2020年第20周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 按广东省厅领导要求，向陈处和董科汇报广东巡检项目开展情况及工作计划。 2. 沟通协调广州环投和东莞粤丰两家垃圾焚烧厂计划开展相关培训工作。 3. 完成光大运维服务项目费用明细修改。 4. 广州巡检项目沟通，确定招标流程及巡检方案。 5. 前往珠海，拜访相关客户，沟通2020年珠海监控平台运维项目和金湾区环保税项目开展工作。  * 浙闽赣：  1. 厦门采购招标单位沟通。 2. 福建省第四轮方案沟通细化。 3. 吉龙德数采仪采购配合工作。 4. 宜春项目方案修改。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春企业端开放测试工作及功能性调整工作； 2. 数采仪销售工作； 3. 内蒙古省4.1升级推进工作； 4. 由于总牵头呼市项目统筹工作； 5. 吉林省地区项目跟进工作； 6. 辽宁省老冲4台专版签订工作 7. 大连泰达商谈工作。 8. 吉林省数采仪推广工作。  * 晋豫陕：  1. 咸阳市用电监管项目推进。 2. 运城市县级版软件实施推进。 3. 咸阳市数采仪代理商签订。  * 云贵川渝：  1. 万州三峰2台数采仪合同4.4万；已经签订并回款 2. 光大遂宁2台数采仪合同4万，合同已经邮寄给客户 3. 涪陵三峰、广安能投、昆明鑫泽、内江海诺尔、攀枝花旺能值守发票开通。 4. 成都兴蓉万兴值守合同可以已经走流程 5. 兴蓉集团数采仪技术内容已经确定，客户正在走审批流程； 6. 云南泸沽湖水站建设合同已回款；  * 京津冀鲁：  1. 天津：滨海环保产业能源有限公司数采仪合同预审核6台（李红燕。 2. 光大济南驻地服务项目合同签订。  * 宁青甘新藏  1. 无。  * 苏皖沪：  1. 南京市运维问题沟通，近期走招投标程序； 2. 马鞍山市运维服务沟通，提供招投标资料； 3. 企业值守、数采仪推广买卖。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服163人（管理21人、新人12人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地118人，外派34人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 无 * **入职情况：**  1. 实习生赵腾入职。  * **转正：**   无   * **离职：**   环保部服务成超、另外赤峰王丽娜提出离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 每日统计39城市涉嫌超标未核实的督办明细 3. 垃圾焚烧企业端、公共版企业端、重点排污单位排查系统升级工作 4. 整理上云垃圾焚烧业务涉及服务器测评所需文件 5. 准备重点污染源自动监控与基础数据库投标文件 6. 向生态环境部汇报1到5月工作，获取关于督办及国发软件新需求 7. 获取生态环境部信息化运维服务评价工作系统需求，制定系统上线工作安排 8. 优化云、监控中心通讯nginx日志设置，使其规整的显示客户端ip转发给实际的物理通信服务节点，便于实际问题排查节点 9. 三级等保文档：网络安全防范、服务器基线配置与管理 10. 大数据接口程序部署、外网映射、证书。 11. 合同评审：   **本周评审15份,本周合同额72.37万元，累计合同额1714.81万，目标完成度68.59%： 刘祥辉2B四份** ①光大环保能源（东莞）有限公司-数据采集仪销售(4台)8w ②惠州绿色动力环保有限公司-数据采集仪销售(3台)6.45W ③汕尾三峰环保发电有限公司-数据采集仪销售(1台)2.2w ④广州永兴环保能源有限公司-数据采集仪销售(4台)13.2w **何帮业2B一份** ①光大环保能源（遂宁）有限公司-垃圾焚烧专版数采仪采购2台4w **王发2B一份** ①石河子市靖祥郡商贸有限公司-数据采集仪销售3台7.2w **毛活文2B三份** ①南宁市三峰能源有限公司-值守续签3.92w ②武汉汉口绿色能源有限公司-数据采集仪销售1台2.2w ③仙桃绿色东方环保发电有限公司-数采仪采购2台4.4w **陈磊1，2B两份** ①昆山鹿城垃圾发电有限公司-值守续签1个点、新增6个点6.86w ②常熟浦发第二热电能源有限公司-数采仪采购3台6.24w **李红燕2B一份** ①天津绿动环保能源有限公司-数据采集仪销售1台2w **何功斌（M1）1G两份** ①青海省生态环境保护综合行政执法监督局-青海省污染源自动监控系统运维服务20W ②西宁市生态环境局-西宁市生态环境局污染源自动监控系统运维服务10w **王国帅2B一份** ①辽源天楹环保能源有限公司-数据采集仪销售2台3.9w   1. 售前支持： 2. 刘坤（华南所项目）的招投标相关事宜一拖二 3. 于总部里运维的招标文件的协调单。 4. 其他： 5. 招聘沟通：海北州招聘沟通； 6. 2020年ITSS评审文档修改、跟进；（第二稿已编完，发给了朱老师） 7. 运维服务能力成熟度对服务能力提升及业务发展的促进 8. 4月合同事项表 9. 人员成本跟进（20%） 10. 光大济南关于人员购买人身意外险事宜协调 11. 王丽娜离职事宜沟通 12. 成超离职交接会。 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止5月14日企业云服务关注人数53312; 5月7日至5月14日新增关注用户122人。 2. 本周处理环保云服务咨询175人次,回复消息总数790。 3. 共值守409企业,1006个监控点,本周减少企业9家。注：监控点减少51个，原因是西安供热企业停止服务，西安供热企业点位49个。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 垃圾焚烧数据补录； 2. 2020年ITSS评审文档修改； 3. M1 一季度工作量表； 4. 人员成本跟进； 5. 部门5月绩效表； 6. 田佳宾后续工作安排沟通。 |

王 芳

2020年 5月 16日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 新人培训 | 祁姗学习垃圾焚烧业务、督办平台、新疆预警系统 | 正在进行 | 业务问题处理 |
| 新员工培训 | 新人培训 | 赵腾学习平台、部署平台 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 课件开发 | 《沟通的分析与应用》课件的调研与开发 | 完成 | 下周安排培训 |
| 主管培训 | 主管贡献表的汇总、个别员工的辅导反馈、向上级领导邮件反馈 | 正在进行 | 持续跟进目标完成进度 |
| 业务培训 | 客户培训 | 出差嘉兴市环保局培训 | 正在进行 |  |
| 推广协助 | 推广协助 | | 与康恒杭州、江西、梧州项目确定合同 | 正在进行 |  |
| 培训产品 | | 申请抖音账号、注册微信、找手机号、制作视频 | 正在进行 |  |
| 案例分享 | | 数采仪销售经验的汇总与分享 | 完成 |  |
| 管理 | 未来之星 | | 流程的细化、课题讨论的前期准备（可行性前期分析）、课题的详解 | 正在进行 | 下周和领导确认细节 |
| 投诉处理 | | 处理延长石油化工厂客户的咨询：企业端部分数据不体现 | 正在跟进 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 宁青甘新 | 祁姗 | 女 | 4月26日 | 5月22日 | 预警 | 良好 | 学习积极、好学、好问、善于交流、理解能力强 | 自动监控 |
| 总部 | 赵腾 | 男 | 5月11日 | 5月31日 | 平台部署 | 良好 | 理解力较好、善续学习、好学 | 自动监控 |