2020年第24周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 光大在线监控平台运维项目合同签订。 2. 广州巡检项目投标文件打印，人员安排。 3. 华南督查中心运维合同评审、盖章 4. 广西国控在线监控平台运维合同评审、盖章。 5. 长沙在线监控运维项目报名准备。  * 浙闽赣：  1. 瀚蓝风控检查完善和沟通。 2. 厦门监控服务招标报名及协调投标资源。 3. 宜春采购进度催办。 4. 吉安客户拜访。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春微信平台，4.1平台大面积测试及问题汇总工作等； 2. 停止已建立数据采购买意向约5台，因公司无货； 3. 编写长春市污染源在线监控运营管理信息平台建设方案-V1。 4. 项目初验材料准备工作。  * 晋豫陕：  1. 吕梁市自动监控升级需求研发评估。 2. 晋城市自动监控运维推进。 3. 晋中市自动监控运维招标参数提交。 4. 太原市自动监控运维推进。 5. 太原市自动监控电子督办系统方案提交。 6. 富平点巡检仪询价单提交。  * 云贵川渝：  1. 聚光科技5台数采仪合同沟通，合同已经发过来 2. 贵州省驻地运维投标，价格37.5万 3. 成都兴蓉集团10台数采仪价格谈判，最终一台1.98万，包含gps，客户已经报合同起草发过来了； 4. 四川省厅、攀枝花4.2版本升级；  * 京津冀鲁：  1. 北京：北京燕山时代仪表有限公司 在走合同评审。（贾梓琦、刘俊良、李红燕、）。 2. 河北省：川仪河北省代理项目搁置，对合同条款有疑义（李红燕）。 3. 山东省：泰安国发服务器迁移合同签订（秦喜红）。瀚蓝环境济宁培训合同评审，培训工作已完成（樊建强）  * 宁青甘新藏  1. 天水中节能365值守询价 2. 新疆垃圾焚烧企业培训沟通。  * 苏皖沪：  1. 沟通南京市运维招标的问题、找陪标和招标准备； 2. 沟通马鞍山市服务问题； 3. 沟通宿迁市自动监控运维的问题； 4. 沟通值守服务、数采仪催款，发票开具等问题。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服165人（管理21人、新人16人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地120人，外派33人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 上周：广州1人黎建聪，到岗时间最早是7.20号到西安培训。   2. 本周：面试1人贵州的候选人技术面试中 * **入职情况：**  1. 实习生刘怡入职  * **转正：**   无   * **离职：**   江西省厅黄磊预计6.24离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 排查系统、垃圾焚烧管理端、垃圾焚烧企业端、督办系统升级工作 3. 每周四汇总超标、异常督办和重点排污单位数量 4. 维护垃圾焚烧监管清单 5. 垃圾焚烧炉温数据每日简报统计 6. 云上垃圾焚烧系统及服务器漏洞扫描问题修改 7. 加强网络安全：长天所有VPN账户密码修改 8. 评估中心数据分析需求，整理1~6月信息公开数据 9. 完善服务器监控系统 10. 更新污染物监控信心运维制度表，完善管理制度 11. 完善数据问题情况下内部沟通及应急制度。 12. 合同评审：   **本周评审17份，其中服务运营部2G合同4份（53.75w），2B合同12份（20.48w），本周服务运营部新增合同额96.65万元，累计合同额2222.28万，目标完成度88.89%：**  **黄于明2B两份**  ①漳州市圣元环保电力有限公司-2台数采仪的现场升级服务，含2个GPS模块1.28w  ②龙海市科全监控设备有限公司-数采仪1台，gps3套2.2w  **樊建强2B一份**  ①瀚蓝（济宁）固废处置有限公司-企业端标记督办等技术培训服务合同1.5w  **刘希鑫2G两份2B一份**  ①生态环境部信息中心-华南督察局硬件、网络、空调、IPS及国控系统运维21.75w  ②广西壮族自治区环境监察总队-广西壮族自治区国控重点污染源自动监控系统技术维护服务20w  ③瀚蓝绿电固废处理（佛山）有限公司-10套gps模块0.9w（不签合同已回款）  **陈磊1，2G一份**  ①无锡新标信息技术有限公司-无锡地区国发平台运维服务9w  **高宇2B一份**  ①鹰潭市龙欣能源管理有限公司-值守续签0.2w  **何帮业2B两份，协议一份**  ①泸州市兴泸环保发展有限公司-值守服务合同变更协议-0.98w  ②泸州市兴泸环保发展有限公司-值守续签2个点，新增1个点2.94w  ③贵阳中电环保发电有限公司-值守新签1.96w  **李升博2B一份**  ①苏州吴江光大环保能源有限公司-值守续签1.96w  **秦喜红2G一份**  ①江苏三希科技股份有限公司-泰安市重点污染源自动监控系统服务器迁移3w  **黄磊2B一份**  ①江西洪城康恒环境能源有限公司-值守新签2.94w  **王发2B一份**  ①宁夏中科国通新能源有限公司-值守新签0.98w  **杨曦2B一份**  ①梧州康恒再生能源有限公司-值守续签3.92w  **卞欢2B一份（重评）**  ①西安泾渭康恒环境能源有限公司-数据采集仪销售3台6w（-0.3w）   1. 售前支持： 2. 李红燕西青区的运维标书 3. 段尧晋中的运维内容评分标准。 4. 其他： 5. 招聘沟通：淮北人员增补； 6. 2020年ITSS评审出差、准备； 7. 黄磊离职事宜沟通； 8. 榆林续签事宜沟通； 9. 垃圾焚烧、212协议培训事宜协调； 10. 人员评估结果确认； |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止6月18日企业云服务关注人数53916; 6月12日至6月18日新增关注用户156人。 2. 本周处理环保云服务咨询145人次,回复消息总数432。 3. 共值守421企业,1037个监控点,本周增加企业3家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 刘希鑫广西巡检一拖二、段尧光大的询价一拖二； 2. 黄于明厦门和宜春陪标。 3. 部门6月绩效表 4. 6月销售提成分配; |

王 芳

2020年 6月 20日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 新人培训 | 赵腾、惠德德、恒尖才旦学习交换平台部署 | 正在进行 | 恒尖才旦讲课 |
| 新人刘怡学习平台部署和平台模块 | 正在进行 |  |
| 开展新人培训交换的培训 |  |  |
| 管理层培训 | 主管培训 | 《目标管理与贡献考评》课件的开发与开展培训 | 完成 |  |
| 主管贡献表月度目标完成情况的反馈 | 完成 |  |
| 业务培训 |  | VOCS走航车理论培训 |  |  |
| 推广协助 | 推广协助 | | 康恒数据平台的合同优化更改 |  |  |
| 梧州康恒项目值守签约评审 |  |  |
| 企业风控360服务 | | 与粤桂湘琼鄂区域沟通该产品的推广和方案 |  |  |
| 部门内部人员调研 | | 调研结果分析并分派至各区域 |  | 分析调研结果，指定制定第二步摸底 |
| 管理 | 未来之星 | | 重新拍摄、剪辑创新视频；再次细化流程，演练一遍流程 | 完成 |  |
| 投诉处理 | | 瀚蓝（升平）投诉：数据缺失未报警，微信平台禁言，导致报警未发出。产品组已在规划替换产品 | 完成 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 总部 | 赵腾 | 男 | 5月11日 | 5月31日 | 邮件处理 | 一般 | 理解力较好、善续学习、好学、不善于交流 | 自动监控 |
| 总部 | 惠德德 | 男 | 5月26日 | 6月22日 | 学习平台、交换 | 良好 | 理解力较好、善于提问、善于思考、善于沟通 | 自动监控 |
| 宁青甘新 | 恒尖才旦 | 男 | 6月2日 | 6月30日 | 交换部署 | 一般 | 理解力一般、不善于交流、态度良好 | 自动监控 |
| 总部 | 刘怡 | 女 | 6月15日 | 7月4日 | 平台部署 | 良好 | 踏实好学，理解力较好、态度良好 | 自动监控 |