|  |
| --- |
| **《宁青甘新大区5月工作总结及下月工作计划》** |
| **5月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 本月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点分析 | **宁夏：**1.检查全区传输有效率，发现率低联系环保局核实；2.每周全区企业超标及报修情况统计；3.周报、月报汇总；4.日常平台运维问题处理。**青海：**王发：1.完成督办系统测试工作以及验收前准备；2.带吴兴龙去海北驻地工作；3.兵团3台数采仪和张掖1台销售并安装；4.青海省厅日常运维工作和西宁运维工作。斗拉加：1.检测黄南州环保局的环保网；2.负责半个月的视频会议；3.环境日的宣传工作做协助；4.同仁污水处理厂的录停运。吴兴龙：1.环保局网络和电力很不稳定，进行多天维护;2.进行多次视频会议联调;3.处理2019年第四季度的有效性审核问题。**甘肃：**张超：1、泾川系统的搭建和企业数据传输调试；2、庆阳垃圾焚烧企业开通账户以及数据传输，和数据传输到部级调试，也多亏王发的协助。3、崆峒，华亭，崇信三个县区的日常维护；4、金昌排水的数采仪更换沟通；5、其他市和企业问题咨询，（主要是兰州问题居多）以及群内问题解决。李医霞：1.处理甘肃省各市州环保局用户和企业用户提出的关于国发平台、企业端、督办系统的相关问题；2.协调处理涉税平台6月份培训的相关准备工作。 苏栓存：1.甘肃省自动监控企业端问题处理；2.张掖市、武威市、酒泉市环保端问题处理。**新疆：**刘文超：1.日常运维服务，处理各地地市联系的问题；2.处理部分地市的通讯程序异常无法入库问题；3.解决部分地区更换服务器，重新部署交换程序。祁珊：1.调试预警系统环境，专网以及控件安装；2.完成领导安排的处室工作，收发传真，收文登记，写文档通知等。 |
| 不足分析 | 1. 挖掘客户需求还需要提高
2. 产品推广方面有所懈怠
 |
| 改进措施 |  |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 |  |
| 共性难题 | 数采仪价格较高 |
| 应对策略 | 协商调整数采仪价格 |
| 下月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 |  |
| 重要事项安排或计划 | 宁夏：1.检查全区传输有效率；2.迁移省厅、吴忠市、中卫市、宁东区应用服务器。青海：1. 同仁污水处理厂的填报工作；

2.继续保障平台的运营；3.把2020年第一、二季度的有效性审核做完。王发：1.加快督办平台验收；2.兰州丰泉3台数采仪跟进，客户要求面谈；吴忠垃圾焚烧企业数采仪与值守面谈；3.青海省厅与西宁市局的日常运维。甘肃：1. 对甘肃省各市州环保局用户培训环境保护税涉税信息共享平台；
2. 甘肃省自动监控企业群问题回复及处理；
3. 协助泾川验收通过；
4. 兰州石化数采仪事宜沟通中标商之间沟通争取合作；
5. 跟进庆阳运维签订情况

新疆：1.做好日常运维工作以及科室任务外；2.争取使新疆塔城传输率完成达标。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 值守的推广，张超会在后半个月给大家提供模板，让大家在和企业沟通的时候可以用，先发给企业，尽量通过沟通得到企业相关负责人的联系方式 |
| 月度目标跟进计划 |  |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 吴兴龙，祁珊 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 刘伟平重点支持吴兴龙，祁珊的日常工作 |