2020年第21周工作周报

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一、人员管理 | | |
| 1. **招聘（面试）**   无   1. **入职**   无   1. **转正**   无   1. **离职**   赤峰王丽娜离职，天津市局张祥龙提出离职 | | |
| 二、重点大项工作进展 | | |
| **工作项** | **完成状态** | **问题** |
| 环保部服务 | 1. 每日统计39城市涉嫌超标未核实的督办明细 2. 垃圾焚烧企业端、管理端、信息公开平台升级工作 3. 针对等保三级测评中服务器不满足项进行整改 4. 梳理炉温数据缺失人工补录功能需求 5. 每周四汇总超标、异常督办和重点排污单位数量 6. 每日自动监控全国异常明细清单导出 7. 保障系统稳定性，搭建监控中心测试环境 8. 垃圾焚烧炉温数据每日简报统计 |  |
| 企业版实施、项目售后 | **企业版：**  北疆电厂企业版软件迁移（客户服务器未到位，暂停迁移）**绩溪项目：**  绩溪南郊垃圾处理有限公司掉线  **部信息中心数据同步：**  数据5月13日后同步问题正在处理（20%），已处理程序运行正常，待处理：中间缺失数据同步 |  |
| 售前技术支持 | 1. 全国长天长组织过程资产备份情况调研、问题分析等方案 2. 段尧咸阳市生态环境局泾阳分局环境信息化平台建设及环保站建设采购项目招标文件控标情况 3. 厦门吉龙德陪标事宜 |  |
| 合同评审 | **谢静钰未提交周报** |  |
| 软件部署升级 | **工具调查：**  1.Zabbix系统监视服务器测试和端口统计完成率100%  **垃圾焚烧相关：**       1. 垃圾焚烧通讯堵塞数据排查完成率97.7% ，剩余江西、天津，已沟通正在排查    2. 3.2通讯升级完成70%，剩余应用和通讯在同一台的情况（江苏，浙江，河南，四川，贵州，湖南，山东服务器迁移中）    3. 垃圾焚烧监控数据表索引检查完成率98%，剩余天津；     4. 垃圾焚烧补录客户端升级完成率82%，剩余网络不通正在调试。 |  |
| 公共邮件 | 本周共收到24封邮件  遗留12封邮件 。3月份遗留1封，4月份遗留1封，5月份遗留15封     邮件回访：本周回访25封，问题解决21封，及时处理21封，处理满意度满意21封，2封未反馈。 |  |
| 软件bug | 本周共收到11个服务单，已处7个，遗留1个，提交研发任务单3个解决1个遗留2个。     历史遗留个13（已提交任务单），合计16个 |  |
| 软件需求 | 本周共收到0个需求单，提交研发0个，已处理0个，历史遗留20个，合计20个。 |  |
| 部门管理&其他 | 1. 招聘沟通：广州、珠海、环保部招聘沟通； 2. 2020年ITSS评审文档修改、跟进；（第二稿老师已反馈，还未修改） 3. 部门5月绩效表 4. 人员成本跟进（与部门内、销售沟通）、并汇报魏总（100%） 5. 光大济南关于人员购买人身意外险事宜协调 6. 田佳宾后续工作安排沟通（80%） |  |
| 三、下周重点保障工作 | | |
| 1. 垃圾焚烧数据补录； 2. 2020年ITSS评审文档修改（第三版提交）； 3. M1 一季度工作量表； 4. 田佳宾后续工作安排沟通； 5. 5月销售提成表； 6. 全国长天长组织过程资产数据库备份实施要求方案的编写与备份事宜推进。 | | |

高杰 2020 年5月22日