2020年第23周工作周报

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一、人员管理 | | |
| 1. **招聘（面试）**   上周遗留： 1、广州3人均回绝 本周人力推送2人 1、广州1人，技术面试中 2、山西1人，技术面试中   1. **入职**   海北州服务恒尖才旦周一入职   1. **转正**   无   1. **离职**   天津市局张祥龙预计6月10日离职； | | |
| 二、重点大项工作进展 | | |
| **工作项** | **完成状态** | **问题** |
| 环保部服务 | 1. 污染源监控中心数据库、程序备份 2. 21年重点污染源自动监控于基础数据库系统预算申请 3. 视频监控及工况用电监测项目预算计划 4. 调度平台、垃圾焚烧管理端、督办系统升级工作 5. "污染源"微信公众号年审 6. 垃圾焚烧炉温数据每日简报统计 7. 信息公开主机迁移、等保三级漏洞整改 8. 服务运营部练习机3台接收设置，新建虚拟机供日常项目练习； 9. 企业端http到https，增强系统安全性 10. 检查监控中心现有服务器存储剩余情况，制定使用规划 11. 每日统计39城市涉嫌超标未核实的督办明细 |  |
| 企业版实施、项目售后 | **企业版：**  无  **绩溪项目：**  绩溪向阳纸业掉线，绩溪县天池化工废水排放口氨氮异常，均反馈现场处理  **部信息中心数据同步：**  数据5月13日后同步问题正在处理（50%），查询为DB2数据库入库更新缓慢以反馈对接人；      新增同步表报错，尚未解决；  **知识更新：**     通讯资料（5%）；     交换资料（5%）； |  |
| 售前技术支持 | 1、广州巡检的评分标准 2、长沙运维的评分标准 3、高磊方案的人员团队和公司资质的提供 4、李会珍汨罗数采仪单一来源投标文件检查 5、上海市2020年运维的投标文件的编写 6、高磊长春市污染源在线监控运营管理信息平台.协调单 7、何帮业重庆三峰数采仪采购招标文件的编写 |  |
| 合同评审 | **本周评审17份，其中服务运营部2G合同2份（28w），2B合同15份（44.54w）： 段尧2G一份** ①山西中科智博信息技术服务有限公司-长治市自动监控系统运维技术服务合同15w **黄于明2B三份** ①福州红庙岭垃圾焚烧发电有限公司-企业端数据标记操作及电子督办机制培训服务1.5w ②瀚蓝工程技术有限公司-数据采集仪设备2台3.3w ③石狮市鸿峰环保生物工程有限公司-值守新签2.94w **陈磊1,2B一份** ①江苏圣元环保电力有限公司-数采仪升级改造技术服务1.28w **刘希鑫2G一份** ①广东中科乐活环境科技有限公司-云浮市重点污染源自动监控系统平台运维13w **王国帅2B一份** ①德惠市德佳环保能源有限公司-数据采集仪销售1台（垃圾焚烧专版）2.2w **刘祥辉2B一份** ①中山天乙能源有限公司-数据采集仪销售2台，带gps模块4.4w **何帮业2B一份** ①自贡能投华西环保发电有限公司-值守续签1.96w **陈磊2，2B一份** ①海宁绿动海云环保能源有限公司-值守新签1.96w **刘跃2B一份** ①中节能（合肥）可再生能源有限公司-值守续签3.92w **王志文2B一份** ①栖霞光大环保能源有限公司-值守新签1.96w **李红燕2B一份** ①瀚蓝（济宁）固废处置有限公司-值守新签0.98w **王超2B两份** ①温州龙湾伟明环保能源有限公司-值守新签2.94w ②温州永强垃圾发电有限公司-值守新签2.94w **卞欢2B一份** ①西安泾渭康恒环境能源有限公司-数据采集仪销售3台6.3w **黄啸2B一份** ①霍邱海创环境工程有限责任公司-数采仪采购2台4w **秦喜红2B一份** ①临沂恒泰新能源有限公司-值守新签1.96w |  |
| 软件部署升级 | **4.1交换升级：**   海南：部署中（60%）任务产生但不运行，已协调研发协助，正在排查；  江苏：准备部署（20%）需要远程联调，正在申请远VPN；  安徽：部署中（20%）管理中心交换中心已部署，地市客户端部署中，任务测试中；  **垃圾焚烧相关：**      1.3.2通讯升级完成93.7%（湖北，江苏升级完数据不解析，已经跟研发那沟通了，让等补丁包，河南郑州redis         版本升级完出现丢包的情况，研发那边给了个补丁包，已经升级正在测试观察中，贵州服务器有问题，正在沟通解决）    2.垃圾焚烧补录客户端升级完成率90%，甘肃宁夏部分地市网络不通。 |  |
| 公共邮件 | 本周共收到19封邮件  遗留5封邮件 。5月份遗留4封，6月份遗留6封     邮件回访：本周回访22封，问题解决17封，及时处理17封，处理满意度满意17封，2封客户反馈未解决，1封客户目前未核实，3封邮件回访未回复。 |  |
| 软件bug | 本周共收到13个服务单，已处1个，遗留4个，提交研发任务单8个解决2个遗留6个。     历史遗留个12（已提交任务单），合计22个 |  |
| 软件需求 | 本周共收到3个需求单，提交研发3个，已处理1个，历史遗留16个，合计17个。 |  |
| 部门管理&其他 | 1. 招聘沟通：山西省厅、天津市局、贵阳市局招聘沟通； 2. 2020年ITSS评审文档修改、跟进；（第三稿老师还未反馈） 3. 5月人员招聘、空缺报表； 4. 各点位、服务区域人力成本核算（20%）； 5. 张祥龙离职事宜沟通； 6. 曾广咏事宜沟通； 7. 新人培训讨论； 8. 西安市局投诉处理 |  |
| 三、下周重点保障工作 | | |
| 1. 垃圾焚烧数据补录； 2. 2020年ITSS评审文档修改，预计6.17-19日现场评审； 3. M1 一季度工作量表； 4. 5月合同事项表； 5. 全国长天长组织过程资产数据库备份实施要求方案的编写与备份事宜推进； 6. 上海市2020年运维的投标文件相关事宜 7. 何帮业重庆三峰数采仪采购一拖二的标书编写 | | |

高杰 2020 年6月5日