2020年第19周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 广东巡检项目工作汇报文档准备。 2. 广西在线监控巡检项目沟通。 3. 绿色动力框架协议沟通沟通。 4. 光大在线监控运维续签沟通。 5. 广州巡检方案费用明细修改。  * 浙闽赣：  1. 厦门在线监控项目招标公司询价流程启动。 2. 福建采购方案和预算第三轮沟通。 3. 宜春项目方案及采购预算党组会通过，准备进一步细化修改。 4. 英凡代理合同签订。 5. 吉龙德数采仪合作沟通。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春企业端开放测试工作及功能性调整工作； 2. 数采仪销售工作； 3. 内蒙古省4.1升级推进工作； 4. 由于总牵头呼市项目统筹工作； 5. 吉林省地区项目跟进工作； 6. 白城迁移服务合同签订工作。  * 晋豫陕：  1. 未提交周报  * 云贵川渝：  1. 贵阳市运维方案及汇报PPT编制，已提交客户; 2. 云南泸沽湖水站建设合同催款; 3. 乐山市运维合同签订催款事宜; 4. 四川4.1升级及扩容实施计划编制及推进；  * 京津冀鲁：  1. 天津：滨海环保产业能源有限公司数采仪合同预审核6台（李红燕。 2. 光大济南驻地服务项目合同签订。  * 宁青甘新藏  1. 无。  * 苏皖沪：  1. 上海市运维服务合同沟通； 2. 徐州市平台问题沟通； 3. 南通市自动监控系统迁移，服务问题沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服164人（管理21人、新人12人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地118人，外派34人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 无 * **入职情况：**  1. 无。  * **转正：**   无   * **离职：**   山西省厅马思亮离职、成超提出离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 每日统计39城市涉嫌超标未核实的督办明细 3. 垃圾焚烧管理端、垃圾焚烧企业端、超标异常督办升级 4. 核实5月2日事中调度督办和4月25日--5月1日期间的事后调度督办 5. 统计垃圾焚烧数据缺失无法补传的问题 6. 解决垃圾焚烧企业端针对每个客户端IP限流问题，设置并转发请求频繁提示页面 7. 调试补录工具、Kafka消息插件 8. 排查部监控中心到生态环境云自动监控4.0作业超时问题。 9. 合同评审：   **本周评审26份,合同总额72.43万元（服务运营部）： 毛活文2B三份** ①监利旺能环保能源有限公司-数据采集仪销售1台2.2w ②荆州旺能环保能源有限公司-数据采集仪销售2台4.4w ③武汉汉口绿色能源有限公司-数据采集仪销售1台2.2w **郭效金2B两份** ①防城港中科绿色能源有限公司-数据采集仪销售1台2.2w ②河池旺能环保能源有限公司-数据采集仪销售1台2.2w **刘跃2B五份** ①光大环保能源（砀山）有限公司-数据采集仪销售(专版,1台)2.08w ②阜南绿色东方环保能源有限公司-数据采集仪销售(专版,1台)2.08w ③光大生物能源（怀远）有限公司-数据采集仪销售(专版,1台)2.08w ④寿县绿色东方新能源有限责任公司-数据采集仪销售(专版,1台)2.08w ⑤亳州洁能电力有限公司-数据采集仪销售（专版，2台）4.4w **宋雪迎2B一份** ①周口市丰泉环保电力有限公司-值守新签1.96W **黄于明2B一份、代理协议一份** ①上饶市四鑫环保科技有限公司-数据采集仪销售（专版，2台）3.4w ②上海英凡环保科技有限公司-在浙江区域代理销售甲方生产的数据采集仪（专版）（1.65w/台） **吕哲经销一份** ①西安亿谷科学设备仪器有限公司-在陕西西安区域经销甲方生产的数据采集仪（8000/台） **陈磊1,2B一份** ①光大环保能源（苏州）有限公司-数采仪采购3台6.24w **李红燕2B三份** ①天津绿动环保能源有限公司-数采仪程序对接技术服务0.5w ②天津滨海环保产业发展有限公司-数据采集仪采购2台4W ③天津滨海环保产业发展有限公司-数据采集仪采购4台8W **刘祥辉2B三份** ①广州环投花城环保能源有限公司-365服务和线下培训服务6.86w ②廉江市绿色东方新能源有限公司-数据采集仪销售1台2.2w ③中山市广业龙澄环保有限公司-数据采集仪销售1台2.2w **王志文2B两份** ①巨鹿县聚力环保有限公司-专版数采仪采购2.08w ②辛集冀清环保能源有限公司-专版数采仪采购4.16w **黄磊2B一份** ①龙岩新东阳环保净化有限公司-数据采集仪销售5台11w **王发2B一份** ①华西能源张掖生物质发电有限公司-数据采集仪销售1台2.2w **王超2B一份** ①浙江富春江环保热电股份有限公司-值守续签1.2w   1. 售前支持： 2. 刘坤（华南所项目）的招投标相关事宜一拖二 3. 段尧山西省重点污染源自动监控系统数据处理购买服务项目检查。 4. 其他： 5. 招聘沟通：海北州招聘沟通； 6. 2020年ITSS评审文档修改、跟进；（初稿已编完，发给了朱老师） 7. 4月绩效、提成公布； 8. 4月人员招聘、空缺报表； 9. 光大济南关于人员购买人身意外险与雇主责任险事宜协调（100%）。 10. 未来之星推进讨论。 11. 预算及合同汇总统计工作沟通。 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止5月1日企业云服务关注人数53102; 4月25日至5月1日新增关注用户147人。 2. 本周处理环保云服务咨询129人次,回复消息总数429。 3. 共值守415企业,1042个监控点,本周增加企业3家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 垃圾焚烧数据补录； 2. 2020年ITSS评审文档修改； 3. 刘坤（华南所项目）的招投标相关事宜一拖二； 4. M1 一季度工作量表； 5. 4月人员成本跟进； 6. 4月合同事项表。 |

王 芳

2020年 5月 10日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 本月重点工作总结 | 重点事项 | | 详细内容 | 完成进度 | 下周工作计划 |
| 员工培训 | 新员工培训 | 新人培训 | 祁姗学习数据交换 | 正在进行 | 讲课与业务学习 |
| 培训管理 | 课件开发具体需求调研 | 《沟通技能应用》 | 正在进行 | 下周与访谈完后，完成剩余部分 |
| 业务培训 | | 嘉兴市环保局培训前期准备 | 正在进行 |  |
| 主管辅导 | | 主管贡献表的收集并给5位同事反馈目标实现注意事项 | 正在进行 | 下周汇总完发送服务经理 |
| 推广协助 | 推广协助 | | 与康恒杭州、江西项目确定合同 | 正在进行 |  |
| 培训产品 | | 规划长老师抖音视频的拍摄与前期准备工作 | 正在进行 |  |
| 编写垃圾焚烧一分钟讲解讲解词 | 正在进行 |  |
| 产品调研 | | 成都检查问题整理 | 正在进行 |  |
| 销售案例的采访 | | 数采仪销售前3名员工经验的采访 | 正在进行 | 下周完成文稿全员分享 |
| 管理 | 未来之星 | | “未来之星”主题的讨论与确定，并准备未来之星启动流程 | 正在进行 | 下周组织讨论课题，挑选课题 |
| 疫情期间培训规划实施 | | 培训补贴申请：员工签字的安排与收集 | 完成 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 宁青甘新 | 祁姗 | 女 | 4月26日 | 5月15日 | 交换 | 良好 | 学习积极、好学、好问、善于交流、理解能力强 | 自动监控 |