2020年第24周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 光大在线监控平台运维项目单一来源采购，视频谈判。 2. 光大在线监控平台运维项目单一来源采购中标，合同评审。 3. 广州巡检项目挂网，报名购买标书，准备投标文件。 4. 广西国控在线监控平台运维方案及报价单、合同提交给用户。 5. 广西重点污染源在线监控平台运维方案及报价单提交给用户。  * 浙闽赣：  1. 吉安市客户拜访需求沟通。 2. 格瑞斯特代理合作沟通起草。 3. 瀚蓝风控检查完善和沟通。 4. 厦门监控服务招标。 5. 宜春采购进度催办。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春微信平台，4.1平台大面积测试及问题汇总工作等； 2. 吉林省数采仪销售推广工作； 3. 整合长春市信息化建设工作，看我公司哪些能接手。  * 晋豫陕：  1. 咸阳市指挥中心项目与用电监管项目方案修改。 2. 临汾市污染源监管APP运维服务推广。 3. 太原市自动监控升级改造项目方案修改。 4. 忻州出差推广自动监控系统升级。 5. 吕梁市自动监控方案沟通，修改。  * 云贵川渝：  1. 云南泸沽湖项目补充建设方案已提交给聚英白总； 2. 重庆绿能新能源数采仪合同签订两台； 3. 重庆丰盛三峰数采仪合同签到四台； 4. 百果园三峰数采仪补招标流程； 5. 贵州省运维招标，下周四四开标，和技术支持部提交标书资料； 6. 安顺绿色能源新增一个监控点值守合同签订； 7. 毕节中节能值守合同沟通；  * 京津冀鲁：  1. 北京：中国石油化工股份有限公司北京燕山分公司、中国石化集团北京燕山石油化工有限公司数采仪推广2台，合同签订中。（贾梓琦、刘俊良、李红燕、）。 2. 河北省：金乡盛运环保电力有限公司 值守合同签订石家庄市冀粵生物质能发电有限公司 值守报备（秦喜红）。 3. 山东省：山东中节能莱西内部走签报流程、阳谷再生能源走签报流程（王志文）。华源电力邯郸垃圾发电值守资料推广并备案（贾梓琦）  * 宁青甘新藏  1. 金昌污水处理厂数采仪推广,初期沟通 2. 兰州石化数采仪推广工作,初期沟通。  * 苏皖沪：  1. 沟通江苏省厅运维合同付款的问题； 2. 沟通南京市运维招标的问题； 3. 沟通宿迁市自动监控运维的问题 4. 沟通值守服务、数采仪催款，发票开具等问题。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服165人（管理21人、新人15人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地118人，外派33人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 广州1人，周一候选人给结果   2. 山西1人回绝 * **入职情况：**  1. 无  * **转正：**   曾广咏、杨辛待转正   * **离职：**   天津市局张祥龙6月10日离职；江西省厅黄磊提出离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 排查系统、垃圾焚烧管理端、垃圾焚烧企业端、督办系统升级工作 3. 每周四汇总超标、异常督办和重点排污单位数量 4. 每日自动监控全国异常明细清单导出 垃圾焚烧炉温数据 5. 每日简报统计 6. 系统进行等保复测，并顺利通过 7. 监控中心及云上垃圾焚烧系统做数据对比检测，发现数据不一致原因，加强系统数据统一性 8. 参加三大系统整合生态环境部会议，做好下一步工作准备 9. 更新污染物监控信心运维制度表，完善管理制度 10. 服务器监控系统迁移恢复使用，实时监控服务器性能并告警通知运维人员 11. 每日统计39城市涉嫌超标未核实的督办明细。 12. 合同评审：   **本周评审18份，其中服务运营部2G合同2份（39.98万），2B合同15份（118.565万），本周服务运营部新增合同额143.95万元，累计合同额2097.75万，目标完成度83.91%：**  **陈磊2，2B一份** ①上海英凡环保科技有限公司-垃圾焚烧专版数据采集仪1台技术改造服务0.65w **刘希鑫2B两份2G一份** ①瀚蓝（开平）固废处理有限公司-数据采集仪销售1台1.575w ②珠海市生态环境局-珠海市重点污染源自动监控与基础数据库系统运维和技术服务项目合同30w ③光大环保（中国）有限公司-生活垃圾焚烧发电厂自动监测数据传输运维服务合同70.2w **卞欢2B一份** ①西安泾渭康恒环境能源有限公司-数据采集仪销售3台6.3w **刘晋2B一份** ①北京航天益来电子科技有限公司-数采仪销售1台2.08w **李红燕2B一份** ①天津绿色动力再生能源有限公司-数采仪销售1台1.92w **王志文2B一份** ①中节能（临沂）环保能源有限公司-值守续签1.96w **刘祥辉2B一份** ①北京雪迪龙科技股份有限公司-数据采集仪销售(4台)，带4套gps模块8.4w **李惠惠2B一份** ①福州天楹环保能源有限公司-值守新签0.7w **何帮业2B三份** ①重庆绿能新能源有限公司-垃圾焚烧专版数采仪采购2台包含2套GPS模块4.4w ②安顺绿色动力再生能源有限公司-值守新签0.98w ③重庆丰盛三峰环保发电有限公司-数采仪供货合同4台8套GPS模块8.8w **刘跃2B一份** ①桐城盛运环保电力有限公司-数据采集仪销售（专版，1台）2.08w **艾航航2G一份（评审中）** ①榆林市环境监察支队-2020重点污染源自动监控平台运维项目9.98w **陈磊1，2B一份** ①泰兴市三峰环保能源有限公司-数采仪扩建项目，采购1台，gps两套2.16w **毛活文2B两份** ①红安绿色动力再生能源有限公司-值守新签1.96w ②武汉深能环保新沟垃圾发电有限公司-数据采集仪销售2台4.4w   1. 售前支持： 2. 上海市2020年运维的投标文件相关事宜 3. 何帮业重庆三峰数采仪采购一拖二的标书 4. 刘希鑫广西巡检的评分标准。 5. 其他： 6. 招聘沟通：山西省厅、天津市局人员补充沟通；贵阳市局人员增补、外派安排； 7. 2020年ITSS评审文档修改，评审前已定稿，6.20现场评审 8. 黄磊离职事宜沟通； 9. 长青化工365服务投诉处理； 10. 5月合同事项表； 11. 西青区运维方案协调； 12. 江西区县版及江西省厅运维事宜沟通； 13. 榆林续签事宜沟通； |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况： 基本情况：截止6月11日企业云服务关注人数53760; 6月5日至6月11日新增关注用户127。 2. 本周处理环保云服务咨询95人次,回复消息总数276。 3. 共值守418企业,1031个监控点,本周增加企业3家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 2020年ITSS现场评审; 2. M1 一季度工作量表； 3. 全国长天长组织过程资产数据库备份实施要求方案的编写与备份事宜推进； 4. 李红燕西青区的运维方案一拖二，总部一主一陪; 5. 刘希鑫广西巡检的招标文件; |

王 芳

2020年 6月 13日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 新人培训 | 赵腾、惠德德、恒尖才旦学习垃圾焚烧业务 | 正在进行 | 恒尖才旦讲课 |
| 新员工培训 | 新人培训 | 惠德德、恒尖才旦学习平台与部署 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | | 协调新人培训服务器使用 |  |  |
| 推广协助 | 投诉处理 | | 陕西长青公司的投诉受理与处理：与客户沟通3轮，内部沟通2轮，满足客户对合作方管理体现的诉求，解决续签合同顾虑问题 | 完成 |  |
| 销售 | | 优化瀚蓝集团的检查方案，回报后重新报价 |  |  |
| 部门内部人员调研 | | 重新确定调研方案、全员进行调研 |  | 分析调研结果，指定制定第二步摸底 |
| 管理 | 未来之星 | | 未来之星启动：视频配音修改3版、牌匾定制的跟进、“创新先行者”视频的剪辑与修改、流程的细化、主持词的确定，并与领导确认，再修改 | 正在进行 |  |
| 疫情期间培训补贴申请 | | 社保部门开展培训调研，了解情况，提前通知大家注意事项 | 完成 |  |
| 校企合作 | | 与培华学院进行进一步的沟通谈项目 | 正在进行 | 做校企合作的具体方案 |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 总部 | 赵腾 | 男 | 5月11日 | 5月31日 | 邮件处理 | 一般 | 理解力较好、善续学习、好学、不善于交流 | 自动监控 |
| 总部 | 惠德德 | 男 | 5月26日 | 6月22日 | 学习平台、交换 | 良好 | 理解力较好、善于提问、善于思考、善于沟通 | 自动监控 |
| 宁青甘新 | 恒尖才旦 | 男 | 6月2日 | 6月30日 | 平台部署 | 一般 | 理解力一般、不善于交流、态度良好 | 自动监控 |