2020年第21周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 广西巡检项目服务内容介绍。 2. 广西在线监控平台项目推进工作汇报。 3. 垃圾焚烧厂培训沟通及人员安排。 4. 珠海环保局运维项目沟通提交运维方案。 5. 光大项目研发问题沟通。 6. 海南电信数据迁移尾款催款沟通，付款申请、发票办理中。  * 浙闽赣：  1. 吉安监管服务沟通。 2. 江西省在线新规相关设备厂商沟通。 3. 宜春市采购挂网前准备工作 4. 厦门市采购挂网前准备工作。  * 辽吉黑蒙：  1. 未提交周报  * 晋豫陕：  1. 吕梁市短信报警费用推进。 2. 山西省数据处理服务合同办理。 3. 陕西省数采仪代理推进。 4. 榆林市运维推进。  * 云贵川渝：  1. 贵阳中电值守合同视频谈判，谈判签到表已经邮寄。预计6月份可以签订合同 2. 贵州新源环境科技有限责任公司值守合同已经拟定发送给客户。预计下周客户走完流程 3. 巴中威澳环保发电有限公司 值守合同签订，一台数采仪器报价 4. 成都兴蓉隆丰值守合同报价 5. 百果园三峰数采仪器沟通，预计采购10台，客户走流程。  * 京津冀鲁：  1. 北京：中国石油化工股份有限公司北京燕山分公司、中国石化集团北京燕山石油化工有限公司数采仪推广2台（李红燕、贾梓琦、刘俊良）。 2. 山东：巨鹿聚力环保数采仪3台、光大环保栖霞项目365服务。  * 宁青甘新藏  1. 天水第三方咨询自动监控县级版的情况。  * 苏皖沪：  1. 南京市、马鞍山市、宿迁市运维服务问题沟通； 2. 企业值守、数采仪推广买卖。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服162人（管理21人、新人14人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地118人，外派33人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 无 * **入职情况：**  1. 无。  * **转正：**   无   * **离职：**   赤峰王丽娜离职，天津市局张祥龙提出离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 每日统计39城市涉嫌超标未核实的督办明细 3. 垃圾焚烧企业端、管理端、信息公开平台升级工作 4. 针对等保三级测评中服务器不满足项进行整改 5. 梳理炉温数据缺失人工补录功能需求 6. 每周四汇总超标、异常督办和重点排污单位数量 7. 每日自动监控全国异常明细清单导出 8. 保障系统稳定性，搭建监控中心测试环境 9. 垃圾焚烧炉温数据每日简报统计。 10. 合同评审：   **本周评审16份合同，其中2G合同4份（服务体系2份），2B合同12份。本周服务运营部新增合同额104.26万元，累计合同额1831.6万，目标完成度73.26%：**   1. 售前支持： 2. 全国长天长组织过程资产备份情况调研、问题分析等方案 3. 段尧咸阳市生态环境局泾阳分局环境信息化平台建设及环保站建设采购项目招标文件控标情况 4. 厦门吉龙德陪标事宜。 5. 其他： 6. 垃圾焚烧通讯堵塞数据排查完成率97.7% ，剩余江西、天津，已沟通正在排查 7. 3.2通讯升级完成70%，剩余应用和通讯在同一台的情况（江苏，浙江，河南，四川，贵州，湖南，山东服务器迁移中） 8. 垃圾焚烧监控数据表索引检查完成率98%，剩余天津； 9. 垃圾焚烧补录客户端升级完成率82%，剩余网络不通正在调试。 10. 招聘沟通：广州、珠海、环保部招聘沟通； 11. 2020年ITSS评审文档修改、跟进；（第二稿老师已反馈，还未修改） 12. 部门5月绩效表 13. 人员成本跟进（与部门内、销售沟通）、并汇报魏总（100%） 14. 光大济南关于人员购买人身意外险事宜协调 15. 田佳宾后续工作安排沟通（80%） |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止5月21日企业云服务关注人数53401; 5月15日至5月21日新增关注用户89人。 2. 本周处理环保云服务咨询91人次,回复消息总数423。 3. 共值守410企业,1006个监控点,本周增加企业1家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 垃圾焚烧数据补录； 2. 2020年ITSS评审文档修改（第三版提交）； 3. M1 一季度工作量表； 4. 田佳宾后续工作安排沟通； 5. 5月销售提成表； 6. 全国长天长组织过程资产数据库备份实施要求方案的编写与备份事宜推进。 |

王 芳

2020年 5月 24日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 新人培训 | 祁姗学习垃圾焚烧业务、督办平台、新疆预警系统 | 正在进行 | 回新疆 |
| 新员工培训 | 新人培训 | 赵腾讲课未通过、正在学交换 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 课件开发具体需求调研 | 开发校企合作宣讲课件 | 正在进行 |  |
| 主管培训 | | 《沟通分析与应用》的培训 | 完成 |  |
| 推广协助 | 推广协助 | | 开通青岛再生能源、青岛西海岸值守 | 正在进行 |  |
| 洽谈跟踪梧州、杭州、珠海的合同 | 正在进行 |  |
| 培训产品 | | 规划厦门检查类产品的前期工作 | 正在进行 |  |
| 管理 | 未来之星 | | 未来之星主题的再沟通、未来之星启动相关事宜的讨论与确认 | 正在进行 |  |
| 客户关系维护 | | 客户关系维护：水果邮寄的确认、地址收集、水果商的联系、跟进发货 | 正在进行 |  |
| 校企合作 | | 拜访培华学院院长建立联系，拓展其他学校、探索校企合作的新模式 | 正在进行 |  |
| 外事学院实验室装修资料的提供，设计的确认等 | 正在进行 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 宁青甘新 | 祁姗 | 女 | 4月26日 | 5月22日 | 预警 | 良好 | 学习积极、好学、好问、善于交流、理解能力强 | 自动监控 |
| 总部 | 赵腾 | 男 | 5月11日 | 5月31日 | 通讯交换 | 一般 | 理解力较好、善续学习、好学、不善于交流 | 自动监控 |