2020年第19周工作周报

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 一、人员管理 | | |
| 1. **招聘（面试）**   无   1. **入职**   实习生（赵腾）   1. **转正**   无   1. **离职**   环保部服务成超、另外赤峰王丽娜提出离职。 | | |
| 二、重点大项工作进展 | | |
| **工作项** | **完成状态** | **问题** |
| 环保部服务 | 1. 每日统计39城市涉嫌超标未核实的督办明细 2. 垃圾焚烧企业端、公共版企业端、重点排污单位排查系统升级工作 3. 整理上云垃圾焚烧业务涉及服务器测评所需文件 4. 准备重点污染源自动监控与基础数据库投标文件 5. 向生态环境部汇报1到5月工作，获取关于督办及国发软件新需求 6. 获取生态环境部信息化运维服务评价工作系统需求，制定系统上线工作安排 7. 优化云、监控中心通讯nginx日志设置，使其规整的显示客户端ip转发给实际的物理通信服务节点，便于实际问题排查节点 8. 三级等保文档：网络安全防范、服务器基线配置与管理 9. 大数据接口程序部署、外网映射、证书 |  |
| 企业版实施、项目售后 | **企业版：**  北疆电厂企业版软件迁移（0%）  **绩溪项目：**  绩溪南郊垃圾处理有限公司掉线  **部信息中心数据同步：**  每日巡检无问题 |  |
| 售前技术支持 | 1、刘坤（华南所项目）的招投标相关事宜一拖二 2、于总部里运维的招标文件的协调单 |  |
| 合同评审 | **本周评审15份 刘祥辉2B四份** ①光大环保能源（东莞）有限公司-数据采集仪销售(4台)8w ②惠州绿色动力环保有限公司-数据采集仪销售(3台)6.45W ③汕尾三峰环保发电有限公司-数据采集仪销售(1台)2.2w ④广州永兴环保能源有限公司-数据采集仪销售(4台)13.2w **何帮业2B一份** ①光大环保能源（遂宁）有限公司-垃圾焚烧专版数采仪采购2台4w **王发2B一份** ①石河子市靖祥郡商贸有限公司-数据采集仪销售3台7.2w **毛活文2B三份** ①南宁市三峰能源有限公司-值守续签3.92w ②武汉汉口绿色能源有限公司-数据采集仪销售1台2.2w ③仙桃绿色东方环保发电有限公司-数采仪采购2台4.4w **陈磊1，2B两份** ①昆山鹿城垃圾发电有限公司-值守续签1个点、新增6个点6.86w ②常熟浦发第二热电能源有限公司-数采仪采购3台6.24w **李红燕2B一份** ①天津绿动环保能源有限公司-数据采集仪销售1台2w **何功斌（M1）1G两份** ①青海省生态环境保护综合行政执法监督局-青海省污染源自动监控系统运维服务20W ②西宁市生态环境局-西宁市生态环境局污染源自动监控系统运维服务10w **王国帅2B一份** ①辽源天楹环保能源有限公司-数据采集仪销售2台3.9w |  |
| 软件部署升级 | **工具调查：**  1.Zabbix系统监视服务器测试和端口统计完成率97.8%  **垃圾焚烧相关：**       1.垃圾焚烧通讯堵塞数据排查完成率97.7%     2.3.2通讯升级完成56%    3.垃圾焚烧监控数据表索引检查完成率82.8%    4.垃圾焚烧补录客户端升级完成率73% |  |
| 公共邮件 | 本周共收到25封邮件  遗留9封邮件 。3月份遗留1封，4月份遗留5封，5月份遗留12封 邮件回访：本周回访31封，问题解决22封，及时处理22封，处理满意度满意22封，3封客户反馈实际未解决问题，已经和负责人沟通确认；6封未反馈。 |  |
| 软件bug | 本周共收到14个服务单，已处5个，遗留5个，提交研发任务单4个解决1个遗留3个。  历史遗留个15（已提交任务单），合计23个 |  |
| 软件需求 | 本周共收到6个需求单，提交研发6个，已处理0个，历史遗留22个，合计28个。 |  |
| 部门管理&其他 | 1. 招聘沟通：海北州招聘沟通； 2. 2020年ITSS评审文档修改、跟进；（第二稿已编完，发给了朱老师） 3. 运维服务能力成熟度对服务能力提升及业务发展的促进 4. 4月合同事项表 5. 人员成本跟进（20%） 6. 光大济南关于人员购买人身意外险事宜协调 7. 王丽娜离职事宜沟通 8. 成超离职交接会 |  |
| 三、下周重点保障工作 | | |
| 1. 垃圾焚烧数据补录； 2. 2020年ITSS评审文档修改； 3. M1 一季度工作量表； 4. 人员成本跟进； 5. 部门5月绩效表； 6. 田佳宾后续工作安排沟通。 | | |

高杰 2020 年5月15日