2020年第16周工作周报

|  |
| --- |
| 1. 本周服务推广工作 |
| **1、机会跟进情况：**   * 粤桂湘琼鄂：  1. 海南在线监控运维二次付款发票申请、邮寄。 2. 海南电信数据迁移尾款沟通。 3. 白云区在线监控远程运维沟通。 4. 清远清城区在线监控运维续签沟通。 5. 珠海在线监控运维续签沟通。 6. 江门新会巡检项目实施沟通。  * 浙闽赣：  1. 厦门在线监控采购方案编制。 2. 厦门在线采购进度、采购内容、评分标准与用户沟通确认。 3. 福建省总队采购方案编制。 4. 环境税项目现场配合工作的沟通推进。 5. 厦门在线验收资料准备及自评，研发问题督促处理。  * 辽吉黑蒙：  1. 长春企业端开放测试工作及功能性调整工作； 2. 内蒙古4.1平台推广工作方针确认落实计划。 3. 各驻地运维服务续签工作开展计划。  * 晋豫陕：  1. 长春企业端开放测试工作及功能性调整工作； 2. 巴彦淖尔数采经销商推进工作。 3. 吉林省地区专版数采仪销售工作。 4. 长春运维方案申报审批工作。 5. 黑龙江省厅自动监控项目推进工作。 6. 内蒙古省4.1升级推进工作。  * 云贵川渝：  1. 贵阳省运维方案编写，并提交客户 2. 贵州省项目验收，周五客户反馈时间确定在周四早上10点开始。 3. 昆明鑫兴泽环境资源产业有限公司365服务、广安能投华西环保发电有限公司 365服务、攀枝花旺能环保能源有限公司365服务、西昌三峰365服务、大理三峰365服务合同签订。 4. 广元博能垃圾焚烧专版数采仪器2台数采仪合同已经走了内部预评审流程 5. 西克代理商和哈希代理商沟通数采仪代理事情，西克代理商确定代理重庆区域专版10台，非专版10台；哈希代理商确定先进行经销协议。 6. 云南泸沽湖水站建设合同签订（56万）。  * 京津冀鲁：  1. 北京市：北京京城环保股份有限公司发数采仪资料（贾梓琦） 2. 衡水中节能推广数采仪（秦喜红）中节能即墨公司推广365服务（王志文） 3. 1家值守续签报价单（李红燕）。  * 宁青甘新藏  1. 无。  * 苏皖沪：  1. 光大苏州、太和天瀛、光大镇江、连云港晨兴等值守、数采仪合同签订； 2. 南通运维服务事项沟通。 |
| 二、公共管理 |
| 1. 人员情况：截止本周服务运营部共服166人（管理21人、新人12人（未转正）、内勤2人、产品7人，培训3人），驻地120人，外派35人。 2. 人员动态：  * **面试：**   1. 海北1人，已推送至白总处   2. 新疆2人、1人已推送至白总处，1人回绝 * **入职情况：**  1. 任伟由下端转岗至我部门  * **转正：**   无   * **离职：**   贺浩将于4月15日离职（四川），珠海金湾区程家达提出离职。   1. 培训情况：   详见附件1、2。   1. 环保部服务： 2. 重点排污单位排查系统升级 3. 梳理污染源监控中心各业务系统服务器的关系和端口 4. 垃圾焚烧管理端、垃圾焚烧企业端、超标异常督办升级 5. 重点排污单位黑榜名单核实 6. 逐步将通讯服务器纳入Zabbix监控 7. 地方垃圾焚烧通讯原始报文上报情况核查 8. 系统最高账号权限排查（10%） 9. 合同评审：   **本周评审24份，合同额48.49万： 王发2B一份：** ①银川中科环保电力有限公司-数采仪销售1台2w **刘晋2B一份：** ①上海业州机电设备有限公司-数采仪销售3台6.3w **何帮业2B六份：** ①西昌三峰环保发电有限公司-值守新签0.98w ②大理三峰再生能源发电有限公司-值守续签1.96w ③攀枝花旺能环保能源有限公司-值守续签1.96w ④广元博能再生能源有限公司-数采仪2台4.3W ⑤昆明鑫兴泽环境资源产业有限公司-值守新签2.94w ⑥广安能投华西环保发电有限公司-值守续签2.94w **郭效金2B一份：** ①钦州海诺尔环保发电有限责任公司-值守续签1.96w **刘祥辉2B两份：** ①惠州绿色动力环保有限公司-值守续签2.94w ②光大环保能源（东莞）有限公司-值守续签2.94w **刘希鑫2B一份：** ①上海布雄实业有限公司-数采仪销售2台4.4w **居晋芳2G一份：** ①太原市环境监控中心-太原市重点污染源自动监控系统超标报警短信技术服务1w **秦喜红2B（无合同）一份：** ①中节能（秦皇岛）环保能源有限公司-gps模块0.16w **陈惠平2B一份：** ①三明市金利亚环保科技投资有限公司-值守续签0.98w **王超2B一份：** ①湖州南太湖环保能源有限公司-值守新签0.98w **宋雪迎2B一份：** ①光大环保能源（沛县）有限公司-值守续签0.98w **陈磊1、2B两份：** ①启东天楹环保能源有限公司-值守新签0.49w ②太和县天楹环保能源有限公司-数采仪采购3台6.54w **高宇2B一份：** ①鹰潭市龙欣能源管理有限公司-值守续签0.2w **刘跃2B一份：** ①寿县绿色东方新能源有限责任公司-值守新签0.98w **李红燕2B一份：** ①北京京环绿谷环境管理有限公司-值守续签0.98w **毛活文2B两份：** ①武汉市绿色环保能源有限公司-值守续签3.92w ②武汉汉口绿色能源有限公司-值守续签3.92w   1. 售前支持： 2. 段尧山西省重点污染源自动监控系统数据处理购买服务项目方案编写 3. 刘希鑫在线监控软件运维评分要求的编写 4. 贺浩乐山询价重点污染物自动监控的运维投标一拖二 5. 李惠惠重庆川仪分析仪器有限公司数采仪采购项目响应文件的编写。 6. 其他： 7. 招聘沟通：金湾区招聘沟通； 8. 激励方案讨论修改； 9. 2020年ITSS评审与机构老师沟通、任务分配； 10. 《业务系统》最高权限事宜协调； 11. 2020年ITSS文件修改（10%）。 |
| 三、企业服务 |
| 1. 基本情况：截止4月17日企业云服务关注人数52769; 4月11日至4月17日新增关注用户132人。 2. 本周处理环保云服务咨询129人次,回复消息总数375。 3. 共值守409企业,1033个监控点,本周增加企业4家。 |
| 四、说明事项 |
|  |
| 五、下周计划工作 |
| 1. 垃圾焚烧数据补录； 2. 2020年ITSS评审文档修改、跟进； 3. 刘坤（华南所项目）的招投标相关事宜一拖二； 4. 何帮业贵阳市花溪城市生活垃圾综合处理工程企业环保365合同询价文件投标； 5. M1 一季度工作量表； 6. 《业务系统》最高权限； 7. 部门4月绩效表。 |

王 芳

2020年 4月 18日

**附件1：培训情况**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **本月重点工作总结** | **重点事项** | | **详细内容** | **完成进度** | **下周工作计划** |
| 员工培训 | 新员工培训 | 新人培训 | 程正航、习天宇、蒋晨、吴兴龙讲课通过 | 正在进行 | 邮件处理、值守学习 |
| 曾广咏部署平台学习平台模块 | 正在进行 | 学习平台、交换、通讯 |
| 柳旺软件平台部署、平台模块学习 | 正在进行 | 交换、通讯、业务学习 |
| 培训 | 培训管理 | 自动监控基础业务培训 | 已经完成 |  |
| 主管沟通辅导 | 主管贡献表三大问题反馈+时间管理工具分享 | 已经完成 |  |
| 推广协助 | 推广协助 | | 康恒梧州、杭州、珠海项目跟踪与合同准备 | 正在进行 |  |
| 长老师品牌形象规划与沟通、内容梳理 | 正在进行 |  |
| 培训产品内容规划 | 正在进行 |  |
| 部门管理 | 高校合作社团发展规划 | | 确定发展方向和实施大概规划 | 正在进行 |  |
| 未来之星 | | 本部方案可行性的讨论与反馈 | 完成 | 下周再收集一轮方案 |
| 激励方案 | | 2020年服务运营部激励方案修改 | 正在进行 | 签发 |
| 疫情期间培训规划实施 | | 培训任务发送、完成情况的跟进、培训课程录制的跟进、考试的安排、证书的设定等 | 正在进行 | 下周持续开展，周日结束全部的学习 |
| 投诉处理 | | 停运期间数据缺失未标记，产生督办：新功能上线后客户不知道，和从前一样未重视停运期间的数据缺失，已经给客户进行解释与提醒 | 完成 |  |

**附件2：新人学习情况：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **姓名** | **性别** | **入职时间** | **学习结束时间** | **学习进度** | **学习状态** | **综合情况** | **方向** |
| 苏皖沪 | 柳旺 | 男 | 4月7日 | 4月30日 | 平台学习 | 良好 | 认真好学、有想法、沟通较好 | 自动监控 |
| 浙闽赣 | 曾广咏 | 男 | 3月23日 | 4月12日 | 平台部署、交换学习 | 良好 | 自觉、勤奋、认真、积极 | 自动监控 |
| 总部 | 习天宇 | 男 | 3月23日 | 4月12日 | 交换通讯学习 | 良好 | 认真、踏实、积极、主动、理解力一般 | 值守 |
| 总部 | 程正航 | 男 | 3月30日 | 4月18日 | 交换通讯学习 | 良好 | 性格活波，善于交流，理解力可以 | 值守 |
| 总部 | 吴兴龙 | 男 | 3月30日 | 4月18日 | 交换通讯学习 | 良好 | 软件基础较好、主动好学、善于思考、理解力较好 | 自动监控 |
| 总部 | 蒋晨 | 男 | 3月30日 | 4月18日 | 交换通讯学习 | 良好 | 善于思考、理解力较好、认真、语言表达一般 | 自动监控 |