2020年第29周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 广州巡检项目拜访刘处、肖队、赵队。 2. 珠海金湾项目沟通。 3. 拜访生态环境部珠江局运维方案沟通。 4. 长沙在线监控运维项目二次投标。 5. 广西固定污染源平台巡检项目数据筛查修改。  * 浙闽赣：  1. 宜春项目开标。 2. 风险防控检查服务启动。 3. 厦门运维合同签订。 4. 瀚蓝检查服务合同回款和开票流程。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春市环境监察支队污染源自动监控数据电子督办及异动数据分析项目初验资料整理及BUG处理等工作； 2. 省督查检查值班及协助工作； 3. 长春市污染源在线监控运营管理信息平台建设方案-V1跟进工作； 4. 与辽宁省经销商商务洽谈； 5. 赤峰数采仪销售推进工作； 6. 赤峰环保安可项目洽谈。  * 晋豫陕：  1. 吕梁市自动监控升级项目单一来源方案、原因编写。 2. 太原市费税复核及污染源自动监控数据运维服务单一来源方案编写。 3. 吕梁市下端代理商来公司商谈。  * 云贵川渝：  1. 重庆同兴和涪陵三峰数采仪沟通，目前两家都有和领导沟通 2. 贵州省国控运维合同领导已经审批通过，下周可以把合同发过来。 3. 贵阳市运维招标适宜沟通，目前招标文件已经确定，预计下周可以挂标 4. 云南绿色能源数采仪适宜沟通，目前还没有确定cems升级技术方案，等确实后在考虑数采仪事宜。  * 京津冀鲁：  1. 河北省：瀚蓝（廊坊）固废处理有限公司 一台数采仪 报备（秦喜红）；格瑞斯特代理2台数采仪已付款（李红燕）。 2. 天津市：天津蓟州绿色动力1台数采仪已付款  * 宁青甘新藏  1. 跟进库尔勒三峰沟通值守。  * 苏皖沪：  1. 南京运维合同续签，预计下周完成； 2. 光大镇江等企业值守催款； 3. 镇江市运维服务、宿迁市运维服务沟通，先着手服务器迁移； 4. 苏州服务、苏州项目实施沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服168人（管理21人、新人16人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地122人，外派38人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 淮北1人已经推送白总处   2. 南昌1人，正在技术面试中。   3. 合肥1人，正在技术面试中 * **入职情况：**  1. 广州运维黎建聪已经定了18号的机票到西安 2. 总部应届生于泥泥报到；  * **转正：**   祁姗、程正航待转正   * **离职：**   青海省厅王发预计8月初离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 每日统计39城市涉嫌超标未核实的督办明细 3. 垃圾焚烧企业端、排查系统升级工作 4. 每周四汇总超标、异常督办和重点排污单位数量 5. 每日自动监控全国异常明细清单导出 6. 垃圾焚烧炉温数据每日简报统计 7. 协助执法局提供执法大练兵工作数据支撑 8. 协助评估中心进行监控中心网站备案工作，完成域名备案转移 9. 新督办上线，升级系统并对新系统运行进行持续观察维护 10. 提高运维工作自动化，实现信息数据情况自动统计 11. 生态环境云服务器漏洞修复 12. 协助完成第二季度严重超标企业名单数据核实工作 13. 协助完成长江经济带涉水企业数据核实工作。 14. 合同评审：   **本本周评审16份，其中服务运营部2G合同2份（41.8w），2B合同9份（21.34w）,本周服务运营部新增合同额69.8万元，累计合同额2621.56万，目标完成度104.86%：**  李志兵2G一份  ①上海市环境监测中心-重点污染源自动监控维护项目（上海2020）23.9w  陈磊1，2G一份  ①南京市环境监察总队-2020年国发软件南京本地运维服务17.9w  肖建卫2B一份  ①福德世仪器（杭州）有限公司-垃圾焚烧企业专版数据采集仪1台2w  刘祥辉2B一份  ①安徽新源仪表集团有限公司-安徽新源仪表集团有限公司gps校时模块和加长线(2套)0.4w  李红燕协议一份  ①厦门格瑞斯特环保科技有限公司-在河北区域代理销售甲方生产的专版数采仪  黄于明2B两份，协议一份  ①厦门格瑞斯特环保科技有限公司-在福建区域代理销售甲方生产的专版数采仪  ②福州天楹环保能源有限公司-数据采升级改造技术服务，带3套gps1.64w  ③莆田市圣元环保电力有限公司-数据采升级改造技术服务6套gps3.84w  庄丹凤2B一份  ①漳州环境再生能源有限公司-值守续签1.96w  唐欢龙2B两份  ①绥化市绿能新能源有限公司-值守续签1.96w  ②哈尔滨市双琦环保资源利用有限公司-值守续签1.96w  毛活文2B两份  ①光大城乡再生能源（钟祥）有限公司-值守新签0.98w  ②光大环保能源（永州）有限公司-数据采集仪销售3台6.6w  刘希鑫采购2份  ①广州云途腾科技有限公司-生态环境部华南督察局IPS运维合同1w  ②广州中冷信息科技有限公司-生态环境部华南督察局精密空调维护合同1w  刘坤2B（预审）  ①北京帕莫瑞科技有限公司-数采仪20台33w   1. 售前支持： 2. 何帮业贵阳运维的招标文件相关事宜。 3. 段尧太原市环境保护税征收复核与重点污染源自动监控系统运行维护投标方案 4. 全国自动监控相关数据的备份方案的相关事宜。 5. 其他： 6. 招聘沟通：淮北、白云区招聘沟通、珠海市人力增补； 7. 实习生转正事宜沟通 8. 部门截止6月底应收款催款、情况反馈、并提交财务备案 9. 运维服务省、市县部门实际合同额度汇总，并与财务沟通关于各级运维报价问题 10. 白云区、部服务组、青海省厅人员安排 11. 安徽宣城市传输有效率问题协调解决 12. 自动监控4.2系统结构及部署培训； |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止7月16日企业云服务关注人数54379; 7月10日至7月16日新增关注用户109人。 2. 本周处理环保云服务咨询71人次,回复消息总数259。 3. 共值守429企业,1046个监控点,本周新增企业4家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 编写生态环境部运维服务方案的相关事宜； 2. 何帮业贵阳运维的投标文件一拖二； 3. 全国自动监控相关数据的备份方案的相关事宜； 4. 服务点位核算； 5. 部门6月绩效考核; |

王 芳

2020年 7月 19日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 员工培训 | 新员工培训 | | 刘怡学习常用SQL语句、通讯出现问题的排查思路与方法 | 完成 | 学习完毕，周末去驻地 |
| 张意晨、王剑学习相关政策文件 | 正在进行 | 下周处理邮件 |
| 销售培训 | 销售渠道团队 | 数采仪常见问题解答-周凯宁 | 完成 |  |
| 技术培训 | 技术服务组+新员工 | 4.2培训 | 完成 |  |
| 管理层学习 | | 管理层学习书籍的购买与读书分享流程的发布 | 完成 | 下周群内分享片段内容，促进大家学习 |
| 大区主管培训 | | 主管季度考评综合评分并与个别服务经理沟通，并给新推荐人员：张春梅详细讲解主管学习的规划、目标，以及具体要求的内容 | 正在进行 | 下周完成剩余考评部分与沟通 |
| 推广协助 | 推广协助 | | 风险排控服务落地实施 | 完成 |  |
| 管理 | 未来之星 | | 未来之星创新方案的跟进：在部门群渲染氛围，并在部门经理群提醒，与个别人员进行沟通 | 正在进行 | 下周促进经理在大区推动 |
| 高校合作 | | 与袁国欣确定定期讨论主题，以及后期校企合作的规划 | 正在进行 |  |
| 读书分享 | | 读书分享相关事宜（人员、分享流程、与相关管理人员沟通等）的确定与安排 | 正在进行 | 下周一买书即可 |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 总部 | 刘怡 | 女 | 6月15日 | 7月4日 | 邮件处理 | 良好 | 踏实好学，理解力较好、态度良好 | 自动监控 |
| 总部 | 梁波 | 男 | 6月29日 | 7月18日 |  |  |  |  |
| 云贵川渝 | 王剑 | 男 | 6月29日 | 7月18日 | 通讯交换 | 良好 | 善于交流、思路清晰、踏实好学、善于提问、表达能力一般 | 自动监控 |
| 总部 | 刘源 | 男 | 6月28日 | 7月18日 | 通讯交换 | 良好 | 善于交流、思路清晰、踏实好学、善于提问 | 自动监控 |
| 总部 | 张意晨 | 男 | 6月28日 | 7月18日 | 通讯交换 | 良好 | 理解力较好、学习踏实、态度良好 | 自动监控 |