每日统计39城市涉嫌超标未核实的督办明细 3. 垃圾焚烧企业端、调度平台升级工作 4. 每周四汇总超标、异常督办和重点排污单位数量 5. 每日自动监控全国异常明细清单导出 6. 垃圾焚烧炉温数据每日简报统计 7. 对信息中心垃圾焚烧企业端不稳定问题定位排查：redis优化、服务器远程失败处理 8. 生态环境云服务器漏洞修复 9. 整理执法局对垃圾焚烧督办系统新需求，反馈研发开展新需求开发 10. 7月23日进行云上系统安全升级维护 11. 协助执法局进行VOCs企业超标及排放分析、联网情况统计 12. 监控中心网站ICP备案完成修改网站下端信息显示 13. 完善各省、地市传输有效率重新计算流程。 14. 合同评审：   **本周评审22份，其中服务运营部2G合同2份（20w），2B合同16份（42.66w）,本周服务运营部新增合同额98.2万元，累计合同额2714.32万，目标完成度108.57%：**  陈磊1，2B两份  ①瀚蓝（淮安）固废处理有限公司-值守新签0.98w  ②光大环保能源（苏州）有限公司-数采仪采购1台2.08w  宋雪迎2G一份，2B两份，采购一份  ①郑州利浩嘉电子科技有限公司-采购合同0.95w（采购）  ②河南雪城软件有限公司-运行维护服务(委托)合同5w  ③西华首创环保能源有限公司-值守新签1.96w  ④光大环保能源（汝州）有限公司-值守新签3.92w  李会珍2B一份  ①光大现代环保能源（汨罗）有限公司-数据采集仪3台，含3套GPS模块6.6w  刘跃2B两份  ①安徽盛泽环保科技有限公司-数据采集仪销售（专版，1台）2.08w  ②光大环保能源（灵璧）有限公司-数据采集仪销售（专版，1台）2.08w  刘晋2B两份  ①南通腾扬环保科技有限公司-数采仪销售3台6.24w  ②北京航天益来电子科技有限公司-数据采集仪销售（专版，1台）2.08w  刘祥辉2B四份  ①光大广环投环保能源（肇庆）有限公司-数据采集仪销售(3台)及补充协议6w  ②长青环保能源（中山）有限公司-环保税代理申报服务0.4w  ③中山市长青环保热能有限公司-环保税代理申报服务0.4w  ④惠州绿色动力再生能源有限公司-值守新签1.96w  刘卓2B一份  ①陕西长青能源化工有限公司-值守续签1.96w  刘希鑫2G一份  ①清远市生态环境局清新分局-清新区污染源在线监控平台技术支持及数据维护服务项目15w  段尧2B一份  ①西咸新区北控环保科技发展有限公司-值守新签3.92w（预审）  杨浩2B一份  ①大同富乔垃圾焚烧发电有限公司-值守续签2.94w  张超经销一份  ①甘肃新康环保产业监测服务有限公司-在甘肃庆阳、平凉区域经销数采仪7500/台  马涛经销一份  ①巴彦淖尔市广泽环保节能设备有限责任公司-在巴彦淖尔市区域经销数采仪7500/台  刘文超2B一份  ①库尔勒三峰广翰能源开发有限公司-值守新签0.98   1. 售前支持： 2. 何帮业贵阳运维的投标文件一拖二 3. 段尧太原市运行维护相关事宜 4. 生态环境部运维服务方案的相关事宜。 5. 其他： 6. 招聘沟通：安徽省厅、珠海市招聘沟通，白云区招聘暂停； 7. 实习生转正事宜相关处理； 8. 6月部门绩效表； 9. 滨海新区下端人员转岗问题沟通； 10. 2020.1-2020.6部门人员提成统计； |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止7月16日企业云服务关注人数54379; 7月10日至7月16日新增关注用户109人。 2. 本周处理环保云服务咨询71人次,回复消息总数259。 3. 共值守429企业,1046个监控点,本周新增企业4家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 生态环境部运维服务方案的相关事宜； 2. 长沙运维投标文件事宜； 3. 金湾运维投标事宜服务点位核算； 4. 7月提成分配； 5. 7月人员招聘、空缺表； 6. 与财务沟通跟进运维成本事宜; |

王 芳

2020年 7月 26日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 员工培训 | 新员工培训 | 于泥泥学习：自动监控平台、通讯、交换 | 正在进行 | 下周讲课 |
| 黎建聪学习：公司文化、制度1天，学习污染源水、气相关设备安装、验收、技术规范要求等相关政策 | 正在进行 | 下周汇总检查流程以及注意事项 |
| 全员培训 | 创新方案撰写的分享与交流 | 完成 |  |
| 大区主管培训 | 主管季度考评表分数汇总，并与部分服务经理和60%大区主管沟通、反馈 | 正在进行 | 下周主管培训再次集体反馈 |
| 推广协助 | 推广协助 | 风险排控服务落地实施 | 完成 |  |
| 协助刘辉总接待客户：购买书籍，并邮寄相关资料 | 完成 |  |
| 管理 | 未来之星 | 未来之星创新方案的跟进：在部门群渲染氛围，并致电：胡逍、张鹏博、王志文沟通创新方案的想法与进程 | 正在进行 | 下周持续促进 |
| 高校合作 | 与袁国欣将讨论主题与外事学员老师进行交流和细化 | 正在进行 |  |
| 质量管理 | 提升部门2B产品质量初期规划 | 正在进行 | 下周细化想法并与于总沟通确认 |

**附件2：新人学习情况：**

未更新