2020年第14周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、服务下沉点位情况：**   * 目前点位信息：   2019年服务下沉点位97个（详细情况请看“附件1：服务下沉点位统计表”）   * 2019年新增12个，流失22个。   **2、机会反馈情况：**  本周新增机会详见长天长综合服务平台   1. **服务下沉（项目）跟进情况：**  * 粤桂湘琼鄂：  1. 海南超标督办项目运维续签合同盖章，19年合同尾款回款。 2. 海南电信数据迁移尾款沟通。 3. 泰和清数采仪专版代理协议评审、盖章。 4. 广州巡检项目沟通招标评分修改。  * 浙闽赣：  1. 厦门恒测经销完成签约并提货。 2. 福建国控采购工作启动。 3. 环境税实施沟通。 4. 厦门国控招标采购。 5. 福建省工作沟通及2020服务需求调研。 6. 圣元数采仪售后服务处理。 7. 环境税项目实施。  * 辽吉黑蒙：  1. 配合及督促研发处理长春督办项目研发工作，清明节后依据功能逐步测试； 2. 吉林省地区数采仪经销商谈判，已签订一家； 3. 编写修正长春市环境监察支队“互联网+ 简政向企”信息化建设项目方案； 4. 修订松原市20年电子督办项目方案； 5. 辽宁省数采代理业务； 6. 赤峰运维尾款工作及20年运维商谈。 7. 长春数据资源中心建设参与讨论。  * 晋豫陕：  1. 去运城进行出差，敲定运城市各分局污染源软件合同。 2. 与咸阳客户沟通项目财政评审工作。 3. 协助雪迎进行川仪代理商沟通。  * 云贵川渝：  1. 织金电厂24小时值守合同签定 2. 四川乐攀数采仪代理事宜沟通。 3. 云南泸沽湖水站监测设备建设项目现场勘测事宜沟通。 4. 四川省迁云方案及沟通。 5. 昆明鑫兴泽环境资源产业有限公司三家报价单已经发过去。，贵阳中电开始值守，合同在进一步推进。 6. 成都德锦源数采仪代理沟通十台专版和十台普通版本。  * 京津冀鲁：  1. 北京市：1家值守续签,3家比价资料邮寄（李红燕） 2. 天津1家垃圾焚烧厂数采仪安装完成（李红燕） 3. 中节能保定数采仪安装完成（秦喜红）、泗水海螺创业环境工程有限责任公司365服务推广、临沂市服务器迁移合同签订（秦喜红） 4. 巨鹿聚力环保专版数采仪推广（王志文）、中节能郾城365服务推广（王志文）。  * 宁青甘新藏  1. 庆阳市咨询沟通关于3.1版本软件及运维的事宜进行沟通。  * 苏皖沪：  1. 数采仪新签合同、值守服务推广，报价、合同拟定。 2. 苏州数据对接问题沟通、苏州项目实施问题沟通； 3. 昆山鹿城、南京服务问题沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服160人（管理21人、新人6人（未转正）、内勤2人、产品6人，培训3人），驻地119人，外派36人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 新疆2人回绝   2. 宜春1人回绝   3. 广西1人技术面试已完 * **入职情况：**  1. 程正航 、吴兴龙、蒋晨 均是3.30日入职总部  * **转正：**   刘隆吉、张祥龙   * **离职：**   张全俊4月2号离职，贺浩将于4月15日离职（四川），珠海金湾区程家达提出离职。   1. 培训情况：   详见附件2、3。   1. 环保部服务： 2. 升级垃圾焚烧督办、垃圾焚烧企业端平台 3. 地方垃圾焚烧通讯原始报文上报情况核查 4. 优化生态环境云Always On数据库 5. 每日自动监控全国异常明细清单导出 6. 垃圾焚烧企业端Tomcat日志增加客户端真实IP、普通企业端访问异常定位处理恢复、垃圾焚烧企业端应用与FTP交互异常 7. 补录工具服务端、Kafka迁移上云，Linux环境部署测试 8. 合同评审：   **本周评审18份： 秦喜红2B一份、2G一份：** ①中节能（石家庄）环保能源有限公司-GPS模块采购0.32w ②临沂市生态环境局-临沂市重点污染源自动监控系统服务器迁移2.8w **何功斌2G一份：** ①平凉市生态环境局崆峒分局-污染源自动监控平台技术服务合同4w **黄啸2B：（天长）** ①泰州京城环保产业有限公司-值守新签1.96w **陈磊1、2B：** ①昆山鹿城垃圾发电有限公司-值守续签6.86w（1个点续签、6个点新签） **刘希鑫代理协议一份：** ①广东泰和清环保科技有限公司-代理垃圾焚烧专版数据采集仪（16500 元/台含安装） **刘祥辉2B两份：** ①廉江市绿色东方新能源有限公司-值守新签0.98w ②广州永兴环保能源有限公司-值守新签4.9w **何帮业2B三份：** ①海诺尔(宜宾)环保发电有限公司-值守续签1.96w ②织金菲达绿色能源有限公司-值守新签1.96w ③重庆市涪陵区三峰环保发电有限公司-值守续签1.96w **李惠惠2B一份：** ①福州天楹环保能源有限公司-数据采集仪销售2台3.712w 庄丹凤经销一份： ①厦门恒测环保科技有限公司-在福建厦门区域经销甲方生产的数据采集仪（7500/台，不含安装） **高磊经销一份、采购一份（重评）：** ①吉林省明宇环保工程有限公司-在吉林省区域经销甲方生产的山珍Ⅱ型数据采集仪（7000/台，不含安装） ②长春中科环宇科技有限公司-长春技术服务（委托）合同7.95w（采购） **王小莎2B一份：（无合同，报价单）** ①东电光电半导体设备(昆山)有限公司-环保税代理申报0.36w **王超2B一份：** ①浙江新都绿色能源有限公司-值守续签1.96w **陈磊2、2B一份：** ①永嘉绿色动力再生能源有限公司-数采仪销售2.2w   1. 售前支持： 2. 无。 3. 其他： 4. 招聘沟通：部门编制、招聘沟通 5. 人力成本跟进同步部门、营销、汇报魏总并同步人力（100%） 6. 企业服务组考勤办法定稿、审批、发布 7. 北京数采仪问题协调、测试 8. 海北州、湖南等人员问题沟通 9. 三门峡网优事宜沟通 10. M1 一季度工作量表沟通。 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止4月3日企业云服务关注人数52466; 3月27日至4月3日新增关注用户119人。 2. 本周处理环保云服务咨询201人次,回复消息总数755。 3. 共值守395企业,1026个监控点,本周增加企业5家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 垃圾焚烧数据补录； 2. 3月合同事项表； 3. 部门人员培训事宜讨论； 4. 三门峡网优事宜沟通； 5. M1 一季度工作量表沟通。 |

王 芳

2020年 4月 6日

附件1：服务下沉点位统计表

说明：数字中2的为有2个不同合同的计算两个点为

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 大区 | 省份 | 序号 | 服务下沉点 | 2019流失点位 | 2019现有点位 | 2019新增点位 | 合同人数 | 实际人数 | 缺编人数 | 服务人员 |
|  |  |  | 合计 | 22 | 97 | 12 | 113 | 111 | 4 |  |
| 京津冀鲁 | 北京市 | 1 | 市局 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 刘俊良,贾梓琦 |
| 天津市 | 2 | 滨海新区 |  | 1 |  |  | 1 |  | 任继龙 |
| 3 | 市局 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 冯文、孟令雨 |
| 4 | 西青区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 江鹏 |
| 5 | 滨海新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 田佳宾 |
| 山东省 | 6 | 济南市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 樊建强 |
| 7 | 济南市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王志文 |
|  |  | ---小计 |  | 7 |  | 8 | 9 |  |  |
| 辽吉黑蒙 | 辽宁省 | 1 | 大连 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 吉林省 | 2 | 长春 |  | 1 |  | 2 | 1 |  | 王国帅 |
| 3 | 长春 |  |  |  |  |  |  | 王国帅 |
| 内蒙古 | 4 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 唐欢龙 |
| 5 | 巴彦淖尔 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 马涛 |
| 6 | 赤峰 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王丽娜 |
|  |  | ---小计 | 1 | 4 |  | 5 | 4 |  |  |
| 苏皖沪 | 江苏省 | 1 | 省本级（在线） |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 黄茹伟 |
| 2 | 省本级（复核） |  | 1 |  | 1 | 1 |  |  |
| 3 | 南京市 | 1 | 1 |  | 1 | 1 |  | 王卫忠 |
| 4 | 苏州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李升博 |
| 5 | 徐州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘晋 |
| 6 | 徐州新沂市 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 何海洋 |
| 7 | 无锡市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 能倩倩 |
| 8 | 宜兴市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 史晔鑫 |
| 9 | 淮安市 |  | 1 |  |  |  |  | 李乃强 |
| 10 | 常州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 黄啸 |
| 安徽省 | 11 | 省本级（在线） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘跃 |
| 12 | 省本级（环境税） | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 13 | 芜湖市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 14 | 马鞍山市 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 李方 |
| 15 | 淮北市 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 上海市 | 16 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李志兵 |
|  |  | ---小计 | 4 | 13 | 2 | 15 | 15 |  |  |
| 浙闽赣 | 浙江省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 2 | 3 |  | 陈磊2,王超,张云山 |
| 2 | 温州市 | 1 |  |  | 2 | 1 |  |  |
| 福建省 | 3 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 黄常铮 |
| 4 | 厦门市 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 张远林,庄丹凤、陈惠平 |
| 5 | 厦门区县 |  | 2 |  | 2 | 2 |
| 江西省 | 6 | 省本级 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 方耀辉、黄磊 |
| 7 | 新余市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 姚健 |
| 8 | 新余市渝水区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘瑜 |
| 9 | 萍乡市 | 4 |  |  |  | 1 |  | 高宇 |
| 10 | 吉安市 | 1 |  |  |  |  |
| 11 | 江西区县9套 | 2 |  |  |  |  |  | 高宇 |
| 12 | 宜春市 |  | 1 |  | 6 | 4 |  | 冯烈俊,肖建卫,孙兆平 |
| 13 | 宜春区县 |  | 3 |  |  |  |
|  |  | ---小计 | 8 | 13 |  | 17 | 16 |  |  |
| 粤桂湘琼鄂 | 广东省 | 1 | 省本级（第三方监管） |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 崔浩、林泽锋 |
| 2 | 省本级（自动监控） |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 兰志刚 |
| 3 | 广州白云区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 李超 |
| 4 | 深圳市福田区 |  | 1 |  |  |  |  | 安倩文 |
| 5 | 深圳市大鹏新区 |  | 1 |  |  |  |  | 暂无 |
| 6 | 珠海市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张鹏博 |
| 7 | 珠海市金湾区 |  | 3 |  | 7 | 7 |  | 梁超妍,叶诗微,张倍宁,王海超tc,钟镇键,钟小燕,程家达 |
| 8 | 汕头市 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 杜旭煌、魏宝吟 |
| 9 | 佛山市南海区 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 10 | 华南督查中心 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 陆兴福 |
| 11 | 清远市清新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 纪广 |
| 12 | 中山市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘祥辉 |
| 13 | 光大集团远程 |  | 1 | 1 | 2 |  | 2 | 陈云帆,王虎 |
| 14 | 珠海市（巡检） |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 15 | 江门市新会区 |  | 1 | 1 | 2 |  | 2 | 林泽锋,杨鹏程 |
| 16 | 江门市（巡检） |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 17 | 云浮市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张良 |
| 广西 | 18 | 省本级 |  | 2 | 1 | 2 | 2 |  | 周晓丹、郭效金 |
| 湖南省 | 19 | 省本级 |  | 1 |  | 4 | 4 |  | 李会珍,胡逍,毛活文,盘家宏、吴城滨 |
| 海南省 | 20 | 省本级 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 吕永贞、沈超、刘隆吉 |
| 湖北省 | 21 | 荆门市 |  | 1 |  |  |  |  | \ |
| 22 | 鄂州市 |  | 1 | 1 | 2 | 2 |  | 刘彪,宋青松 |
|  |  | ---小计 | 1 | 25 | 6 | 32 | 29 | 4 |  |
| 云贵川渝 | 云南省 | 1 | 省本级 | 1 | 0 |  | 0 | 0 |  |  |
| 贵州省 | 2 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张春梅 |
| 四川省 | 3 | 省本级(信息中心) |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 黄杰、廖俊有 |
| 4 | 省本级(监察总队) |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 贺浩 |
| 5 | 广元市 |  | 1 |  |  |  |  | \ |
| 重庆市 | 6 | 市局 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 谈文康 |
|  |  | ---小计 | 1 | 5 |  | 4 | 5 |  |  |
| 宁青甘新 | 宁夏 | 1 | 省本级 |  | 2 |  | 2 | 2 |  | 张宏杉、刘学佳 |
| 青海省 | 2 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 王发 |
| 3 | 黄南州 |  | 1 |  | 1 | 1 | 斗拉珈 |
| 4 | 西宁 |  | 1 |  |  |  |  | 王发 |
| 5 | 海北州 |  | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 甘肃省 | 5 | 省本级 |  | 1 |  |  |  |  | 李医霞 |
| 6 | 省本级（费改税） |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  | 苏拴存 |
| 7 | 兰州新区 | 1 |  |  |  |  |  | 李医霞 |
| 8 | 平凉市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 张文宇 |
| 9 | 崆峒区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 张超 |
| 10 | 华亭县 | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 刘伟平 |
| 11 | 陇南地区 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 新疆 | 12 | 省厅 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 刘文超 |
| 西藏 | 13 | 拉萨 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
|  |  | ---小计 | 5 | 10 | 2 | 10 | 10 |  |  |
| 晋豫陕 | 山西省 | 1 | 省本级 |  | 1 |  | 1 | 2 |  | 马思亮,陈默 |
| 2 | 晋中市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 高星 |
| 3 | 太原市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 居晋芳 |
| 4 | 临汾市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 贺子明 |
| 5 | 临汾尧都区 |  | 1 |  |  |  |  | 贺子明 |
| 6 | 大同市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 7 | 长治市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 8 | 忻州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 杨浩 |
| 9 | 县级 |  | 3 |  | 1 | 1 |  | 卢佩磊 |
| 河南省 | 10 | 三门峡 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 兀军辉 |
| 11 | 郑州市 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 宋雪迎 |
| 12 | 商丘市 | 1 |  |  | 1 | 1 |  |  |
| 13 | 新密市 |  | 1 | 1 |  |  |  | 宋雪迎 |
| 14 | 巩义市 |  | 1 | 1 |  |  |  | 宋雪迎 |
| 陕西省 | 15 | 省本级 |  | 1 |  | 3 | 3 |  | 徐欣,李璐,彭亚萍 |
| 16 | 西安 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 卞欢,王利 |
| 17 | 咸阳 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 杨晓莉、吕哲 |
| 18 | 宝鸡 |  | 1 |  | 2 | 2 |  | 刘朝娣、刘卓 |
| 19 | 榆林 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 艾航航 |
| 20 | 西咸新区 |  | 1 |  | 1 | 1 |  | 武彦勇 |
|  |  | ---小计 | 2 | 20 | 2 | 22 | 23 |  |  |

**附件2：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 新人培训 | 程正航、习天宇学习垃圾焚烧业务 | 正在进行 | 去值守学习 |
| 蒋晨、吴兴龙、学习平台部署与操作 | 正在进行 | 学习交换 |
| 曾广咏平台学习、交换学习 | 正在进行 | 学习业务 |
| 新人培训 | 软件平台的部署 |  |  |
| 培训 | 培训管理 | 企业培训标准化产品的方案起草 | 正在进行 | 方案完善 |
| 课件开发 | TT培训课件开发 | 正在进行 | 课件完善 |
| 主管沟通辅导 | 大区主管3月工作总结与4月工作目标的制定 | 正在进行 | 下周再次一一反馈，促使目标更明确 |
| 与个别经理沟通主管贡献表意义与反馈的事情 | 完成 |  |
| 推广协助 | 推广协助 | | 康恒剩余项目的跟踪 |  |  |
| 管理 | 未来之星 | | 未来之星项目初稿修改、各种所需表格、汇报模板等的完善 | 完成 |  |
| 未来之星中主题方案的收取第一步完成：在本部宣传与跟进大家对此的想法和做法 | 正在进行 |  |
| 业务流程 | | 岗位内容评级讨论与确定 | 正在进行 | 对不合适的流程进行优化与改善 |
| 配合公司人力 | | 疫情期间培训补助的申请：配合人力提供、收集资料：培训制度、2020课程规划（管理、销售、技术等）、业务培训课时、视频等的整理 | 完成 |  |

**附件3：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 云贵川渝 | 廖俊有 | 男 | 3月9日 | 3月27日 | 垃圾焚烧业务学习 | 良好 | 学习积极、踏实，主动性高 | 自动监控 |
| 浙闽赣 | 曾广咏 | 男 | 3月23日 | 4月12日 | 平台部署、交换学习 | 良好 | 自觉、勤奋、认真、积极 | 自动监控 |
| 总部 | 习天宇 | 男 | 3月23日 | 4月12日 | 垃圾焚烧业务学习 | 良好 | 认真、踏实、积极、主动、理解力一般 | 实习 |
| 总部 | 程正航 | 男 | 3月30日 | 4月18日 | 垃圾焚烧业务学习 | 良好 | 性格活波，善于交流，理解力可以 | 实习 |
| 总部 | 吴兴龙 | 男 | 3月30日 | 4月18日 | 平台学习 | 良好 | 软件基础较好、主动好学、善于思考、理解力较好 | 实习 |
| 总部 | 蒋晨 | 男 | 3月30日 | 4月18日 | 平台学习 | 良好 | 善于思考、理解力较好、认真、语言表达一般 | 实习 |