2020年第28周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作
 |
| **1、机会跟进情况：*** 粤桂湘琼鄂：
1. 广州白云区合同盖章。
2. 广州巡检项目合同盖章。
3. 拜访生态环境部珠江局运维方案提交。
4. 长沙在线监控运维项目投标。
5. 广西固定污染源平台巡检项目数据筛查。
* 浙闽赣：
1. 光大鹰潭项目技术和报价沟通。
2. 瀚蓝360检查服务合同编制、评审、签订
3. 宜春项目投标工作。
* 辽吉黑蒙：
1. 长春市环境监察支队污染源自动监控数据电子督办及异动数据分析项目初验资料整理及BUG处理等工作；
2. 省督查检查值班及协助工作；
3. 长春市污染源在线监控运营管理信息平台建设方案-V1跟进工作；
4. 与辽宁省经销商商务洽谈；
5. 赤峰数采仪销售推进工作。
* 晋豫陕：
1. 西安热力总公司重点污染源自动监控工作培训会。
2. 太原市费税复核与自动监控运维推进，预计下周进行专家评审会。
3. 山西省厅自动监控运维推进，因疫情影响所有省级直属单位运维还未招标。
4. 吕梁市自动监控升级项目推进。
* 云贵川渝：
1. 成都市兴蓉万兴和隆丰数采仪合同签订10台；
2. 雅安光大两台数采合同已经评审盖章；
3. 西昌三峰数采仪合同签订一台；
4. 贵阳市运维沟通，目前确定走竞争性谈判，谈判文件已经法发送到我这里；
5. 红河州短信报警平台合同已发送客户。
* 京津冀鲁：
1. 河北省：秦皇岛中节能数采仪。（秦喜红）；格瑞斯特河北省代理合同评审。
2. 天津市：宁河绿色动力1台数采仪
* 宁青甘新藏
1. 宁夏投标文件已寄出。
* 苏皖沪：
1. 南京运维合同续签沟通，走光大部分企业数采仪采购程序；
2. 上海运维合同续签走流程；
3. 部分值守合同催款；
4. 安徽淮北、安徽省厅、马鞍山等服务问题、人员驻场情况沟通。
 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服165人（管理21人、新人16人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地120人，外派33人。
2. 人员动态：
* **面试：**
	1. 长沙1人回绝
	2. 南昌1人已经推送至白总处
* **入职情况：**
1. 广州运维黎建聪已经定了18号的机票到西安
2. 总部应届生于泥泥下周一报到；
* **转正：**

无* **离职：**

淮北梁波7.8离职（爷爷病重），青海省厅王发提出离职。1. 培训情况：

详见附件1、2。1. 环保部服务：
2. 每日统计39城市涉嫌超标未核实的督办明细
3. 垃圾焚烧企业端、排查系统升级工作
4. 每周四汇总超标、异常督办和重点排污单位数量
5. 每日自动监控全国异常明细清单导出
6. 垃圾焚烧炉温数据每日简报统计
7. 进行生态环境云安全事件排查
8. 协助执法局提供执法大练兵工作数据支撑
9. 协助评估中心进行监控中心网站备案工作
10. 协助新督办拓扑规划上线工作
11. 协助执法局进行次周标记督办规则培训工作准备
12. 协助执法局提供严重超标工作数据支持。
13. 合同评审：

**本本周评审32份，其中服务运营部2G合同3份（36.8w），2B合同27份（97.84w）,本周服务运营部新增合同额124.78万元，累计合同额2532.61万，目标完成度101.3%：****贺浩2B一份**①中节能（金堂）环保能源有限公司-值守新签1.96w**陈惠平2B一份**①三明市金利亚环保科技投资有限公司-数采仪1台2.1w**毛活文2B两份**①湖南惠明环保科技有限公司-数采仪3台6.6w②襄阳恩菲环保能源有限公司-值守新签2.94w**陈磊2，2B两份**①平阳绿色动力再生能源有限公司-数采仪2台4w②龙泉伟明环保能源有限公司-数据采2台4.2w**黄于明2B十份**①瀚蓝（惠安）固废处理有限公司-企业风控360技术服务项目3.6w②瀚蓝（安溪）固废处理有限公司-企业风控360技术服务项目3.15w③瀚蓝（黄石）固废处理有限公司-企业风控360技术服务项目3.6w④瀚蓝（开平）固废处理有限公司-企业风控360技术服务项目3.15w⑤宣城瀚蓝固废处理有限公司-企业风控360技术服务项目3.15w⑥瀚蓝（饶平）固废处理有限公司-企业风控360技术服务项目3.15w⑦瀚蓝（南平）固废处理有限公司-企业风控360技术服务项目3.15w⑧瀚蓝（大连）固废处理有限公司-企业风控360技术服务项目3.15w⑨瀚蓝（福清）固废处理有限公司-企业风控360技术服务项目3.6w⑩瀚蓝（廊坊）固废处理有限公司-企业风控360技术服务项目3.6w**何帮业2B六份**①重庆丰盛三峰环保发电有限公司-数采仪1台2.1w②遂宁川能能源有限公司-gps2套0.2w③成都市兴蓉隆丰环保发电有限公司-数采仪4台7.92w④成都市兴蓉万兴环保发电有限公司-数采仪6台11.88w⑤雅安川能环保能源发电有限公司-数采仪2台4.4w⑥西昌三峰环保发电有限公司-数采仪1台2.2w**杨浩2G一份**①吕梁市生态环境局-吕梁市重点污染源自动监控超标报警短信技术服务合同4.6w**崔巍2G一份**①安徽省环境信息中心-安徽省重点污染源自动监控系统升级改造116.75w**李红燕2B一份**①天津绿动环保能源有限公司-数采仪1台2w**秦喜红2B一份**①中节能（秦皇岛）环保能源有限公司-数采仪1台2.8w**刘祥辉协议一份**①廉江市绿色东方新能源有限公司-廉江公司烟气在线监测远程值守技术服务合同增补协议**李会珍2B一份**①湘乡现代环保能源有限公司-值守续签1.96w**王超2B一份**①光大环保能源（宁波）有限公司-数据采集仪销售3台6.3w**肖建卫2B一份**①樟树市伟明环保能源有限公司-值守新签0.98w**刘希鑫2G两份**①广州市生态环境局白云区分局-白云区在线监控平台运维16w②江门市生态环境局新会分局-新会区污染源自动监控设施现场端巡查服务项目16.2w1. 售前支持：
2. 宋雪颖光大汝州单一来源采购365服务相关事宜。
3. 长沙的三份陪标编写
4. 何帮业贵阳运维的评分标准的编制
5. 编写生态环境部运维服务方案的相关事宜
6. 毛活文光大数采仪的招投标的相关事宜。
7. 其他：
8. 招聘沟通：安徽、青海人员招聘沟通、人力增补；
9. 人员成本跟进，汇报魏总及同步人力；
10. 淮北人员离职事宜处理；
11. 天津人员外派事宜处理；
12. 6月合同事项表；
13. 部级运维方案检查；
14. 部门人员编制及招聘情况沟通；
15. 部门应收款（长天+天长）同步、催促；
16. 部门人员综合素质测评结果讨论及人员技能测试计划；
 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止7月9日企业云服务关注人数54270; 7月3日至7月9日新增关注用户97人。
2. 本周处理环保云服务咨询82人次,回复消息总数305。
3. 共值守425企业,1043个监控点,本周新增企业2家。
 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 编写生态环境部运维服务方案的相关事宜；
2. 太原市环境保护税征收复核与重点污染源自动监控系统运行维护投标方案；
3. 服务点位核算;
 |

 王 芳

 2020年 7月 12日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 员工培训 | 新员工培训 | 刘小红、刘怡、刘源、张意晨、王剑学习交换平台部署 | 正在进行 | 学习交换、通讯 |
| 全员培训 | 部门所有员工 | “未来之星”计划讲解PPT的完善与讲解：主要加入产品6问 | 完成 | 　 |
| 技术培训 | 驻地运维工程师 | 垃圾焚烧行业常见问题解析 | 完成 | 　 |
| 推广协助 | 推广协助 | 沟通康恒平台合同的各项条款 | 完成 | 　 |
| 规划瀚蓝企业检查各项事项 | 正在进行 | 实施检查 |
| 销售案例：代理商发展心得与规划的撰写和分享 | 完成 | 　 |
| 管理 | 未来之星 | 未来之星创新方案的收集与跟进 | 正在进行 | 下周促进经理在大区推动 |
| 人员管理 | 梳理环保部各岗位的说明书 | 正在进行 | 完善岗位说明书 |
| 梳理服务运营部人员分级调研结果 | 正在进行 | 出技能考试题 |
| 读书分享 | 读书分享相关事宜（人员、分享流程、与相关管理人员沟通等）的确定与安排 | 正在进行 | 下周一买书即可 |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 总部 | 惠德德 | 男 | 5月26日 | 6月22日 | 邮件处理 | 良好 | 理解力较好、善于提问、善于思考、善于沟通 | 自动监控 |
| 总部 | 刘怡 | 女 | 6月15日 | 7月4日 | 邮件处理 | 良好 | 踏实好学，理解力较好、态度良好 | 自动监控 |
| 云贵川渝 | 王剑 | 男 | 6月29日 | 7月18日 | 通讯交换 | 良好 | 善于交流、思路清晰、踏实好学、善于提问、表达能力一般 | 自动监控 |
| 总部 | 刘源 | 男 | 6月28日 | 7月18日 | 通讯交换 | 良好 | 善于交流、思路清晰、踏实好学、善于提问 | 自动监控 |
| 总部 | 张意晨 | 男 | 6月28日 | 7月18日 | 通讯交换 | 良好 | 理解力较好、学习踏实、态度良好 | 自动监控 |
| 晋豫陕 | 刘小红 | 女 | 7月6日 | 7月17日 | 通讯交换 | 良好 | 学习能力较好，理解力较好，沟通有待提高 | 自动监控 |