2020年第22周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 云浮巡检项目服务沟通。 2. 粤丰、广州环投培训。 3. 粤丰在线监控平台沟通。 4. 海南电信尾款发票、付款申请书盖章邮寄。 5. 光大在线监控平台运维项目单一来源采购流程启动。 6. 广州巡检项目招标流程启动。  * 浙闽赣：  1. 吉安监管服务方案起草。 2. 吉安第四方监管案例整理及预算报送。 3. 瀚蓝风险排查检查项目沟通。 4. 风险排查检查服务产品研讨。 5. 厦门招标方案修改。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春微信平台，4.1平台大面积测试及问题汇总工作等； 2. 内蒙古省4.1升级推进工作； 3. 辽宁省庄河、老虎冲垃圾焚烧专版数采推广工作。 4. 与吉林省仪器代理商世宇环境等洽谈数采仪代理工作。 5. 与长春市客户关于第三方运营管理平台的思考及讨论工作。  * 晋豫陕：  1. 山西省省厅自动监控运维服务推广。 2. 太原市自动监控运维服务推广。 3. 太原市自动监控系统升级改造讨论。  * 云贵川渝：  1. 百果园三峰数采仪合同评审6台 2. 成都市兴蓉万兴环保发电有限公司值守合同签订 3. 贵阳市运维方案修改、报价表和合同起草，已经发给客户 4. 贵州省运维方案修改，运维方案已经发给招标公司和客户，预计6月上旬可以招投标 5. 重庆市锐西科技有限公司数采仪代理合同沟通，（普通版本，预计代理50台）。  * 京津冀鲁：  1. 中国石油化工股份有限公司北京燕山分公司、中国石化集团北京燕山石油化工有限公司数采仪推广2台（李红燕、贾梓琦、刘俊良）。 2. 河北省：三河市垃圾焚烧发电ppp项目专版数采仪两台（秦喜红）。巨鹿聚力环保数采仪3台、光大环保栖霞项目365服务（王志文）；滦州市雅新环保能源有限公司数采仪推广（李红燕）。 3. 山东省：瀚蓝济宁环保能源企业培训推广（樊建强、李红燕）。  * 宁青甘新藏  1. 无。  * 苏皖沪：  1. 南京市运维服务招投标事项沟通； 2. 上海市运维服务招投标问题沟通； 3. 浦发热电二厂、光大苏州、徐州协鑫、绿色动力等数采仪安装问题沟通与协调。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服165人（管理21人、新人15人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地118人，外派33人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 本周面试4人：   2. 海北1人，已推送至白总处   3. 广州3人，技术面试中 * **入职情况：**  1. 本周：实习生（惠德德）、贺浩（离职后入职） 2. 海北州服务恒尖才旦下周一来西安，周二正式入职。  * **转正：**   无   * **离职：**   滨海新区田佳宾离职；天津市局张祥龙提出离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 每日统计39城市涉嫌超标未核实的督办明细; 3. 垃圾焚烧企业端、管理端、信息公开平台升级工作; 4. 修改数据库安全审核，增强数据库安全性; 5. 更新重点污染源与基础数据库系统安全设计方案 6. 垃圾焚烧炉温数据每日简报统计 7. 93、24服务器应用迁移至86上虚拟机，腾出原物理机资源 8. 云上服务器设定账户登录失败锁定策略，增加管理端应用节点 9. 督办微信相机拍照问题：解决因网络环境造成的业务问题。 10. 一厂一档功能接口转发配置、http到https 11. 依据2020年5月14日执法局会议精神，对督办平台修改建议进行需求分析 12. 东北督察局、西北督察局反馈系统问题（20%）。 13. 合同评审：   **本周评审12份合同（含销售部），其中2G合同0份，2B合同9份（含重评1份）。本周服务运营部新增合同额33.48万元，累计合同额1859.55万，目标完成度74.38%： 何功斌2G两份（M1）**  ①兰州九九佳业建工科技有限公司-为灵台分局监控中心供货国控污染源4.0、远程运维16w  ②平凉市生态环境局-2020年平凉市生态环境局污染源自动监控系统技术服务12w  **刘祥辉2B一份**  ①光大城乡再生能源（钟祥）有限公司-数据采集仪销售1台2.2w  **马涛2B经销一份**  ①巴彦淖尔市广泽环保节能设备有限责任公司-在巴彦淖尔市区域经销甲方生产的山珍Ⅱ型数据采集仪7500/台  **何帮业2B两份**  ①成都市兴蓉万兴环保发电有限公司-值守新签3.92w  ②重庆三峰百果园环保发电有限公司-数采仪采购6台13.2w  **王志文2B一份**  ①东营黄河三角洲三峰生态能源有限公司-值守续签0.98w  **陈磊1，2B两份**  ①启东天楹环保能源有限公司-值守新增点0.98w（重评增加0.49w）  ②常熟浦发第二热电能源有限公司-值守续签2.94w  **唐欢龙2B两份**  ①广州同周自控设备有限公司-专版数据采集仪销售两台3.15w  ②内蒙古普拉特交通能源有限公司-专版数据采集仪销售三台6.6w  **段尧采购一份**  ①西安和正环保科技有限公司-西安市热力总公司值守服务现场技术服务3.96w   1. 售前支持： 2. 全国长天长组织过程资产备份实施要求方案的编写初稿 3. 上海市2020年运维的投标文件的编写60% 4. 6月份技术支持汇总统计。 5. 段尧山西省投标文件的修改。 6. 其他： 7. 招聘沟通：广州、四川、珠海市、环保部、山西省厅、珠海金湾区招聘沟通； 8. 2020年ITSS评审文档修改、跟进；（第三稿提交老师） 9. 5月销售提成表； 10. 田佳宾后续工作安排沟通，最后田佳宾选择离职； 11. 人员成本跟进同步人力； 12. 5月绩效&提成公布； |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止5月28日企业云服务关注人数53527; 5月22日至5月28日新增关注用户126人。 2. 本周处理环保云服务咨询133人次,回复消息总数572。 3. 共值守411企业,1011个监控点,本周增加企业1家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 垃圾焚烧数据补录； 2. 2020年ITSS评审文档修改，预计6.17-19日现场评审； 3. M1 一季度工作量表； 4. 5月合同事项表； 5. 5月人员招聘、空缺报表； 6. 全国长天长组织过程资产数据库备份实施要求方案的编写与备份事宜推进； 7. 陈磊大区上海市2020年运维的投标文件的编写； 8. 何帮业数采仪的招投标事项； 9. 刘希鑫鄂州的招投标事项。 |

王 芳

2020年 5月 29日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 新人培训 | 赵腾讲课 | 正在进行 | 邮件处理 |
| 新员工培训 | 新人培训 | 惠德德学习98号文，212协议，自动监控平台 | 正在进行 |  |
| 培训管理 | 主管考核 | 区域主管贡献表的收集 |  |  |
| 业务培训 | 驻地运维培训 | 运维常见问题解析 |  |  |
| 推广协助 | 推广协助 | | 咨询类产品思路与内容与服务区域对接开会 |  |  |
| 山东地区数采仪和代理商调研 |  |  |
| 瀚蓝集团及项目公司检查事宜洽谈 |  |  |
| 培训产品 | | 青岛康恒垃圾焚烧业务培训 |  |  |
| 管理 | 未来之星 | | 未来之星启动仪式流程梳理、视频的制作 |  | 下周准备启动物料，确定是否周四启动 |
| 客户关系 | | 发送水果后期快递跟进与开发票，报销事宜沟通等 |  |  |
| 校企合作 | | 外事学院校企实验室装修展示资料的汇总与展示明细设计确认 |  |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 总部 | 赵腾 | 男 | 5月11日 | 5月31日 | 通讯交换 | 一般 | 理解力较好、善续学习、好学、不善于交流 | 自动监控 |
| 总部 | 惠德德 | 男 | 5月25日 |  | 98号文 |  |  |  |