|  |
| --- |
|  **《苏皖沪大区2020年5月工作总结及下月工作计划》** |
| **月份** | **总结事项** | **具体事项** | **具体计划** |
| 上月工作总结 | 技术服务工作总结 | 亮点总结 | 江苏省厅运维，统计数据，改进工作方法，提高工作效率，对常用的统计归类，固化，提高统计工作效率； |
| 不足总结 | 企业端的运维服务，存在常因通讯问题，导致不停的补录数据；江苏地区对统计要求太高，目前系统统计功能太过落后，找不到更好的办法响应客户。上海地区用户沟通反馈，对运维人员工作总体满意，但对协助的，沟通的工作，希望能有很好的沟通意识。 |
| 应对策略 | 加强积极主动沟通意识。 |
| 推广工作总结 | 计划完成分析 | 1. 宿迁服务器迁移，运维服务沟通；
2. 上海运维招投标程序，已开启，将完成投标；
3. 南京市运维服务招标文件已提交；
4. 马鞍山运维服务招标资料已提交；
5. 值守服务、数采仪日常推广，日常走合同程序。
 |
| 共性难题 | 运维需求因政策支持不足，导致费用缩减； |
| 应对策略 | 建议公司层面和部里探讨新的工作考核方案 |
| 本月工作计划 | 技术服务工作计划 | 技术服务本月重要事项 | 做好苏州新系统验收、上线、运维工作，催促开发做好准备，确保系统没有BUG，对客户负责。做好垃圾焚烧通讯不出问题。 |
| 重要事项安排或计划 | 上海、南京运维投标。 |
| 推广工作计划 | 区域推广策略（方法或激励） | 无 |
| 月度目标跟进计划 | 无 |
| 员工辅导计划 | 辅导员工姓名 | 无 |
| 辅导员工具体计划（提升哪项技能？具体方法？沟通时间等？） | 无 |